

여행업 안전관리 가이드북

2015. 4

< 안 내 >

본 가이드북은 국내외 관광객의 안전을 위하여, 사건사고를 미연에 방지하고 신속한 대응조치를 실시하기 위한 각종 사항에 대하여 처리요령을 정리하여, 여행사의 원활한 업무수행을 위해 발간하였습니다.

* 본 가이드북은 2015년 4월 기준으로 작성되었으며, 가이드북 내용은 참고용으로 활용하시기 바랍니다.

목 차

제 1 장 관광안전개요

제 1절 관광안전이란

1. 관광안전에 대한 정의.....	2
2. 인적재난 발생 현황.....	3
3. 관광관련 최근 30년간 주요재난 현황.....	4

제 2절 재난사고 유형 및 정의

1. 재난사고.....	5
2. 위기(Risk) / 보안(보호)관리.....	8

제 2 장 대응방안

제 1절 예방/대비 단계

1. 사전예방.....	10
2. 사전준비.....	12

제 2절 재난별 대응단계

1. 자연재난 대응요령.....	15
2. 사회재난 대응요령.....	22
3. 해외재난 대응요령.....	26
4. 위기/보안관리 대응요령.....	40

제 3절 사후처리단계

1. 사고대응지침.....	45
2. 상해사망 및 상해치료.....	46
3. 질병사망 및 질병치료.....	47
4. 사망사고 조치사항.....	47

5. 치료사고 조치사항·····	49
6. 사고대책반 편성 및 운영역할·····	51
7. 과실주체에 따른 보상 기준·····	53

제 3 장 응급상황 행동요령

제 1절 응급처치 요령

1. 응급처치·····	56
2. 심폐소생술·····	66

제 2절 각종 기구 및 장비 사용법

1. 제세동기사용법·····	71
2. 소화기 및 소화전 사용법·····	73
3. 구명동의 착용법·····	75
4. 완강기 사용법·····	76

제 4 장 참고자료

제 1절 보고 및 체크리스트

1. 각종 체크리스트·····	79
2. 각종 보고양식·····	83

제 2절 관련기관 연락처

1. 응급의료기관 연락처·····	85
2. 유관기관 연락처·····	104
3. 현지 대한민국 대사관 및 영사관 연락처·····	104
4. 주한 대사관 및 영사관 연락처·····	116

제 3절 관련법규 및 규정

1. 관련 법규 및 규정·····	119
2. 외교부 여행정보단계·····	121

제 *1* 장

관광안전개요

제 1절 관광안전이란

1. 관광안전에 대한 정의

관광안전이란 국내외 관광 활동 시 관광객의 생명과 관광객 재산의 안전을 위해 자연재해, 사고, 질병, 범죄, 테러 등 각종 위협을 사전에 차단 및 예방하고, 사고 발생 시 신속한 대처를 위한 기술적이고 체계적인 활동을 말한다.

학자	정의
Porras(2014)	① 관광 안전(safety)이란 강력 범죄, 항공 안전, 테러행위, 건강 위협, 전문가의 그릇된 처리로 인해 피해자가 될 수 있다는 두려움 ② 보안(security)이란 관광객들에게 긍정적인 관광경험을 주기 위한 전략적이고 실용적인 조치들을 의미
Popescu(2011)	① 비교적 협소한 범위로 관광보안을 정의 ② 관광 보안(security)은 관광객, 관광객 소유물의 안전뿐만 아니라 낯선 환경에서 잘 적응할 수 있는 능력, 지역시스템에 대한 이해, 사회적 관습에 대한 이해, 마지막으로 쇼핑과 소비자 서비스에 관한 보안(security)을 포함
염명하(2009)	① 보다 추상적으로 관광안전을 정의 ② 관광안전이란 관광객이 관광지에서 행복한 삶을 영위할 수 있도록, 원치 않은 상황이나 사회가 수용할 만한 수준 이상의 위험에서 해방되어 평안한 상태를 의미 ③ 또한 관광안전관리란 관광안전을 보장하고 관광객의 생명과 재산을 보호하기 위한 기술적이고 체계적인 활동을 의미
서용건, 고광희, 이정충(2006)	① 관광객 안전이란 관광객이 관광활동 중 느끼는 신변에 대한 위협이나 건강상의 위협을 주는 것으로서 범죄, 사고, 전쟁, 정치적 불안정, 질병, 자연재해, 테러리즘 등에 대한 불안감이 없는 상태를 지칭

2. 2012년 인적재난 발생 현황

(단위: 건, 명)

구분		발생건수	인명피해(명)	인명피해(명)	인명피해(명)
			계	사망	부상
합계		303,07	383,129	7,322	375,807
도로교통		223,656	349,957	5,392	344,565
화재		43,249	2,213	257	1,956
산불		197	2	1	1
철도	열차	130	136	52	84
	지하철	110	181	56	125
폭발		48	86	4	82
해양		1,632	85	64	21
가스		125	179	20	159
유도선		11	9	-	9
환경오염(기름유출)		92	67	11	56
공단내시설		11	85	8	77
광산		60	60	9	51
전기(감전)		557	557	49	508
승강기		133	170	12	158
보일러		-	-	-	-
항공기		7	7	6	1
붕괴		402	241	43	198
수난	물놀이	25	25	25	-
	익사 등	3,929	2,171	607	1,564
등산		6,020	4,934	139	4,795
추락		10,119	9,514	333	9,181
농기계		2,076	2,043	140	1,903
자전거		6,419	6,360	60	6,300
레저(생활체육)		4,539	3,908	31	3,877
놀이시설	어린이놀이시설/유원지시설	160	139	3	136

※ 출처 : 2014-03 관광안전 확보를 위한 정책과제 연구 - 한국문화관광연구원 조아라 박사

3. 관광 관련 최근 30년간 주요재난 현황

(단위: 명, 억원)

구분	일자	재난명	인명 피해	부상 자	이재민	피해액
사회재난	교통	1993. 7	아시아나 여객기 추락사고	66	40	
		1993. 3	구포열차 전복사고	78	198	
		1993. 10	서해 훼리호 침몰사고	292	70	
		1997. 9. 10	KAL기 괌 추락	229	25	
		2002. 4. 15	김해 에어차이나 추락			
		2003. 8. 8	대구수성구 열차충돌			
		2003.10. 21	경북봉화군 관광버스 추락사고			
	환경오염	2007. 12. 7	허베이 스트리트호 유류오염사고			
	붕괴, 폭발	1994. 10	성수대교 붕괴사고	32	17	
		1994. 12	아현동 도시가스 폭발사고	12	101	816
		1995. 6. 29	삼풍백화점 붕괴	502	938	
		1995. 4.	대구 도시가스 폭발사고	101	202	47.2
	화재	1999	인천 호프집 화재	57	80	0.6
		2000. 4. 7	동해안 산불	2	15	1001
		2003. 2. 18	대구 지하철 중앙로역 방화사건	198	148	614
		2005. 4. 4	강원도 양양 산불			
		2008	서울 숭례문 방화사건			
	안전사고	2005. 10	상주 시민운동장 압사사고	11	59	
	전염병	2006	조류독감			
		2009	신종플루			
		2010	구제역			
자연재난	풍수해	1987.7	태풍 Thelma	345		99,156
		1987.7	중부 대홍수	167		50,472
		1990.9	한강 대홍수	163		187,256
		1991.8	태풍 Gladys	103		20,757
		1995.8	태풍 Janis	65		2,496
		1998.8	집중호우	324		24,531
		2002.8	태풍 Rusa	246		63,085
		2003.9	태풍 Maemi	131		61,844
		2006.7	태풍 Ewiniar 및 집중호우	62		2,790
		2011.7	집중호우 및 우면산 산사태	71		13,961

※ 출처 : 2014-03 관광안전 확보를 위한 정책과제 연구 - 한국문화관광연구원 조아라 박사

제 2절 재난사고 유형 및 정의

1. 재난사고

재난사고는 자연재난, 사회재난, 해외사고로 나누어볼 수 있다.

(1) 자연재난 : 자연현상으로 인해 발생하는 재해

자연재해 유형	
지진	지구내부의 활동과 판구조 운동으로 인해 지구내부, 특히 지각에서 장시간 축적된 에너지가 순간적으로 방출되면서 그 에너지의 일부가 지진파의 형태로 사방으로 전파되어 지표면까지 도달하여 지반이 흔들리는 자연현상이다.
태풍	태풍은 북태평양 서부에서 발생하는 열대성저기압 중에서 중심부 최대풍속이 1초당 17m 이상의 폭풍우를 동반하고 있는 기상현상을 말합니다.
낙뢰	여름철 적란운속에 있는 양전기와 음전기 사이에서 발생하는 불꽃방전 현상을 번개라고 한다. 또한 천둥이란, 번개가 공기 중을 이동할 때 번개가 가지고 있는 매우 높은 열로 인해 공기가 급격히 팽창하게 되는데, 이때 그 공기가 팽창하는 힘을 이기지 못해 터지면서 나는 소리이다.
황사	3~5월에 많이 발생하며, 주로 중국 북부나 몽골의 건조·황토지대에서 바람에 날려 올라간 미세한 모래 먼지가 대기 중에 퍼져서 하늘을 덮었다가 서서히 강하하는 현상 또는 강하하는 흙먼지를 말합니다.
해일	폭풍이나 지진, 화산폭발 등에 의하여 바닷물이 비정상적으로 높아져 육지로 넘쳐 들어오는 현상을 말한다. 우리나라 해역에서 발생하는 해일현상은 태풍 내습시에 동반되는 폭풍해일, 이상조석현상에 의한 해수면 상승, 해저지진에 의해 유발되는 지진해일을 들 수 있다
전염병	전염성을 가진 병들을 통틀어 이르는 말하며 세균, 바이러스, 리케차, 스피로헤타, 진균, 원충 따위의 병원체가 다른 생물체에 옮겨 집단적으로 유행하는 병들을 들 수 있다.
호우/홍수	줄기차게 내리는 크고 많은 비로 인해 강이나 개천에 갑자기 크게 불어 범람하여 도시나 관광지가 물에 잠기거나 파괴됩니다.

(2) 사회재난 : 인위적으로 발생한 재난, 국가기반체계의 마비, 감염병

사회재난 유형	
화재	화재는 우리 주변에서 흔하게 접하게 되는 재난 중 하나로 화재발생의 주된 원인은 사람들의 부주의와 방심에 의해 발생된다고 할 수 있습니다. 사전예방과 주의 깊은 점검으로 충분히 예방이 가능한 것이 화재라 할 수 있다.
선박	충돌사고, 좌초사고, 전복사고, 침수사고, 악천후시의 사고 등이 있으며 주로 기상상태에 주의하지 않거나, 화물적재 부적정, 선체의 노후화로 인해 발생한다.
교통 사고	자동차 사고는 교통사고 가운데 우리 생활 속에서 가장 빈번히 발생하는 사고입니다. 따라서 사고 발생 시 신속하게 대처해야 사망 또는 중상의 위험으로부터 벗어날 수 있습니다.
테러	특정목적을 가진 개인 또는 단체가 살인, 납치, 유괴, 저격, 약탈 등 다양한 방법의 폭력을 행사하여 사회적 공포상태를 일으키는 행위를 말하며 사상적, 정치적 목적달성을 위한 테러와 뚜렷한 목적 없이 불특정 다수와 무고한 시민까지 공격하는 맹목적인 테러로 구분된다.
시위	다수의 사람들이 공동의 목적을 추구하는 과정에서 정책당국이나 관련조직에 대해 영향력을 행사하거나 일반시민에게 알리기 위해 시도하는 공개적이고 집합적인 의사표현 행위이다.

(3) 해외안전 : 해외에서 뜻밖에 일어난 자연재난이나 사회재난

주요사고 유형	
분실 도난	여행 중 본인의 관리 부주의 나 실수(과실)로 본인의 물건이 없어지거나 잃어버린 상태를 뜻하며, 도난은 제 3자가 의도적으로 본인의 물건을 훔침으로써 본인의 물건이 없어지거나 잃어버려진 상태를 말한다. 관리 부주의나 본인의 귀책사유로 발생하는 것은 본인에게 전적으로 책임이 있다.
관광객 실종	관광객이 거소를 떠나 생사불명의 상태가 계속되는 것을 실종이라고 한다. 실종자는 어디에 있는지 모르게 되어 버린 사람을 뜻한다. 실종자는 스스로의 의사에 관계없이 행방을 모르게 되어 버린 경우도 포함한다. 범죄와 사고에 휘말려 행방을 알 수 없는 상태도 실종자로 간주된다.
물놀이 사고	안전수칙 불이행, 음주, 순환기계 질환자로 인해 많이 발생하는 사고로 음주 시 저체온증에 빠지기 쉬우며, 순환기계 및 신경계 질환자는 물속에 오랫동안 있을 경우 심박출량과 혈압이 증가하게 되어 사망에 이르게 된다. 신경계 질환을 가지고 있다면 물놀이 사고를 특히 조심해야 한다.
질병	심신의 전체 또는 일부가 일차적 또는 계속적으로 장애를 일으켜서 정상적인 기능을 할 수 없는 상태로, 감염성 질환과 비감염성 질환으로 나눌 수 있는데, 감염성 질환은 바이러스, 세균, 곰팡이, 기생충과 같이 질병을 일으키는 병원체가 동물이나 인간에게 전파·침입하여 질환을 일으킨다. 많은 사람이 모이는 장소로의 외출은 자제하고, 외출 후 반드시 손을 씻는 것이 중요하다.

2. 위기(risk) / 보안(보호)관리

위기/보안사고의 유형	
분실	여권, 현금, 핸드폰, 카메라, 귀중품등 본인의 착오 또는 관광에 몰두하다 보면 무의식중에 분실이 발생한다. 관광지에서 낯선 사람들을 경계하고, 여권이나 귀중품은 호텔 프런트 또는 객실 내 금고에 보관하고, 여행경비는 필요한 만큼만 분산해서 지내는 것이 중요하다.
도난	여행 중 가방을 뒤로 메거나, 뒷주머니에 지갑을 넣는 경우 낯선 사람에 의한 도난이 쉽게 발생하며, 식사 중에 자리를 이탈할 때 가방 또는 물품에 대한 도난이 발생하며, 호텔 로비, 공항, 정류장, 기차역등 사람의 이동이 많거나 번잡한 공간에서는 특히 주의해야 한다. 또한 관광버스내로 낯선 사람이 타는 경우, 호텔 앞에서 버스 탑승 대기 중에도 방심하지 않도록 버스기사, 가이드, 인솔자가 관심을 기울여야 한다. 이동 중에는 일행과 떨어지거나 혼자 다니지 않도록 해야 한다
체포 및 구금	자신이 잘못이 없다 하더라도 현지 사법당국으로부터 체포 및 구금을 당하게 될 경우 사법당국의 절차에 따라야 한다. 단, 본인이 이해하지 못하는 문서에 서명하거나, 함부로 자백하지 않으며, 통역이나 변호사의 도움을 청하는 것이 중요하다.
인질/ 납치	약속 이행의 담보로 잡아두거나 강제 수단을 써서 억지로 데리고 가는 것으로 치안 불안 지역을 사전에 파악하여 여행을 자제하는 것이 안전하다. 혼자 밤길이나 외진 지역을 돌아다니지 않도록 하고, 납치범을 자극하는 언행을 삼가고 몸값 요구를 위한 서한이나 녹음을 요청할 때는 순순히 응해야 한다.
마약소 지 및 운반	전 세계적으로 마약관련 범죄를 중범죄로 다루고 있다. 마약취약국가를 여행할 시 마약과 연루된 일이 발생하지 않도록 주의하고, 낯선 사람이 짐을 맡길 시에는 단호히 거절하고, 수하물에 마약을 은닉할 수 있으니 자신의 수하물 관리에 각별히 유의해야 한다.

출처 : 외교부 해외안전여행(www.0404.go.kr)

제 2 장

단계별 대응방안

제 1절 예방/대비단계

1. 사전예방

안전사고는 언제 어디서든 발생하며, 위험요소는 모든 상황과 상태에 잠재되어 있기 때문에, 상품기획 시 위험요소를 제거하고, 각 구성 항목별로 나누어 위험요소를 지속적으로 발굴해야 한다. 각종 정보(기상, 관광지, 안전정보, 여행정보단계, 뉴스 등)를 수집·분석하여 위험요소 제거에 반영해야 한다. 또한, 상품운영 또는 행사 중이라도 사고가 발생할 수 있어 언제 어느 때에도 변경 또는 회피하도록 해야 하며, 판단이 어려울 경우는 즉시 취소하도록 해야 한다. 이것은 고객과 가이드, 인솔자의 안전을 확보하고, 사고를 방지하기 위한 최소한의 노력이며 궁극적으로 리스크를 최소화하는 가장 최선의 방법이다.

(1) 기본사항

관광객들에게 안전정보를 사전에 제공하고, 정보를 관광객들과 공유해야 하며, 가능한 관광지에 대한 사전답사를 실시하여, 사전에 위험요소를 제거 또는 회피토록 해야 한다.

(2) 주요 위험요소

가. 국내여행 위험요소 : 교통수단, 레포츠 활동, 인파가 많이 몰리는 관광지, 방심에 의한 안전사고 우려가 큼

나. 해외여행 위험요소 : 교통수단, 숙소, 풍토병, 전염병

다. 외국인 방한여행 위험요소 : 교통사고, 소매치기, 절도, 숙소

출처 : 외교부 해외안전여행(www.0404.go.kr)

(3) 상품기획 점검사항

상품기획 시 각 요소(숙박, 식사, 일정 등)의 위험요소를 체크하고 사전 교육계획 준비

구분	점검사항	확인
계획	관광객 이동에 따른 안전계획은 수립되어 있습니까	
	안전위험 요소에 대한 대책은 수립되어 있습니까	
	야간일정에 대한 안전계획은 수립되어 있습니까	
	사고 조치계획은 수립되어 있습니까	
	구급함 등 기본 사고대비 물품은 준비되어 있습니까	
	관광객에게 제공할 안전정보는 준비되어 있습니까	
	위급상황 발생 시 비상연락망 체계는 갖추었습니까	
	재난상황 발생 시 대피 계획은 준비되어 있습니까	
숙박	숙소 출입구와 대피로는 확인 하였습니다	
	소방시설은 완비되어 있습니까	
	숙소 주변 안전 위험요소는 확인 하였습니다	
	욕실 및 화장실 내부는 청결 합니다	
	침구의 보관 및 위생상태는 청결 합니다	
	방 출입문 잠금장치는 정상 작동 합니다	
식사	주방 및 식당 내부는 청결 합니다	
	계절에 따른 식사메뉴는 적정 합니다	
일정	일정중 상황별 예상되는 위험요소는 확인 하였습니다	
교육	안전교육에 활용할 교육자료는 준비되어 있습니까	
	직원, 가이드, 인솔자 안전교육 계획은 준비되어 있습니까	
	관광객 안전교육 계획은 준비되어 있습니까	

2. 사전준비

(1) 효율적이고 현장적용 가능한 예방대책 수립

가. 피해 발생 방지를 위한 안전대책 수립 및 사전 조치 이행

- 관련 법규상의 안전관리규정 준수
- 시설물, 관광종사원등에 대한 안전관리 및 교육 강화

나. 피해 발생 시 대비 긴급연락망 구축, 사내체제, 역할 분담의 명확화

다. 피해 발생 유형별 피난 유도 및 유형별 통계 시스템 구축

라. 유관기관과의 협력, 지원체제 유지 및 비상연락체계 구축

(2) 교통안전 점검사항

차량 및 운전자에 대하여 사전 점검을 하고, 교육을 실시하여야 한다.

구분	점검사항	확인
차량	타이어 마모상태는 확인 하였습니다	
	정기적인 안전점검을 실시 하였습니다	
	모든 좌석의 안전벨트는 정상 작동 합니다	
	소화기가 비치되어 있습니다	
	비상탈출용 망치가 비치되어 있습니다	
	구급함이 비치되어 있습니다	
	차량 내부는 청결 합니다	
	내부 온도 조절장치는 정상 작동 합니다	
운전자	안전거리, 제한속도, 신호, 정지선, 중앙선을 준수 합니다	
	운전 중 휴대전화를 사용하고 있습니다	
	운행일정은 과도하지 않습니다	
	운행일정을 숙지하고 있습니다	
교육	소화기 위치와 비상탈출용 망치의 위치를 안내 하였습니다	
	운행 중 안전벨트 착용과 좌석 이탈 금지를 안내 하였습니다	

(3) 식사 점검사항

식사장소, 조리실에 대하여 사전 점검을 하고, 교육을 실시하여야 한다.

구분	점검사항	확인
식당	식당 청결상태는 확인 하였습니다	
	음식물 보관상태는 양호 합니다	
	모기, 벌레등을 방제할 시설 또는 장비를 갖추고 있습니까	
	식수대의 위생상태는 확인 하였습니다	
	음용수의 위생상태는 양호 합니다	
	예정된 식사가 제공 되었습니까	
조리실	조리실 청결상태는 양호 합니다	
	조리사들은 위생복과 위생모를 착용하고 있습니까	
	음식의 조리 상태는 양호 합니다	
교육	식사 전 손 씻기 등 개인 위생청결을 안내 하였습니다	
	정해진 장소에서 식사하도록 안내 하였습니다	

(4) 수상활동 점검사항

출발 전 사전 점검을 하고, 교육을 실시하여야 한다.

구분	점검사항	확인
출발전	수상활동 장소(바다, 강 등) 위험요소(깊이, 조류, 파도 등)는 확인 하였습니다	
	안전장비(구명조끼, 구명튜브 등)는 구비되어 있습니까	
	사고발생시 응급구조체계는 준비되어 있습니까	
	수상장비(보트 등)에 대한 점검을 실시 하였습니다	
	현지 기상상태는 파악하고 있습니까	
	수상이동 수단(보트, 배등)은 안전을 고려하여 선택 되었습니까	
교육	입수전 준비운동은 실시 하였습니다	
	구명조끼 착용은 확인 하였습니다	
	썬크림을 발랐습니까	
	물놀이전 식사 또는 술을 드셨는지 확인 하였습니다	
	열이 나거나 피곤한지 확인 하였습니다	
	수상활동 장비 정상작동여부를 확인토록 안내 하였습니다	
	가이드, 인솔자 수상안전 교육자료는 준비되어 있습니까	
	가이드, 인솔자 수상안전 교육은 실시 하였습니다	

(5) 산행활동 체크리스트

출발 전 사전 점검을 하고, 교육을 실시하여야 한다.

구분	점검사항	확인
출발전	산행코스 지도는 준비 되었습니까	
	산행코스 주변 위험요소는 확인 하였습니까	
	사고발생시 응급구조체계는 준비되어 있습니까	
	산행 시 일기예보는 확인 하였습니까	
	산행 인솔자는 지정되어 있습니까	
교육	산행 시 유의사항은 준비 되어있습니까	
	산행 시 유의사항은 교육 하였습니까	

(6) 공연관람 체크리스트

공연 전 사전 점검을 하고, 교육을 실시하여야 한다.

구분	점검사항	확인
공연전	화재발생시 대피로와 출구는 확인 하였습니까	
	공연장 내외에 소화장비가 구비되어 있습니까	
	가이드 또는 인솔자가 공연장 구조파악이 되어 있습니까	
	입장과 퇴장시간은 공지 되어 있습니까	
	재난발생시 집결장소가 계획되어 있습니까	
교육	관람중 재난발생에 대한 대피계획이 수립 되어 있습니까	
	인솔자, 가이드, 관광객에게 대피계획을 교육 하였습니까	

제 2절 재난별 대응단계

상황발생시 침착하게 상황을 분석하고, 신속하게 최선책을 강구하여 대처해야하며, 이러한 대응능력은 고객과 회사를 위한 매우 중요한 사항이다.

1. 자연재난 대응요령

(1) 화산폭발

가. 화산재 낙하 전 준비사항

- ① 화산재 낙하에 대비하여 방진 마스크, 예비 의약품, 손전등 등 필요한 물품을 미리 준비해 둔다.
- ② 문이나 창문을 닫고, 물을 묻힌 수건을 문의 빈틈이나 환기구에 둔다.
- ③ 만성기관지염이나 폐기종, 천식일 경우는 실내에 머무르고, 불필요하게 화산재에 노출되지 않도록 한다.
- ④ 현금 지급기나 은행을 이용할 수 없는 경우를 대비하여 소액 현금을 준비한다.

나. 화산재 낙하 중 해야 할 일

- ① 공황 상태에 빠지지 않고, 냉정하게 행동한다.
- ② 실외에 있을 경우, 피난 시설(차나 건물 등)을 찾는다.
- ③ 자신이 있는 지역의 라디오 등 방송을 듣고 화산분출이나 청소 계획의 정보를 모은다.
- ④ 각막에 손상의 위험이 있으므로 콘택트렌즈(contact lens)를 착용하지 않는다.
- ⑤ 가정 정원에서 재배한 채소는 먹어도 무방하지만 먹기 전에 잘 씻는다.

(2) 지진

가. 지진 대비요령

- ① 지진 중 발생한 대부분의 부상은 건물을 출입할 때 떨어지는 물체에 의한 것이므로, 진동이 진행되고 있을 때에는 질서를 유지하면서 위치한 장소에 그대로 머무른다.
- ② 건물 내부에서는 파손되거나 넘어지기 쉬운 물건 주위를 피하고 견고한 탁자 밑이나 화장실(욕실)로 대피한다. 대피할 때에는 유리파편 등을 조심한다.
- ③ 문틀이 틀어져 문이 안 열리게 되어 방안에 갇힌 사례가 있으므로 빨리 문을 열어 둔다.
- ④ 거리에서 심한 진동이 오면 자세를 낮추고 진동이 멈출 때까지 잠시 그 자리에 머물러 있도록 하고 건물·가로등·전선에 접근하지 않는다.

- ⑤ 고층빌딩 안에 있는 경우, 창문으로부터 떨어진 견고한 책상 아래로 대피한다.
- ⑥ 변화가(빌딩가)에서는 떨어지는 물체(유리 파편, 간판 등)가 가장 위험하므로 우선 갖고 있는 소지품으로 머리를 보호하면서 건물과 떨어진 넓은 장소로 대피하거나 대형건물 안으로 대피한다.
- ⑦ 많은 사람이 모여 있는 곳에서는 출입구로 몰려가면 안전사고가 발생하여 더 큰 피해를 입을 수 있으므로 헬멧, 책가방, 방석 등으로 머리를 보호하고 떨어지거나 넘어질 가능성이 있는 물건을 멀리하면서 진동이 멈출 때를 기다려 침착하게 대피한다.
- ⑧ 대피하지 않은 사람들은 건물 내 안전한 장소에 함께 머무르고 정전되거나 화재 경보기나 스프링클러가 작동할 수 있다는 것을 기억한다.
- ⑨ 이동 중인 차량은 가능한 빨리 건물, 나무, 고가도로 전선아래, 주변의 정지된 차등을 피해 멈추고 도로나 교량의 피해정도를 살펴하며 침착하게 차량 밖으로 탈출한다.
- ⑩ 지진이나 불이 났을 때에는 엘리베이터를 절대 이용하지 않는다.
- ⑪ 만일 엘리베이터에 타고 있을 때 지진을 느끼면 즉시 각 층의 버튼을 전부 눌러서 엘리베이터를 정지시킨 후 신속히 대피한다.
- ⑫ 만일 엘리베이터에 갇히면 신고를 하거나 인터폰으로 관리실에 구조요청을 한 후 침착하게 구조를 기다린다.

나. 지진 발생 이후

- ① 부상자를 살펴보고 즉시 구조를 요청하여야 하며 부상자가 위치한 곳이 위험하지 않다면 부상자를 그 자리에 그대로 두어야 하고, 만약 부상자를 옮겨야만 한다면 먼저 기도를 확보하고 머리와 부상부위를 고정시킨 후 안전한 곳으로 옮긴다.
- ② 의식을 잃은 부상자에게는 물을 주지 않도록 한다.
- ③ 만약 부상자의 호흡과 심장이 모두 또는 호흡이나 심장이 멈춘 경우 신속하고 조심스럽게 심폐소생술(인공호흡)을 실시한다.
- ④ 담요를 이용하여 환자의 체온을 유지시키되, 환자의 체온이 너무 올라가지 않도록 주의한다.
- ⑤ 만약 정전이 되었다면 손전등을 사용하고 불(양초, 성냥, 라이터)은 누출된 가스가 폭발할 위험이 있으므로 안전을 확인하고 사용한다.
- ⑥ 유리파편 등에 대비하여 견고한 신발을 신는다.
- ⑦ 가스냄새가 나거나 가스 새는 소리가 나면 창문을 열어 놓고 대피하되, 가능하다면 메인밸브를 잠근다.
- ⑧ 전기적인 이상이 있다면 전기차단기를 내린다.
- ⑨ 수도관에 피해를 입었다면 집으로 들어오는 밸브를 잠근다.
- ⑩ 캐비닛은 물건이 쏟아질 수 있으므로 문은 조심히 연다.

- ⑪ 인명의 위험이 있는 경우를 제외하고는 전화사용을 자제한다.
- ⑫ 긴급사태 관련 뉴스를 주의 깊게 듣는다
- ⑬ 거리로 가급적 나가지 않는 것이 좋으나 반드시 나가야만 한다면, 지진에 의한 피해(떨어진 전선, 붕괴의 위험이 있는 건물·축대·교량·도로 등)에 주의한다.
- ⑭ 소방관, 경찰관, 구조요원의 도움이 있기 전까지는 피해지역으로 접근하지 않는다.

(3) 태풍

가. 장소별 대처요령

장소	대처요령
집	라디오, TV를 통해 기상상황을 계속 청취하고 축대나 담장이 무너질 염려가 없는지 바람에 날아갈 물건은 없는지 다시 한 번 확인한다. 또한, 긴급사태 시 대피할 수 있도록 준비하고 이웃과 행정기관 연락망을 수시확인하며 노약자나 어린이는 외출을 삼가 한다.
길	천둥이나 번개가 칠 때는 우산을 쓰지 말고 전신주, 큰 나무 밑을 피하여 큰 건물 안으로 대피한다. 물에 잠긴 도로는 가급적 피하고 조그만 개울이라도 건너지 말며 안전한 도로를 이용한다.
도로	물에 잠긴 도로나 잠수교를 피하여 평소 아는 길을 따라 저단 기어로 운행토록 하며 하천변 주차차량은 안전한 곳으로 이동한다.
산	행정기관과 수시로 연락을 취하여 권고에 따르도록 하고 비상시를 대비하여 지정된 안전한 장소로 대피한다.
강, 계곡	빨리 하산하거나 급히 고지대로 피신하고 계곡은 물살이 거세므로 건너지 않는다. 야영 중에 강물이 넘칠 때에는 절대로 물건에 미련을 두거나 무리하게 건져 올릴 생각을 하지 말고 몸만이라도 신속히 대피할 수 있도록 한다. 하천 변, 섬 주변에서 낚시를 하고 있는 사람은 안전지대로 대피한다.
공사장	작업을 중지하고 떠내려가거나 파손될 우려가 있는 기자재들은 안전한 곳으로 옮기도록 하고, 굴착한 웅덩이에 물이 들어가는지 무너질 염려가 없는지 확인하고 보강시설 등 안전대책을 강구한다. 또한, 하천을 횡단하는 공사장에서는 상류지역의 강우량을 지속적으로 파악하여 수위상승에 대비 차량통제 등 필요한 조치를 취하여 귀중한 생명을 잃지 않도록 한다.

나. 태풍의 영향권에 있을 때

- ① 공사장 근처는 위험하오니 가까이 가지 않는다.
- ② 전신주, 가로등, 신호등을 손으로 만지거나 가까이 가지 않는다.
- ③ 감전의 위험이 있으니 집 안팎의 전기수리는 하지 않는다.
- ④ 운전 중일 경우 감속운행 한다.
- ⑤ 천둥·번개가 칠 경우 건물 안이나 낮은 곳으로 대피한다.
- ⑥ 집안의 창문이나 출입문을 잠근다.
- ⑦ 노약자나 어린이는 실내에서 밖으로 나가지 않는다
- ⑧ 물에 잠긴 도로로 걸어가거나 차량을 운행하지 않는다.
- ⑨ 대피할 때에는 수도와 가스밸브를 잠그고 전기차단기를 내려둔다.
- ⑩ 라디오, TV, 인터넷을 통해 기상예보 및 호우상황을 잘 알아 둔다.

다. 기상특보

각종 기상 현상으로 인해 재해 발생의 우려가 있을 때 이를 경고하기 위해 발표하는 기상정보. 기상특보의 발표 기준에 도달할 것이 예상될 때 해당 현상에 대한 주의보 및 경보를 발표한다. 특보를 발표하게 되는 기상현상의 종류는 강풍 풍랑·호우·대설·건조·폭풍해일·지진해일·한파·태풍 황사이다.

구분	3급	2급	1급
바람(m/s)	17~24	25~32	33 이상
비(mm)	100~249	250~399	33 이상

라. 특보기준

명칭	주의보	경보
태풍	태풍으로 인하여 강풍, 풍랑, 호우, 폭풍, 해일 현상 등이 주의보 기준에 도달할 것으로 예상될 때	태풍으로 인하여 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우 ① 강풍(또는 풍랑) 경보기준에 도달 할 것으로 예상될 때 ② 총 강우량이 200mm이상 예상될 때 ③ 폭풍해일 경보 기준에 도달할 것으로 예상될 때

마. 기상특보 발령 기준

종류	주의보	경보
강풍	육상에서 풍속 14m/s 이상 또는 순간풍속 20m/s 이상이 예상될 때. 다만, 산지는 풍속 17m/s 이상 또는 순간풍속 25m/s 이상이 예상될 때	육상에서 풍속 21m/s 이상 또는 순간풍속 26m/s 이상이 예상될 때. 다만, 산지는 풍속 24m/s 이상 또는 순간풍속 30m/s 이상이 예상될 때
풍랑	해상에서 풍속 14m/s 이상이 3시간 이상 지속되거나 유의파고가 3m를 초과할 것으로 예상될 때	해상에서 풍속 21m/s 이상이 3시간 이상 지속되거나 유의파고가 5m를 초과할 것으로 예상될 때
호우	12시간 강우량이 80mm 이상 예상될 때	12시간 강우량이 150mm 이상 예상될 때
대설	24시간 신적설이 5cm이상 예상될 때	24시간 신적설이 20cm이상 예상될 때. 다만, 산지는 24시간 신적설이 30cm이상 예상될 때
건조	실효습도 35%이하가 2일 이상 지속될 것이 예상될 때	실효습도 25% 이하가 2일 이상 지속될 것이 예상될 때
폭풍해일	천문조, 태풍, 폭풍, 저기압 등의 복합적인 영향으로 해수면이 상승하여 발효기준값 이상이 예상될 때. 다만, 발효기준값은 지역별로 별도지정	천문조, 태풍, 폭풍, 저기압 등의 복합적인 영향으로 해수면이 상승하여 발효기준값 이상이 예상될 때. 다만, 발효기준값은 지역별로 별도지정
지진해일	한반도 주변해역 등에서 규모 7.0 이상의 해저지진이 발생하여 해일의 발생이 우려될 때	한반도 주변해역 등에서 규모 7.5 이상의 해저지진이 발생하여 우리나라에 지진해일 피해가 예상될 때
한파	10월~4월에 아침 최저기온이 전날보다 10℃이상 하강하여 발효기준값 이하로 예상될 때. 다만, 발효기준값은 아침최저기온 평년값에서 1/2표준편차를 감한 값의 정수값	10월~4월에 아침 최저기온이 전날보다 15℃이상 하강하여 발효기준값 이하로 예상될 때. 다만, 발효기준값은 아침최저기온 평년값에서 1/2표준편차를 감한 값의 정수값
태풍	태풍으로 인하여 강풍, 풍랑, 호우 현상 등이주의보 기준에 도달할 것으로 예상될 때	태풍으로 인하여 풍속이 17m/s이상 또는 강우량이 100mm이상 예상될 때. 다만 예상되는 바람과 비의 정도에 따라 아래표와 같이 세분한다.
황사	황사로 인해 1시간 평균 미세먼지(pm10) 농도 500 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이상이 2시간 이상 지속 예상될 때	황사로 인해 1시간 평균 미세먼지(pm10) 농도 1000 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이상이 2시간 이상 지속 예상될 때

(4) 호우

가. 호우특보 시 대비요령

- ① 대형공사장, 비탈면 등의 관리인은 안전 상태를 미리 확인한다.
- ② 가로등이나 신호등 및 고압전선 근처에는 가지 않도록 한다.
- ③ 천둥·번개 칠 경우 건물 안이나 낮은 지역으로 대피한다.

나. 호우경보 시 지역별 대비요령

지역	대비요령
도시지역	① 저지대·상습침수지역 등 재해위험지구 주민대피 ② 노후가옥, 위험축대 접근금지 ③ 옥내·외 전기설비 고장 시 수리금지 ④ 수방자재 및 구호물자 활용 ⑤ 피해지역 응급조치 ⑥ 낙뢰나 뇌우시 작업장 안전조치 ⑦ 위험시설물 사전제거 ⑧ 고속도로 이용차량의 감속운행 ⑨ 홍수에 따른 저지대 주민대피
농촌지역	① 도시지역과 행동요령과 동일 ② 농작물 보호 ③ 용·배수로 정비 ④ 논둑보수 및 물꼬조정 ⑤ 소규모교량은 안전 확인 후 이용 ⑥ 낙석 및 붕괴 위험지구 경계강화 및 접근금지 ⑦ 산간계곡 야영객 대피 ⑧ 농축산시설 보강
해안지역	① 도시지역과 행동요령과 동일 ② 해안저지대 주민경계 강화 및 안전지대 대피 ③ 대피선박은 타선박과 충돌 피해가 없도록 고무타이어 부착은 물론 ④ 로프 등으로 안전지대에 결박 ⑤ 해안저지대 경계강화 및 주민 안전지대 대피 ⑥ 태풍주의보

(5) 홍수

가. 예·경보 시 대비요령

- ① 홍수피해가 예상되는 지역의 주민은 라디오나 TV, 인터넷을 통해 기상변화를 알아 둔다.
- ② 홍수 우려 때 피난 가능한 장소와 길을 사전에 숙지한다.
- ③ 갑작스러운 홍수가 발생하였으면 높은 곳으로 빨리 대피한다.
- ④ 비탈면이나 산사태가 일어날 수 있는 지역에 가까이 가지 않도록 한다.
- ⑤ 바위나 자갈 등이 흘러내리기 쉬운 비탈면 지역의 도로 통행을 삼가고, 만약 도로를 지날 때 주위를 잘 살핀 후 이동한다.
- ⑥ 홍수 예상 시 전기차단기를 내리고 가스 밸브를 잠근다.
- ⑦ 침수된 지역에서 자동차를 운전하지 않는다.
- ⑧ 지정된 대피소에 도착하면 반드시 도착사실을 알리고, 통제에 따라 행동한다.
- ⑨ 침수주택은 가스·전기차단기가 off에 있는지 확인하고, 기술자의 안전조사가 끝난 후 사용한다.
- ⑩ 수돗물이나 저장식수도 오염 여부를 반드시 조사 후에 사용한다.

(6) 폭염

가. 폭염 시 사전 준비사항

- ① 야외활동을 자제하고 외출 시 옷차림을 가볍게 한다.
- ② 카페인성 음료나 주류는 피하고 물을 많이 마시도록 한다.
- ③ 냉방이 안 되는 실내는 햇볕을 차단하고 맞바람이 불도록 환기를 시킨다.
- ④ 자동차 안에 노약자나 어린이를 홀로 남겨두지 않는다.
- ⑤ 탈수 등으로 소금을 섭취 시에는 의사의 조언을 듣는다.
- ⑥ 현기증, 메스꺼움, 두통, 근육경련 등의 증세가 나타나면 가까운 의료 기관에 문의한다.
- ⑦ 12시~오후 4시 사이에는 냉방이 가능한 건물에서 2시간 정도 머문다.

나. 폭염관련 질병, 증상, 응급처치법

① 열경련	일반적으로 다리 및 복부에서 경련의 형태로 나타남
② 일사병	<ul style="list-style-type: none"> - 피부가 차갑고 끈끈하며 창백하다. 현기증, 실신, 구토, 두통이 동반 - 빠르고 얇은 호흡 - 약하고 빠른 맥박 - 차갑고 축축한 피부 - 땀의 과다 배출 - 몸의 나약함 - 현기증, 정신착란, 감각상실
③ 열사병	<ul style="list-style-type: none"> - 피부가 뜨겁고 건조하며 붉다. 갑자기 무의식 상태로 될 수 있음 - 초기에는 강하고 빠른 맥박, 점차 느리고 약한 증상 - 초기의 깊은 호흡에서 점차 얇은 호흡 - 피부가 아주 뜨겁고 건조하며 붉은 색을 띠
④ 동공의 확장	
⑤ 의식저하, 심하면 혼수상태에 빠짐	
⑥ 경련이 발생할 수 있음	
⑦ 후기증상으로 저혈압이 나타날 수 있음	

상태	근육경련	호흡	맥박	몸의상태	피부	땀의분비	의식상실
열경련	나타남	다양함	다양함	약함	다습따뜻함	과다분비	상실없음
일사병	없음	빠르고 얇음	약함	약함	차갑고 축축함	과다분비	가끔
열사병	없음	깊은호흡 얇은호흡	빠름	약함	뜨겁고 건조함	소량 또는 없음	자주

2. 사회재난 대응요령

(1) 화재사고

불이 나면 누구든지 당황하고 공포감에 쌓이게 되며 때로는 흥분하여 평상시보다 판단력이 떨어져 우왕좌왕 하다가 연기에 질식되거나, 높은 데서 뛰어내려 귀중한 인명의 피해가 발생하기도 한다. 어떤 경우에는 혼자 불을 끄려고 노력하다 불이 확대되어 미처 피난하지 못하는 경우도 있다. 따라서 화재 시 행동 요령을 평상시 염두에 두고 훈련 하여 항상 대비하여야 한다.

가. 화재발생 시 대피방법

① 불을 발견하면 ‘불이야’하고 큰소리로 외쳐 다른 사람에게 알리고 화재경보 비상

벨을 누른다.

- ② 엘리베이터를 이용하지 말고 계단을 이용하되 아래층으로 대피가 불가능한 때에는 옥상으로 대피해야 한다.
- ③ 불길 속을 통과할 때에는 물에 적신 담요나 수건 등으로 몸과 얼굴을 감싸준다.
- ④ 연기가 많을 때는 한 손으로는 코와 입을 젖은 수건 등으로 막고 낮은 자세로 이동한다.
- ⑤ 방문을 열기 전에 문손잡이를 만져 보았을 때 뜨겁지 않으면 문을 조심스럽게 열고 밖으로 나간다.
- ⑥ 출구가 없으면 연기가 방안에 들어오지 못하도록 물을 적셔 문틈을 옷이나 이불로 막고 구조를 기다린다.

나. 피난 유도 시

- ① 큰소리로 외치며 떠드는 것보다는 가급적 불안을 없앨 수 있는 차분한 행동이 효과적이다.
- ② 하나의 피난로는 사용하지 못하게 될 때를 생각하여 항상 다른 피난로가 확보될 수 있도록 두 방향 이상의 피난로를 설정해야 한다.
- ③ 화재 시 경보기의 벨을 눌러 다른 사람에게 화재사실을 알리면서 대피하고, 비상구 등 개구부를 통하여 대피할 때에는 반드시 문을 닫고 대피하여 화재와 연기의 확산을 지연 시켜야 한다.
- ④ 연기가 창문이나 문틈사이로 새어 들어오면 담요나 시트, 양말 등을 물에 적셔 틈을 막아야 하며 낮은 자세로 바닥에 엎드려 짧게 숨을 쉬어야 한다.

(2) 폭발사고

가. 폭발사고 예방방법

- ① 가스가 누출되었을 때에는 체류가스를 밖으로 내 보내는 등 즉시 환기를 하고, 전기스위치나 화기 사용을 금지해야 한다.
- ② 먼지가 많이 발생하는 밀폐 공간 등에서는 집진설비를 설치해야 하며, 화기사용을 억제해야 한다.
- ③ 과열이 되기 쉬운 가전제품, 보일러 등은 무리해서 사용하지 말고, 항상 안전밸브 등을 확인 점검해야 한다.
- ④ 휴대전화, 노트북 등의 축전지는 장시간 또는 고온의 장소에서 사용을 억제하고, 금속물질과 함께 보관하거나 무리한 압력을 가하지 않는다.
- ⑤ 휴대용 부탄가스, 헤어스프레이 등 폭발성 용기는 반드시 구멍을 뚫어 잔류가스를 배출한 후 버린다.
- ⑥ 여름철에 가스라이터 등 폭발성 위험물질을 자동차에 두고 내리지 않는다.
- ⑦ 의심이 되는 폭발물을 발견 시에는 마음대로 분해하지 말고 신고해야 한다.

나. 폭발사고 발생 이후

- ① 건물 안에서는 2차 폭발에 대비하여, 신속히 밖으로 대피해야 한다.
- ② 폭발사고 때는 꺾임으로 청각 장애를 당할 수 있으므로, 귀를 막고 대피해야 한다.
- ③ 폭발사고 시에는 멀리 떨어진 장소, 차폐 벽이 있는 장소 등 안전한 곳으로 신속히 대피해야 한다.
- ④ 연기·가스에 의한 질식 등에 대비 바람이 불어오는 방향으로 파편이나 낙하물에 주의하면서 대피해야 한다.
- ⑤ 부상자는 즉시 안전한 장소로 먼저 옮긴 후에 응급조치를 해야 한다.
- ⑥ 추가 폭발에 대비 전기 스위치와 화기사용 등을 금하고, 가스 중간밸브를 잠근 후 창문을 열어 자연환기를 시킨다.

(3) 수난사고

가. 물에 빠졌을 때

- ① 흐르는 물에 빠졌을 때는 물의 흐름에 따라 표류하며 비스듬히 헤엄쳐 나온다.
- ② 옷과 구두를 신은 채 물에 빠졌을 때는 심호흡을 한 후 물속에서 새우등 뜨기 자세를 취한 다음 벗기 쉬운 것부터 차례로 벗고 헤엄쳐 나온다.

나. 파도가 있는 곳에서 수영할 때

- ① 체력의 소모가 적게 편안한 기분으로 수영한다. (긴장하면 그 자체로서 체력소모가 발생한다)
- ② 머리는 언제나 수면 상에 내밀고 있어야 한다.
- ③ 물을 먹지 않으려고 기를 쓰고 참기보다 마시는 쪽이 오히려 편안한 경우도 있다.
- ④ 큰 파도가 덮칠 때는 깊이 잠수할수록 안전하다.
- ⑤ 지쳐가 휴식을 할 때는 바람이 부는 방향에 따라 다르다.(눕거나, 선해엄)
- ⑥ 큰 파도에 휩싸였을 때는 버둥대지 말고 파도에 몸을 맡기고 숨을 중지해 있으면 자연히 떠오른다.
- ⑦ 파도가 크게 넘실거리는 곳은 깊고 파도가 부서지는 곳이나 하얀 파도가 있는 곳은 일반적으로 얕다. 또 색이 검은 곳은 깊고, 맑은 곳은 얕다.
- ⑧ 간조와 만조는 대개 6시간마다 바뀌므로 간만 때의 조류변화 시간을 알아두는 것은 대단히 중요하다. 조류가 변할 때는 언제나 흐름이나 파도, 해저의 상태가 급격하게 변화하게 된다.
- ⑨ 거센 파도가 밀려났을 때는 파도에 대항하지 말고 비스듬히 헤엄쳐 육지를 향한다.

다. 물놀이 안전수칙

- ① 수영을 하기 전에는 손, 발 등의 경련을 방지하기 위해 반드시 준비운동을 한다.

- ② 물에 처음 들어가기 전 심장에서 먼 부분부터(다리, 팔, 얼굴, 가슴 등의 순서) 물을 적신 후 들어간다.
- ③ 수영도중 몸에 소름이 돋고 피부가 당겨질 때 몸을 따뜻하게 감싸고 휴식을 취한다. 이 경우는 다리에 쥐가 나거나 근육에 경련이 일어나 상당히 위험한 경우가 많으므로 특히 주의한다.
- ④ 물의 깊이는 일정하지 않기 때문에 갑자기 깊어지는 곳은 특히 위험하다.
- ⑤ 구조 경험이 없는 사람은 안전구조 이전에 무모한 구조를 삼가 해야 한다.
- ⑥ 물에 빠진 사람을 발견하면 주위에 소리쳐 알리고 함부로 물속에 뛰어 들지 않도록 한다.
- ⑦ 수영에 자신이 있더라도 가급적 주위의 물건들(장대, 스티로폼 등)을 이용한 안전구조를 해야 한다.
- ⑧ 건강 상태가 좋지 않을 때나, 몹시 배가 고프거나 식사 후에는 수영을 하지 않는다.
- ⑨ 자신의 수영능력을 과신하여 무리한 행동을 하지 않는다.
- ⑩ 장시간 계속 수영하지 않으며, 호수나 강에서는 혼자 수영하지 않는다.

라. 보트를 탈 때

- ① 보트에 들어 갈 때는 배를 도크나 강변에 나란히 대놓고 안정시키고 선미 쪽에서 양손으로 뱃전을 잡고 용골위의 바닥으로 발을 천천히 옮긴다.
- ② 배안에서 균형이 잡히면 중심을 낮춘 자세로 자리를 이동한다.
- ③ 보트에서 나올 때는 보트에 들어 갈 때와 반대로 하고 내릴 때 뒷발이 배를 강 쪽으로 밀지 않도록 유의한다.
- ④ 물속으로 떨어졌을 때는 즉시 수면으로 올라와 배를 붙잡아야 하고 잠시 휴식한 후 선미 쪽으로 돌아와서 몸을 솟구쳐 상체부터 올려놓는다.
- ⑤ 모든 승선자는 구명조끼를 착용해야 한다.

(4) 선박 사고

가. 유형별 사고원인

충돌	적절한 경계를 하지 않아 가장 많이 발생하는 사고로서 안개 등으로 시계가 나쁠 때 가로지르기 등 올바르게 않은 방법으로 운항으로 경우 발생하는 사고이다.
좌초	사고원인으로는 「선박의 위치를 잘 파악하지 못했다」가 가장 많고, 다음으로는 「부적정한 선박운항」, 「졸음」, 「항로를 잘 조사하지 않았다」 순으로 나타나는 사고이다.
전복·침수	사고원인으로는 「조선이 좋지 않은 경우」와 「기상상태에 주의하지 않은 경우」가 가장 많고, 다음으로는 「화물적재 부적정」, 「선체 등의 노후·마모」 등 순이다.
악천후 시 항해	항해 중 소형선이 가장 불안정한 상태가 되는 때가 악천후 시이다. 가장 중요한 것은 출항 전에 기상과 수상상태를 충분히 파악하고 면밀한 운항 계획을 수립함과 동시에 정기적으로 기상 등 정보를 입수하여 미리 안전한 곳으로 대피하여야 한다.

나. 선박 이용객 금지행위

- ① 정원을 초과하여 승선을 요구하는 행위, 음란행위 기타 풍속을 해하는 행위
- ② 선박사업자·선원 기타 종사자의 구명동의 착용지시, 기타 안전운항이나 위해방지를 위한 주의사항이나 지시에 위반하는 행위
- ③ 선박 내에서 술을 마시거나 기타 선내의 질서를 어지럽히는 행위
- ④ 인명구조용장비나 기타 유·도선의 설비를 파손하여 장비나 설비의 기능을 손상시키는 행위
- ⑤ 「위험물 선박 운송 및 저장규칙」에서 규정된 화약·폭약·탄약 등 폭발물 고압가스 및 인화성 액체류 등을 선내에 반입하거나 운송하는 행위

다. 사고발생 시 행동요령

- ① 선박사고(화재, 좌초, 테러 등)가 발생하면 큰소리로 외치거나 비상벨을 눌러 사고 발생 사실을 알린다.
- ② 화재가 발생 하였을 때에는 우선 소화기를 이용하여 불을 끄고 창문 등을 깨서 환기를 시킨다.
- ③ 위험한 상황이 되었을 때 의자 밑 또는 선실 내에 보관된 구명조끼를 입고, 물속에서 행동이 쉽도록 가능한 한 신발을 벗는다.
- ④ 선장·인명구조요원의 지시에 따라 질서를 유지하면서 침착하게 출입문을 통하여 외부로 탈출한다.
- ⑤ 출입문 또는 비상구 등이 열리지 않을 때 선내에 비치된 도끼를 이용하여 창문을 깨고 탈출한다.
- ⑥ 구명조끼를 착용하고 물속에 뛰어든 사람은 신속하게 육지 쪽으로 이동하고 안전한 장소에서 체온이 떨어지지 않도록 보온을 유지한다.

3. 해외재난 대응요령

(1) 자연재해

가. 재외공관에 연락하여 본인의 소재지 및 여행 동행자의 정보를 남기고, 공관의 안내에 따라 신속히 현장을 빠져나와야 한다.

나. 지진이 일어났을 경우, 크게 진동이 오는 시간은 보통 1~2분 정도입니다. 성급하게 외부로 빠져나갈 경우, 유리창이나 간판·담벼락 등이 무너져 외상을 입을 수 있으니 비교적 안전한 위치에서 자세를 낮추고 머리 등 신체 주요부위를 보호한다. 지진 중에는 엘리베이터의 작동이 원활하지 않을 수 있으므로, 가급적 계단을 이용하시고, 엘리베이터 이용 중에 지진이 일어날 경우에는 가까운 층을 눌러 대피한다.

- 다. 해일(쓰나미)가 발생할 경우, 가능한 높은 지대로 이동한다. 이 때, 목조건물로 대피할 경우 급류에 쓸려갈 수 있으므로 가능한 철근콘크리트 건물로 이동해야 한다.
- 라. 태풍·호우시 큰 나무를 피하고, 고압선 가로등 등을 피해 감전의 위험을 줄인다.
- 마. 자연재해 발생시, TV·라디오 등을 켜두어 관계기관에서 발표하는 위기대처방법을 숙지하고, 유언비어에 휩쓸리는 일이 없도록 주의해야 한다.
- 바. 현지 관계당국에 해당 건을 신고하고, 우리 재외공관(대사관 혹은 총영사관)에도 연락을 취하여 우리 국민 안전을 파악할 수 있도록 한다.

(2) 대규모 시위 및 전쟁

- 가. 군중이 몰린 곳에 함부로 접근하면 위험하다. 대규모시위가 일어났을 경우, 특정 시위대를 대표하는 색상의 옷을 입거나 시위에 참여하는 행동은 매우 위험한 행동이니 삼가 해야 한다. 시위대의 감정이 고조되어 무력충돌(충기난사, 폭력 등)로 이어질 가능성을 대비해 긴급 출국하는 편이 좋다.
- 나. 당장 출국하지 못할 경우에는 영사콜센터 혹은 재외공관(대사관 혹은 총영사관)에 여행자의 소재와 연락처를 상세히 알려 비상시 정부와의 소통이 가능하도록 해야 한다. 긴급하게 귀국 또는 제3국으로 이동해야 하는 경우 재외공관(대사관 혹은 총영사관)에서는 비자발급, 여행증명서 발급 등의 출국절차를 지원한다. 현지 관계당국에 해당 건을 신고하고, 우리 재외공관(대사관 혹은 총영사관)에도 연락을 취하여 우리 국민 안전을 파악할 수 있도록 해야 한다.

(3) 테러 및 폭발

- 가. 재외공관에서 사건 관할 경찰서의 연락처와 신고방법 및 유의사항을 안내 받는다. 충기에 의한 습격일 때는 자세를 낮추어 적당한 곳에 은신하고 경찰이나 경비요원의 대응사격을 방해하지 않도록 한다.
- 나. 폭발이 발생하면 당황하지 말고 즉시 바닥에 엎드려 신체를 보호한다. 엎드릴 때는 양팔과 팔꿈치를 갈비뼈에 붙여 폐·심장·가슴 등을 보호하고 손으로 귀와 머리를 덮어 목 뒷덜미, 귀, 두개골을 보호한다. 통상 폭발사고가 발생한 경우 2차 폭발이 있을 가능성이 크므로 절대 미리 일어나서는 안 되며 이동시에는 낮게 엎드린 자세로 이동한다.
- 다. 화학테러의 경우 눈물과 경련, 피부가 화끈거리거나 호흡곤란, 균형감각 상실 등의 증상 등이 나타나게 되므로, 이럴 땐 손수건으로 코와 입을 막고 호흡을 멈춘 채 바람이 부는 방향으로 신속히 현장을 이탈해야 한다. 병원균이나 생물학적

물질에 의한 테러의 경우 호흡기, 피부에 난 상처, 음식물 복용 등을 통해 감염되고 전염병을 발생시킨다. 주요 증상으로는 고열, 복통, 설사, 못물, 인후염, 피부발진, 안구출혈, 무기력 등의 증상이 나타나게 된다. 인근에 의심물질 누출되었을 경우 손수건을 여러 겹으로 접어서 코와 입을 가린 채 신속히 현장에서 대피하고 물과 비누로 노출된 피부를 조심스럽게 씻고 관계당국에 신고하여 특이증상이 없는지 살펴봐야 한다.

라. 독가스 등 생화학 가스가 살포된 경우, 손수건 등으로 코와 입을 막고 호흡을 중지한 채 바람이 불어오는 방향으로 속히 현장을 이탈해야 한다.

마. 방사능 테러는 폭발을 감지해도 특수 장비가 없다면 방사능 물질로 인한 오염이 발생했는지 감지하기 어렵기 때문에 핵 폭발지역에 있을 경우, 비상대피소로 대피하거나, 실내에 있을 경우 모든 출입문과 창문을 빈틈없이 닫아두어야 한다.

바. 현지 경찰서에 해당 건을 신고하고, 우리 재외공관(대사관 혹은 총영사관)에도 연락을 취하여 우리 국민 안전을 파악할 수 있도록 해야 한다.

(4) 자동차 사고

가. 우선 멈추어 좌우를 살피는 습관을 가져야 한다.

나. 횡단보도가 아닌 곳을 무단으로 횡단하는 일은 금해야 한다.

다. 횡단보도에서 신호가 바뀌더라도 차량의 진행유무를 반드시 확인한다.

라. 어린이나 노약자는 보호자와 함께 건너야 한다.

마. 처음부터 건너기 시작한 사람이 아니면, 파란신호가 끝나지 않았더라도 건너지 않아야 한다.

바. 신호등이 없거나 점멸신호가 있는 횡단보도에서는 차량이 완전히 멈추었거나 운전자의 수신호가 있을 때 건너도록 한다.

사. 운전자는 사람이 내리고 있는 차량 옆으로 지나가거나 추월하지 않도록 해야 한다.

아. 차에서 내리는 사람은 지나가는 자전거, 오토바이, 차량에 주의해야 한다.

(5) 버스사고

가. 차량용 소화기 위치를 확인해야 한다.

나. 비상탈출용 망치 위치를 확인해야 한다.

다. 손으로 열 수 있는 창문 위치를 확인해야 한다.

라. 소화기, 비상탈출용 망치 사용을 확인해야 한다.

마. 소방서(119) 및 인근 경찰서(112)에 신속하게 신고해야 한다.

- ⑥ 차량 밖으로 나와 차와 멀리 떨어진 안전한 곳으로 이동해야 한다.
- ⑦ 구조대가 오기 전까지 비상 상비약 및 구급약품으로 응급처치 해야 한다.
- ⑧ 화재의 경우 큰 소리로 주변에 알려야 한다.
- ⑨ 화재의 경우를 제외하고는, 부상자 옮기지 않아야 한다.

(6) 안전사고

- 가. 재외공관(대사관 혹은 총영사관)에서 사건 관할 경찰서의 연락처와 신고방법 및 유의사항을 안내받는다. 의사소통의 문제로 어려움을 겪을 경우, 통역 선임을 위한 정보를 제공받는다. 스마트폰 사용자의 경우, 외교부 해외안전여행 어플리케이션을 다운받아 둔다.(현지 경찰서 번호 안내 및 사건장소 촬영과 녹취기능 등 포함)
- 나. 사고 후 지나치게 위축된 행동이나 사과를 하는 것은 자신의 실수를 인정하는 것으로 이해될 수 있으므로 분명하게 행동한다. 목격자가 있는 경우 목격자 진술서를 확보하고, 사고 현장 변경에 대비해 현장을 사진 촬영한다.
- 다. 장기 입원하게 될 경우, 국내 가족들에게 연락하여 자신의 안전을 확인시켜 주고, 직접 연락할 수 없는 경우 공관의 도움을 요청한다. 사안이 위급하여 국내 가족이 즉시 현지로 와야 하는 경우, 긴급 여권 발급 및 비자 관련 협조를 구한다.
- 라. 급작스러운 사고로 의료비 등 긴급 경비가 필요할 경우, 해외공관이나 영사콜센터를 통해 신속해외송금 지원제도를 이용한다. 피해보상 소송을 진행할 경우, 그 나라의 일반적인 법제도 및 소송을 제기하기 위한 절차에 대해 문의하고, 현지 또는 통역사 선임에 필요한 정보를 제공받는다.

(7) 철도사고

- 가. 건널목을 통과할 때에는 반드시 일시정지 후, 좌·우 방향의 열차운행 여부를 확인해야 한다.
- 나. 경보종이 울리거나 차단기가 하강 중일 때는 건널목으로 진입하지 않아야 한다.
- 다. 앞차가 건널목을 완전히 빠져나가기 전에 건널목으로 진입하지 않도록 해야 한다.
- 라. 건널목에서 차가 멈추면, 자동변속기 차량은 기어를 중립에 놓고 차를 밀고 수동변속기 차량은 기어를 1단에 놓고 클러치를 밟지 않은 상태에서 키로 시동모터

를 돌리면 차를 움직일 수 있다.

마. 차량을 밀어야 할 때에는 여러 사람이 도와주도록 협조요청 해야 한다.

선로에 떨어졌을 때	① 승강장 밑, 벽면 여유 공간에 엎드리기 ② 큰소리로 도움 청하기
선로 위에 물건을 떨어뜨렸을 때	① 선로에 직접 내려가지 않고 반드시 직원에게 도움 청하기
선로에 사람이 떨어진 것을 보았을 때	① 큰 소리로 알리고 직원에게 도움 청하기 (무리하게 선로로 들어가면 위험함) ② 비상전화기를 이용하여 사고 발생 즉시 직원에게 상황 알리기
화재 발생 시 행동 요령	① 큰 소리로 화재 사실 알리기 ② 역 내 또는 열차 차량 내에 있는 비상 인터폰을 이용하여 화재 사실 알리기 ③ 소화기 사용법에 따라 초기 진화하기 ④ 기관사 또는 역직원의 안내에 따라 젖은 수건으로 입과 코를 가리고 고개를 숙인 채 대피로로 신속히 대피하기

(8) 항공기 사고

가. 비상상황 발생 시

- ① 비행 전 승무원의 브리핑에 귀를 기울여주시고 상황발생시 승무원의 안내에 따른다. 어린이나 노약자(환자)를 위한 별도의 비상장비가 있는지 승무원에게 문의한다. 만일 비행 중 비상용 산소마스크가 내려올 경우에는 보호자가 먼저 마스크를 착용하고 어린이나 노약자를 도와준다. 비상탈출용 슬라이드 이용 시, 굵이 높은 구두나 모서리가 날카로운 장신구와 소지품을 기내에 남겨두고 탈출한다. 충돌 전 좌석등받이를 앞으로 세우고 안전벨트를 착용한 후 부상을 최소화할 수 있는 자세를 취한다.
- ② 산소마스크를 빨리 착용하기(머리 위쪽에서 내려오는 산소마스크 이용), 구명조끼는 기내에서 탈출하기 직전 부풀리기 : 자기 자리에서 부풀리면 좌석에 끼이거나 기내를 빠져나가는데 많은 시간이 소요되므로 주의해야 한다.

- ③ 구명조끼는 머리 위부터 뒤집어쓰고 옆구리 부분에 있는 줄을 당겨 벗겨지지 않도록 끝까지 조여 주고(서로 도와주기), 구명조끼 양쪽 어깨 앞쪽에 있는 줄을 당기면 공기가 차 부풀어 오른다(만약 부풀어 오르지 않으면 부착돼 있는 공기구멍을 입으로 붙여 공기를 넣어줌), 비상시 승무원의 지시를 따르고, 평상 시 승무원의 자리를 확인해 두기, 항공기의 통로는 좁기 때문에 위급상황 시 넥타이, 목도리, 스카프 등이 탈출을 방해할 수 있음에 유의해야 한다.
- ④ 충격방지 자세 취하기 : 이착륙, 난기류, 위험한 상황에서는 팔을 모아 머리를 감싼 상태에서 앞좌석에 기대어 충격 시 앞좌석에 충돌하지 않도록 대비, 앞자리가 비어있는 경우에는 머리를 무릎 사이에 넣고 팔로 감싸 안아 충격을 줄이기, 좌석의 안전벨트 착용 경고등을 확인하고 안전벨트를 착용해야 한다.
- ⑤ 좌석 등받이를 세우고 트레이테이블을 제자리에 고정해야 한다.
- ⑥ 비상 상황 발생 시 엔진이나 날개 화재를 확인하기 위해 창 덮개 개방해야 한다.
- ⑦ 착륙완료 안내방송이 있기 전까지 안전벨트를 착용하고 대기해야 한다.
- ⑧ 90초 이내에 탈출할 수 있도록 신속하게 움직이기 : 비행기는 불시착 후 90초가 지나면 충격에 의한 화재나 폭발의 위험이 있고, 바다에 비상착륙했을 경우 90초가 지나면 가라앉을 가능성이 있으니 승무원의 지시대로 신속히 대피해야 한다.
- ⑨ 안전한 비상 탈출 및 신속한 대피를 위하여 소지품을 기대에 두고 대피해야 한다.
- ⑩ 탈출 시 동반자를 찾기 위해 탈출시간을 지연하지 않도록 승무원의 지시에 협조해야 한다.
- ⑪ 비상탈출용 슬라이드 이용 시 신속하게 뛰어 내려야 한다.
- ⑫ 어두운 기내에서 탈출 시 휴대폰 플래시 사용해야 한다.
- ⑬ 화재 시 옷소매나 수건을 이용하여 입을 가리고 자세를 낮게 유지하며 탈출해야 한다.
- ⑭ 수상착륙 시 보트가 없으면 서로 팔을 걸어 원을 만들면 혼자 따로 실종되는 것을 막을 수 있으며 체력과 체온 유지에도 도움이 된다.
- ⑮ 비상탈출 후 비행기가 언제 화재에 휩싸이거나 폭발할지 모르므로 최대한 먼 곳으로 빨리 대피해야 한다.
- ⑯ 비상탈출을 하고 안전한 곳으로 대피 후 신체의 아픈 부위나 상처, 주변 상황을 파악하고 도움 요청해야 한다.

나. 항공기 탑승 시 주의사항

- ① 기내 수화물은 유사시 신속한 탈출에 방해되지 않도록 지정된 부피와 무게를 준

수해야 한다.

- ② 복장은 유사시 화상을 방지하기 위해 가급적 합성 소재가 아닌 면과 같은 천연소재 의류를 이용해야 한다.
- ③ 난기류 등에 의한 기체 요동에 대비하여 비행 중 좌석에서는 항상 안전벨트를 착용해야 한다.
- ④ 만일 어린이나 노약자에게 비행 중 발생 가능한 신체·의학적 문제가 있다면 항공사 직원이나 승무원에게 탑승 전에 반드시 주지시켜야 한다.
- ⑤ 출발 전 배정된 좌석에 착석하고, 배정된 좌석을 임의로 변경하는 것은 항공기의 비행에 문제가 될 수 있다.

(9) 선박 사고

가. 소화기를 이용하여 불을 끄고 유리창을 깨서 환기를 시켜야 한다.

나. 의자 밑 또는 선실 내에 보관된 구명조끼를 입고 물속에서 행동이 용이하도록 가능한 한 신발을 벗어야 한다.

다. 선장 등 승무원의 안내에 따라 질서를 유지하면서 침착하게 탈출해야 한다.

라. 출입문 쪽에 화염이 있거나 문이 열리지 않을 경우, 선내에 비치된 망치로 유리창을 깨고 탈출한다.

마. 구명조끼를 착용하고 물속에 뛰어든 사람은 신속하게 육지 쪽으로 이동하여 안전한 장소에서 거적, 낙엽 등으로 덮거나 서로 몸을 맞대거나 체온이 떨어지지 않도록 해야 한다.

바. 모터보트 등 소형 선박은 반드시 구명조끼를 착용하고 탑승해야 한다.

사. 소형선박 선내에서 장난을 치거나 한쪽으로 몰리는 것은 위험하며, 음주자는 소형선박을 이용하지 않도록 해야 한다.

선실 내 대피 요령	① 사고 발생 시 승무원에게 알리기 ② 승무원의 안내에 따라 침착하게 행동 ③ 바람막이가 되는 점퍼나 바지 속에 옷을 여러 겹 끼어 입기 ④ 방수가 되는 비닐 팩에 핸드폰을 넣고, 점퍼 주머니에 빠지지 않게 넣기 ⑤ 일정시간 동안 배가 기우는 것이 느껴지면 배가 기우는 반대쪽의 출입구 쪽으로 대피하기 ⑥ 구명조끼는 선실에서는 입지 않고 들고 있다가, 안내에 따라 착용하거나 갑판으로 나가면 즉시 착용하기 ⑦ 구명조끼가 없을 경우 물에 뜨는 물건(페트병, 공, 부력이 있는 물체) 준비 ⑧ 배가 더 기울어지거나 선실의 짐기류가 한쪽으로 쏠려 출입구로 나가기 어려운 상황이 되기 전에 승무원의 지도 아래 질서 있게 갑판의 대피장소로 이동하기
갑판 대피 요령	① 갑판으로 나가면 구명조끼를 바로 착용하고, 혹시 구명조끼가 없을 경우 물에 뜨는 물건을 들고 대기 ② 배가 심하게 기울 때를 대비해서 벽면이나 난간을 활용해 안전하게 대피하기 ③ 사전 안전 교육에 따라 정해진 대피 장소에 대기하기
물에 뛰어 들어야 할 경우	① 떨어지는 높이를 최대한 줄이고 안전하게 입수할 수 있는 상황인지 확인하기 ② 머리를 보호하고 다리부터 입수하는 자세를 통해 입수 충격에 대비하기 ③ 입수 후 최대한 배에서 멀리 떨어져 두 무릎을 가슴으로 모으고 겨드랑이에 손을 넣어 최대한 체온 보호하기 ④ 다른 사람들과 모여서 체온을 보호하고 서로 의지하며 구조 기다리기 (서로 팔을 걸어 원 만들기) ⑤ 방수 비닐 팩에 들어 있는 핸드폰으로 119에 자신의 위치 알리기

(10) 산행·등산 사고 행동요령

가. 등산사고 예방요령

- ① 산행은 아침 일찍 시작하여 해지기 한두 시간 전에 마쳐야 한다.
- ② 하루 8시간 정도 산행하고, 체력의 30%는 비축해야 한다.
- ③ 2인 이상 등산을 하되, 일행 중 가장 약한 사람을 기준으로 산행해야 한다.
- ④ 배낭을 잘 꾸리고, 손에는 가급적 물건을 들지 않아야 한다.
- ⑤ 등산화는 발에 잘 맞고 통기성과 방수능력이 좋은 것을 신어야 한다.

- ⑥ 산행 중에는 한꺼번에 너무 많이 먹지 말고, 조금씩 자주 섭취해야 한다.
- ⑦ 길을 잘못 들었을 때는 당황하지 말고 알고 있는, 지나온 위치까지 되돌아가서 다시 위치를 확인해야 한다.
- ⑧ 산행 중 길을 잃었을 때에는 계곡을 피하고, 능선으로 올라가야 한다.
- ⑨ 등산화 바닥 전체로 지면을 밟고 안전하게 걸어야 한다.
- ⑩ 보폭을 너무 넓게 하지 말고 항상 일정한 속도로 걸어야 한다.
- ⑪ 발 디딜 곳을 잘 살펴 천천히 걸어야 한다.
- ⑫ 처음 몇 차례는 15~20분 정도 걷고 5분간 휴식하고, 차츰 30분 정도 걷고 5~10분간 휴식한 다음 산행에 적응이 되면 1시간 정도 걷고 10분간씩 규칙적으로 휴식해야 한다.
- ⑬ 산행 중에는 수시로 지형과 지도를 대조하여 현재 위치를 확인해야 한다.
- ⑭ 내려갈 때에는 자세를 낮추고 발아래를 잘 살펴 안전하게 디뎌야 한다.
- ⑮ 썩은 나뭇가지, 풀, 불안정한 바위를 손잡이로 사용하지 않아야 한다.
- ⑯ 급경사 등 위험한 곳에서는 보조 자일을 사용해야 한다.

나. 조난사고 대책

- ① 산 또는 자연환경 속에서 목숨을 유지하기 어려운 상황에 처해 오랫동안 삶과 죽음의 갈림길을 넘나드는 것을 조난이라고 한다. 산에서 조난을 당하면 그 사람의 능력과 판단에 따라, 또는 처한 상황의 정도에 따라 목숨을 잃을 수도, 무사히 내려올 수도 있는 것이다. 따라서 조난이라 하는 것은 꼭 목숨이 위태로울 정도로 위험한 상태만을 가리키는 것은 아니다.
- ② 길을 잃고 밤새 산을 헤매고 다녔거나, 부족한 장비와 식량 때문에 탈진상태에 이르거나, 저체온증에 걸리는 등의 상황도 조난이라고 볼 수 있다. 그러나 추락이나 눈사태와 같이 한 순간에 일어나는 것들은 산악안전사고로 분명히 구분하자면 조난에 속하지 않는다. 하지만 대수롭지 않은 문제도 갑자기 날씨가 나빠지거나 사고 이후에 조치가 늦어져서 조난사고로 까지 이어지는 경우가 많다. 따라서 혹시라도 부딪칠 수 있는 큰 문제들을 안전하게 헤쳐 나갈 수 있도록 미리 철저한 계획을 세우고 알맞은 준비를 하는 것이 조난을 예방하는 길이다.

다. 조난되었을 때

- ① 조난을 당했더라도 다친 사람이 없다면 크게 걱정할 것은 없다. 먼저 상황을 정확

하게 파악하고 안전한 장소로 옮겨 밤을 새울 것인지 아니면 바로 탈출할 것인지를 결정한다. 안전한 장소로 옮겨서 밤을 새울 작정이라면 될 수 있는 대로 바람이 적게 불고 눈과 비의 피해를 막을 수 있는 곳으로 자리를 옮긴 후 가지고 있는 모든 장비를 활용하여 밤을 새울 준비를 한 다음 상황이 좋아지기를 기다려야 한다.

② 일행 가운데 부상자가 있다면 먼저 응급처치를 한 다음 상태가 더 악화되지 않도록 할 수 있는 모든 노력을 기울여야 한다. 그리고 부상자를 빨리 병원으로 옮겨야 할지 아니면 구조대가 올 때까지 기다려야 할지를 결정한다. 스스로 구조를 할 수 있는 능력을 갖춘 경우에는 구조대를 조직하고 구조방법과 옮길 방법, 내려갈 길을 정한 후 구조를 시작해야 한다.

③ 사람들이 몇 안 되거나 구조를 할 수 없는 경우에는 전문구조대에게 구조를 요청하는 편이 낫다. 리더는 일행에게 현재 상황을 정확히 설명하여 일행이 동요하지 않도록 하고 차분하고 신속하게 구조작업을 진행하여야 한다. 또 구조를 요청하러 갈 때에는 2인 1조로 움직이도록 하고 다른 사람은 그 자리에서 기다려야 한다.

(11) 억류납치

가. 납치 때는 납치·감금 시, 일단 순응하고 탈출 가능성이 크지 않으면 탈출하지 않는다.

나. 답변은 되도록 짧게 자연스러운 자세로 대답하고, 절대 화를 내지 않는다.

다. 외부에서 구출을 위한 모든 수단이 동원되고 있으므로 절망감을 느끼지 말고 탈출로 등 자신이 유리하게 활용할 수 있는 여건을 파악해야 한다.

라. 눈을 가리면 주변의 소리, 냄새, 피랍로 경사와 거리, 범인 음성 등 기억을 기억한다.

(12) 생물테러 및 화학테러

가. 생물테러 의심물건(물체)발견 때는 물건(물체)을 건드리지 말고 즉시 자리를 피한 후 신고해야 한다.

나. 목욕을 실시하고 입었던 옷, 신발 등은 소독 후 폐기해야 한다

다. 생물테러 작용제는 치료제가 있으므로 오염된 후에도 침착하게 행동해야 한다.

라. 화학 테러 발생 때는 화학물질에 노출된 경우, 즉시 신고해야 한다.

- 마. 손수건 등으로 입과 코를 가리고, 옷으로 피부를 감싸 노출을 방지해야 한다.
- 바. 실외에서는 바람을 안고 이동하되 높은 곳으로 대피해야 한다.
- 사. 오염된 장소가 지하철, 건물 등 실내공간은 신속히 밖으로 대피해야 한다.
- 아. 차량으로 사건현장을 이동시에는 창문을 닫고, 에어컨 히터는 켜지 않아야 한다.

(13) 열대지역 풍토병

열대지역을 여행하는 경우 50%의 여행객이 건강상의 문제가 생기며, 약 40% 정도에서 여행자 설사라는 세균성 장염이 발생하고 약 6%의 경우 침대에 드러누울 정도가 된다고 한다. 일반적으로 특정지역에서 계속 유행하는 질병을 통칭하여 풍토병이라 하는데 이는 대부분 세균이나 기생충에 의한 감염성 질환들이다. 아프리카, 동남아시아, 중남미 지역이 풍토병의 대표적인 지역이라 할 수 있다.

- 가. 말라리아 : 말라리아는 매년 전 세계에서 1백만~2백만 명이 사망하는 무서운 질병이다. 최근 국내에서 크게 늘고 있는 삼일열 말라리아는 중동, 중미, 동남아시아 지역에서 흔하게 발생한다. 아프리카, 동남아시아와 남미 등 열대 지역에서 주로 유행하는 열대열 말라리아는 각종 합병증을 일으켜 치명적 결과를 초래한다. 초기 증상은 독감처럼 시작해 고열, 오한, 두통과 함께 구토, 설사 등이 발생한다. 말라리아 유행 지역을 여행 중이거나 귀국 후 2개월 이내에 고열이 나면 일단 말라리아를 의심해야 한다. 예방을 위해서는 여행지역, 기간, 일정 등을 검토한 후 필요한 예방약을 복용해야 한다.
- 나. 뎅기열 : 뎅기열은 뎅기 바이러스의 감염으로 모기에 물려서 발생한다. 동남아와 중남미 지역에서 발생하며 국내 여행객 중 태국과 캄보디아 등을 여행한 후 뎅기열에 걸린 사례가 있어 주의를 요한다. 뎅기열의 경우 고열, 심한 근육통, 두통과 피부 발진이 생기며, 예방약이 없으니 모기에 물리지 않도록 주의해야 한다.
- 다. 황열 : 황열 바이러스에 의한 감염으로 모기에 물려서 발생한다. 아프리카와 중남미의 적도 중심 20도 내외의 지역에서 주로 발생하며 고열과 함께 황달이 생겨 병명도 황열로 붙여졌다. 공항 검역소에서 예방 접종이 가능하다.
- 라. 여행자 설사 : 흔히 물갈이설사라고 부르는 여행자설사는 동남아, 중동, 아프리카, 중남미 지역에서 3~4명 중 1명꼴로 흔히 발생한다. 80% 이상이 박테리아에 의한

세균성 장염으로 대개는 하루 3~5회의 설사가 3~4일 계속되다가 좋아진다. 그러나 일부 환자들은 복통, 열, 심한 설사를 경험하며 노약자나 어린아이는 위험할 수 있다. 면역기능이 저하된 사람이나 위절제술을 받은 사람, 위산제를 복용하는 사람은 위험도가 더 높으므로 예방약을 복용하는 것이 좋다.

마. 장티푸스 : 살모넬라균에 의한 수인성 전염병으로 고열, 심한 두통, 오한 등이 초기 증상이다. 설사는 질병 후기에 발생할 수 있다. 동남아 전 지역, 아프리카, 중동, 중남미 지역에서 광범위하게 발생한다. 열대 지역을 3주 이상 방문하거나 현지 음식을 먹을 예정인 경우 장티푸스 예방주사를 미리 맞는 것이 좋다.

바. A형 간염 : A형 간염 바이러스에 의해 생기는 급성 감염성 간질환으로 주로 바이러스에 오염된 음식을 섭취해 걸리게 된다. 약 30일 정도의 잠복기를 가진다. 초기 증상으로는 피곤, 무력감, 메스꺼움, 구토 및 우측상복부의 불편감 등이 발생하며 열이 나기도 한다. 이 시기가 지나면 가려움증과 황달이 나타난다. A형 간염에 걸리지 않으려면 손을 잘 씻고 불결한 음식을 피하는 등 개인위생의 준수가 가장 중요하다.

사. 고산병 : 최근 히말라야 트레킹을 하거나 중남미 지역을 찾는 여행객들이 늘어나면서 고산병 사례도 늘고 있다. 고산병은 3천m 이상의 고지대에서 두통, 불면, 식욕 감퇴, 오심, 구토 등의 증상을 나타내며 심한 경우 폐부종이나 뇌부종으로 생명을 잃을 수도 있다. 개인에 따라 고산병에 대한 민감성이 다르며 고도의 위치에 따라, 고지대에 접근하는 속도에 따라 민감성이 변할 수 있다. 고산지역을 여행하는 사람들은 여행의학클리닉을 찾아 고지대에 적응력을 높여주는 약제를 처방받아 사용할 수 있다. 이 약은 등반 전 또는 등반중 복용할 수 있다.

(14) 식중독·홍역 주의

가. 식중독 : 식중독은 음식물 가운데 함유된 유독 물질을 섭취해 생기는 급성 소화기 질환으로 주로 병원성 세균이나 독성 화학물질이 포함된 물, 음식의 섭취 후 짧은 시간 내에 구토, 복통, 설사, 발열 등의 증상을 보인다. 식중독 예방을 위해서는 가능한 74℃ 이상에서 1분 이상 가열해서 섭취하고, 채소 등은 흐르는 물로 3회 이상 철저히 세척 또는 소독하여 섭취해야 한다. 유럽을 여행하는 사람들은 조리가 충분치 않은 고기, 샐러드 등 가열하지 않은 식품의 섭취를 주의하고

손 씻기 등 개인위생을 철저히 해야 한다.

나. 홍역 : 홍역은 전염력이 매우 높은 질환으로 해외여행객은 홍역 감염을 예방할 수 있는 MMR(홍역, 유행성이하선염, 풍진) 백신을 2차까지 모두 접종했는지 확인해야 한다. MMR백신 2회 접종을 완료하지 않았거나 접종 여부가 불확실한 어린이와 청소년은 출국 전 MMR백신 2회 접종을 완료하거나 적어도 1회 이상 접종하는 것이 좋다. 홍역 유행지역으로 출국하는 만 3세 이하 아동은 2차 홍역 예방접종시기(만 4~6세)가 되지 않았더라도 출국 전에 미리 2차 접종을 완료하는 것이 좋다. 여행객은 발열·발진 환자와의 접촉에 주의하고 귀국 후 7~14일 이내에 발열 또는 발진이 발생할 경우 즉시 관할보건소에 신고해야 한다.

(15) 에볼라 바이러스

에볼라 바이러스는 급성 열성감염을 일으키는 바이러스이다. 에볼라 바이러스 감염에 의한 열성 질환은 갑작스러운 두통과 근육통, 발열이 발생한 후 전신 무력감과 허탈, 피부 발진, 저혈압, 그리고 흔히 전신성 출혈로 진행되는 것이 특징으로 사망률이 약 60%에 이르는 중증 감염병이다.

가. 원인

에볼라 바이러스(Ebolavirus)는 마버그 바이러스(Marburgvirus)와 함께 필로 바이러스과에 속하는 단일가닥 RNA바이러스이다. 에볼라 바이러스는 처음 발견된 장소에 따라 이름 붙여진 4개의 아종이 있다(Zaire, Sudan, Cote d'Ivoire, Reston). 필리핀에서 기원한 Reston 아형을 제외하고는 모두 아프리카 기원의 바이러스이다.

에볼라 바이러스 출혈열은 대개 아프리카의 풍토병으로 알려져 있다. 에볼라 바이러스 출혈열 유행은 대개의 경우, 한 명의 초발 환자가 자연환경에서 숙주로부터 바이러스를 옮아온 뒤 친밀한 접촉에 의해 주위의 사람들에게 바이러스를 전파하여 발생한다. 이 질환의 숙주는 아직 확인되지 않았으나, 박쥐, 설치류, 유인원 등이 바이러스의 숙주일 가능성이 보고되어 있다. 2014년 대유행의 원인 숙주 역시 불분명하나, 박쥐가 원인일 것으로 추측되고 있다.

나. 증상

에볼라 바이러스에 감염되면, 약 8~10일(짧게는 2일, 최장 21일) 간의 잠복기 후, 갑자기 심한 두통, 발열, 근육통, 오심, 구토가 나타난다. 발열이 지속되면서 심한 설사가 발생하고, 대개는 기침을 동반한 가슴통증도 발생한다. 전신에 기운이 없어지고, 혈압과 의식이 떨어지게 된다. 발병하고 5~7일째에 대개 구진 같은 피부발진이 나타나고, 이후에 피부가 벗겨진다. 이 시기쯤부터 피부와 점막에서 출혈경향을 확인할 수 있다. 이외에 얼굴과 목, 고환의 부종, 간종대, 안구출혈, 인후통 등도 나타날 수 있다. 회복하는 경우에는 발병 10~12일 후부터 열이 내리고 증상이 호전을 보일 수 있으나, 해열되었다가도 다시 발열이 재발하는 경우가 있다.

다. 예방방법

- ① 에볼라 출혈열의 발병지역인 아프리카에서는 에볼라 출혈열의 최초 감염을 차단하기 위한 여러 방법들이 시도되었다. 그러나, 아직까지 자연숙주 및 감염경로에 대하여 밝혀진 바가 부족하기 때문에, 초기 감염을 예방하는 것은 어렵다.
- ② 현실적으로는 에볼라바이러스병이 발견된 이후, 추가적인 전염을 예방하는 것이 현실적으로 가장 중요하겠으며, 이를 위한 가장 확실한 방법은 환자의 격리를 통하여 환자의 혈액 및 분비물이 타인에게 접촉되는 것을 막는 것이다. 에볼라바이러스는 환자 또는 환자의 체액으로부터 접촉에 의하여 전파되며, 일부 원인 바이러스가 비말화되어 가까운 거리 (1m이내)에서 장시간 밀접한 접촉이 있을 경우, 전파될 수 있는 것으로 알려져 있다. 그러나, 결핵, 수두 등과는 달리, 공기로 매개되지는 않는 것으로 알려져 있다.
- ③ 따라서 유행지역의 의료기관은 에볼라 출혈열을 확진할 수 있는 검사체계 및 환자 발생 시에 환자를 격리할 수 있는 여건을 갖추어야 하며, 의료진의 감염을 예방할 수 있도록 장갑 및 가운, 안경 등의 장비를 구비하여야 한다.

4. 위기/보안관리 대응요령

(1) 여권분실

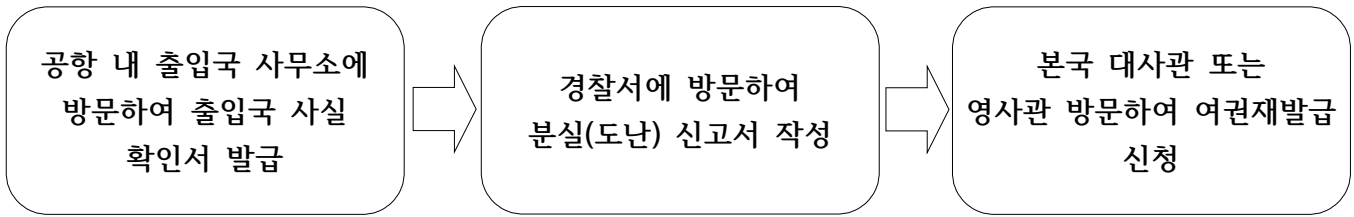
중국에서 여권분실 도난 사건이 많아, 중국 공안당국은 우리 공관으로부터 발급받은 여행증명서가 있더라도, 공안당국이 발행한 여권분실증명서가 있어야 출국할 수 있으므로, 주의해야 한다.

<중국에서 여권 분실 시 재발급 절차>

- ① 여권을 분실했을 경우, 먼저 관할 파출소에 신고하여 분실증명서를 발급받고 중국 내 우리 관할 공관에 본인이 직접 방문하여 분실신고(사진3매 지참)를 하여야 한다.
- ② 공관에서 발급하는 ‘분실여권 말소증명’과 파출소 발행의 ‘분실증명서’와 호텔 등 외국인 합법 거주지 등에서 발급하는 ‘숙박증명(주숙등기표)’을 첨부하여, 분실지역 관할 공안국 외국인출입경관리처에 가서 분실증명서를 발급받는다.
- ③ 공안국에서 발급받은 분실증명서를 가지고 공관을 방문해 단수여권을 발급받는다.(발급수수료: 인민폐 120위엔)
- ④ 공안국 외국인출입경관리처에 가서 단수여권에 출국에 필요한 비자를 발급받습니다. 여행 경비를 분실·도난당한 경우, 신속해외송금 지원제도에 관해 영사콜센터에 문의한다

출처 : 외교부 해외안전여행(www.0404.go.kr)

(2) 외국인이 여권을 분실 했을 경우



여권 재발급에 필요한 각종 준비서류는 해당 국가 대사관에 직접 문의한다. 원활한 작성과 확인서의 빠른 발급을 위해서 통역을 대동하여 가는 것이 바람직하다. 여행 전 여권을 미리 복사해 두거나 사진으로 찍어두면 분실 시 유용하다.

(3) 항공권 분실

도난당한 도시 혹은 근교 도시의 해당 항공사 지점을 찾아가 분실 신고를 한다. 분실 항공권의 번호와 예약 번호를 알고 있으면 좀 더 수월하게 처리할 수 있다. 항공사나 항공권에 따라 재발급 규정에 차이가 있으며 할인 항공권의 경우에는 재발급이 불가능한 경우도 있다.

(4) 여행자수표 분실

가. 여행자수표 발행사의 사무실을 찾아가 분실신고를 하고 분실된 여행자수표의 일련번호와 구입 영수증을 함께 제시하면 당일 내로 재발급 받을 수 있다. 여행 전 반드시 여행자수표의 일련번호를 적어 두고 구입 영수증은 여행자수표와 별도로 보관해 둔다.

나. 경찰서에 바로 신고한 후 분실 증명서를 발급받습니다. 여권과 여행자수표 구입 영수증을 가지고 수표 발행은행의 지점에 가서 분실 신고서를 작성하면, 여행자수표를 재발행 받을 수 있습니다. 이 때, T/C의 고유번호, 종류, 구입일, 은행점명, 서명을 알려줘야 합니다. 그러나 수표의 상하단 모두에 사인한 경우, 전혀 사인을 하지 않은 경우, 수표의 번호를 모르는 경우, 분실 시 즉시 신고하지 않은 경우에는 재발급이 되지 않으므로 주의해야 한다.

(5) 여행경비 분실

신속해외송금지원제도를 이용합니다.(재외공관 혹은 영사콜센터 문의)

(6) 신용카드 분실

분실 즉시 해당 신용카드사에 전화하여 분실신고를 하는 것이 급선무이다. 만일의 사태에 대비하여 여행 전 해당 신용카드사의 전화번호를 메모해 가도록 해야 한다.

(7) 배낭 및 짐 분실

- 가. 배낭 자체를 분실했을 때는 일행의 도움을 받거나 옷가지, 세면도구 등 최소한의 필수품만을 구입하여 나머지 일정을 진행해야 한다.
- 나. 카메라나 캠코더, CDP 등 일부 물건을 도난당했을 경우에는 가까운 경찰서를 찾아가 상황을 설명하고 Police Report를 작성해야 한다.
- 다. 화물인수증(Claim Tag)을 해당 항공사 직원에게 제시하고, 분실 신고서를 작성합니다. 공항에서 짐을 찾을 수 없게 되면, 항공사에서 책임을 지고 배상해야 한다.

(8) 물품분실

- 가. 여행 중에 물품을 분실한 경우, 현지 경찰서에 잃어버린 물건에 대한 신고를 하고, 해외여행자 보험에 가입한 경우 현지 경찰서로부터 도난 신고서를 발급받은 뒤, 귀국 후 해당 보험회사에 청구해야 한다.

(9) 부당한 체포 및 구금

- 가. 당황하지 말고 침착하게 현지 사법당국의 절차에 따릅니다. 우리 공관에 구금 사실을 알리도록, 현지 사법당국에 요청한다.(해외에서 사건 · 사고가 발생할 경우, 그 나라의 법과 절차에 따라 수사와 사건 처리가 진행된다.(재외공관은 자국민이라는 이유로 현지 사법당국에 특별한 대우를 요구하거나, 직접 해당사건을 담당할 법적 권한이 없음을 기억하시기 바랍니다.) 현지 언어가 능통하지 않을 경우, 사법당국에 통역 지원이 가능한지 문의합니다. 본인이 모르는 외국어로 작성된 문서나 내용을 정확하게 이해하지 못할 경우, 함부로 서명하지 마십시오. 영사와의 면담 시 향후 진행될 사법절차, 현지 법체계에 대한 일반적인 정보를 제공할 수 있습니다. 국내 가족과 연락을 하고 싶을 경우, 사법당국 또는 담당영사에게 협조를 구합니다.
- 나. 체포 · 구금 당시 부당한 대우, 가혹 행위, 반인권적인 사항이 있었을 경우, 영사와의 면담 시 관련 사실을 알려 관계 당국에 시정을 요청할 수 있도록 한다. 변호사비, 보석, 소송비를 지불하기 위해 필요한 경우, 신속해외송금 지원제도를 활

용한다. 전문적인 법률 자문을 구하고 싶을 경우, 변호사 선임에 필요한 정보를 제공받는다.

(10) 인질/납치

- 가. 필리핀, 과테말라, 중국 등 인질 및 납치가 빈번한 국가를 여행할 때에는 치안 불안지역을 사전에 파악해 여행을 자제해야 한다. 납치가 되어 인질이 된 경우, 자체력을 잃지 말고 납치범과 대화를 지속하여 우호적인 관계를 형성하도록 한다.
- 나. 눈이 가려지면 주변의 소리, 냄새, 범인의 억양, 이동시 도로상태 등 특징을 기억하도록 노력한다. 납치범을 자극하는 언행은 삼가고, 몸값요구를 위한 서한이나 음성녹음을 원할 경우 응하도록 한다.
- 다. 버스나 비행기 탑승 중 인질이 된 경우, 순순히 납치범의 지시에 따르고 선불리 범인과 대적하려 들지 않는다. 납치범과 대적할 경우, 자신의 생명은 물론 다른 인질들의 생명도 위태로워질 수 있다.

(11) 마약 소지 및 운반

- 가. 마약에 대한 규제가 점점 강화되어 전 세계 대부분의 국가에서 마약범죄를 중범죄로 다루고 있고, 소지 사실만으로도 중형에 처하는 나라가 있으므로 주의해야 한다. 중국의 경우, 헤로인 50g또는 아편 1kg을 제조, 판매, 운반, 소지 시 사형에 처하도록 하고 있다.(중국 형법 제347조)
- 나. 운반한 가방에서 마약이 발견되었을 경우, 외국 수사당국은 귀하가 악의가 있었는지 여부에 관계없이 마약사범과 동일하게 처벌하기 때문에 본의 아니게 억울하게 일을 당하지 않도록 본인 스스로 유의해야 한다.
- 다. 자신도 모르는 사이에 마약이 자신의 수하물에 포함될 수 있으므로 수하물이 단단하게 잠겼는지 확인한다. 공항이나 호텔 프론트에서 자신의 수하물을 항상 가까이 둔다. 자신이 모르는 사람과 도보나 히치하이킹을 통해 국경을 같이 넘지 않는다. 복용하는 약이 있는 경우 의사의 처방전을 항상 소지해 불필요한 입국 심사를 받지 않도록 한다. 아이들의 장난감 등을 통해 마약이 운반되기도 하므로, 모르는 사람에게서 선물을 받지 말아야 한다.

(12) 해외여행 중 사망

- 가. 여행 도중 동행인이 사망한 경우, 병원에서는 의사의 사망진단서를, 경찰로부터는 검사진단서 및 경찰 사망증명서 등 필요한 서류를 발급 받는다

나. 사망 시, 재외공관에 [사망자의 성명, 사망일시, 사망 장소 및 유해안치장소, 사망 원인, 사망자의 한국주소, 본적, 유족의 성명과 주소, 사망자의 여권번호 및 발급 일]을 신고한다. 여행 주관 회사가 있는 경우, [사망자의 성명, 사망일시, 사망 장소, 사망원인, 유해안치장소, 가족에 대한 연락, 보험 수속 의뢰 상황]을 보고한다.

출처 : 외교부 해외안전여행(www.0404.go.kr)

제 3절 사후처리단계

1. 사고 대응지침

(1) 효율적이고 현장적용 가능한 예방대책 수립

가. 피해 발생 방지를 위한 안전대책 수립 및 사전 조치 이행

① 관련 법규상의 안전관리규정 준수

② 시설물, 관광종사원등에 대한 안전관리 및 교육 강화

나. 피해 발생 시 대비 긴급연락망 구축, 사내체제, 역할 분담의 명확화

다. 피해 발생 유형별 피난 유도 및 유형별 통계 시스템 구축

라. 유관기관과의 협력, 지원체제 유지 및 비상연락체계 구축

(2) 피해발생시 신속대응체계 확립

가. 사고대책반 가동 및 기능별 활동 전개

① 피해상황 신속 보고 및 지시사항 이행

② 실시간 정보 파악, 복구 지휘·통제를 위한 통신수단의 확보

나. 현장지휘체계 가동 긴급구조 활동 전개

① 고객의 안전 유무 확인, 숙박자 리스트 확인 후 피해 상황 정리

② 사건 발생지에 신속한 특파원 파견

다. 유관기관에 신속한 지원요청

2. 상해사망 및 상해치료

상해사망 : 여행 중 과실 또는 우연하고 급격한 외래의 충격으로 생명을 잃은 경우
외부적 요인이 개입된 사고로 인한 사망 (지진, 해일, 테러, 항공기사고,
차량에 의한 교통사고, 수난·유도선 등)

상해치료 : 여행 중 과실 또는 우연하고 급격한 외래의 충격으로 인하여 신체에 부
상 또는(병원에서) 치료를 받은 경우로 외부적 요인이 개입된 사고로 인
한 부상

(1) 상해를 충족하는 세 가지 요건

가. 급격성

비교적 단시간 내에 돌발적으로 일어나는 것으로서 원인 또는 피할 수 없을 정도
로 급박한 상태를 말한다. 급격성은 상해개념에 있어서 반드시 필요불가결의 요
건은 아니지만 우연성과 외래성을 보완하는 특성을 갖고 있다. 한편으로 질병과
같은 자연의 원인에서 발생하는 것과 구별되어야 한다는 것을 명확하기 위한 개
념이라 할 수 있다.

나. 우연성

원인 결과의 발생이 예견되지 않는 상태를 말하며 이는 피보험자의 의사에 기인
하지 않는 것으로 설명된다.

다. 외래성

신체상해의 발생원인이 피보험자 자신의 신체에 내재한 것 즉 '질병이 아닌' 외부
의 요인에 의한 것을 의미한다. (예 무거운 물건을 들다 허리에 디스크가 발생하
였다면 외래성이 인정되며, 노화로 인하여 허리에 디스크(퇴행성)가 발생하였다면
이는 질병으로 보기 때문에 외래성이 인정되지 않는다.

3. 질병사망 및 질병치료

질병사망 : 여행 중 외래의 충격 없이 우연하고도 급격한 원인에 의하여 발생한 질병으로 사망한 경우(심장마비, 뇌출혈 등 급격한 발명에 의한 사망)

질병치료 : 여행 중 외래의 충격 없이 우연하고도 급격한 원인에 의하여 발생한 질병으로(병원에서) 치료를 받은 경우 (식중독 증세, 장출혈, 맹장염, 신종플루 등 급작스런 발병으로 인한 치료)

4. 사망사고 조치사항

(1) 사망사고 처리절차

	사망사고 처리절차
1단계	① 인솔자나 가이드는 사고현장을 수습한다. ② 사무실보고, 경찰신고·조사협조, 피해자 병원후송, 목격자 진술확보 (가능한 상황인 경우) ③ 피해자 일행과 다른 일행을 분리(현장 보존을 위하여 역할 분담, 현장 잔류)
2단계	행사를 진행하는 여행사에서는 즉각 사고대책반을 구성하여 현장에 책임자를 급파, 사태파악 후 피해자 및 동행자에 대한 조치, 경찰조사 협조, 영사신고, 본사와 연락을 유지한다.
3단계	① 사고 현지에 도착한 피해가족, 유가족 응대(공항 미팅, 숙소, 식사제공, 상향설명, 시신 이송 방안 등 안내, 항공사 협조) ② 영사관 확인(사망진단서, 경찰리포트, 영사확인서 준비 유가족 전달)
4단계	① 시신이송 준비(화장 또는 입관조치, 항공사 협조) / 완료 ② 유가족 귀국조치(귀국 항공편 마련, 공항 출발 수속 조치)
5단계	본사는 유가족 및 시신의 국내 도착에 따라 공항마중, 조문 등 조치
6단계	① 장례식 이후 유가족 연락 ② 여행자보험안내, 보상관련 협의진행 ③ 사안별 법률적, 객관적 담보 위한 손해사정사, 고문변호사 자문을 통해 진행

(2) 현지여행사 조치사항

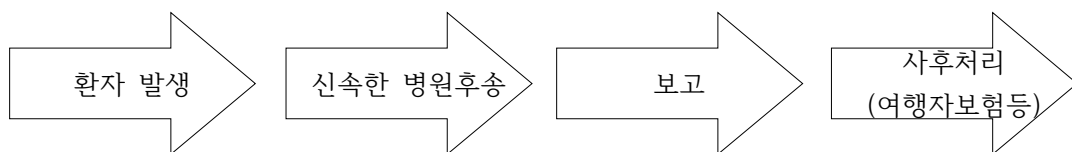
	현지여행사 조치사항
1단계	인솔자나 가이드는 상해사고로 사망자 발생 시 현지경찰 신고, 사무실 보고, 병원 이송 조치(질병사망사고는 이상 징후 발생 시 신속하게 병원 이송 후 상황 보고)
2단계	상해 사망사고의 경우 출동한 경찰의 조사에 협조(질병사망의 경우도 경찰 신고, 조사 협조)
3단계	① 현지사무소에서는 즉각적으로 사고대책반 구성 ② 현장 수습을 지휘하고 사망고객 일행과 다른 여행고객과 분리하여 잔여 일정을 진행토록 대체 가이드를 투입
4단계	여행사에서는 책임자가 현장에 도착하여 사태 파악 경찰조사 협조, 영사에 신고하여 협조를 받는다.
5단계	유가족이 현지 도착 시 피해가족, 유가족 응대, 본사와 상황 보고 및 연락체제를 유지한다.
6단계	① 현지수습(화장 또는 입관조치, 항공사 협조, 영사확인) ② 유가족 현지 출발조치 등을 진행
7단계	사고처리 종합보고서를 작성하여 본사 담당부서로 제출

(3) 본사 조치사항

	본사 조치사항
1단계	유가족 측에 최초 사고 통보(해당 영업팀 또는 대리점)
2단계	① 고객만족팀: 사고접수 후 보험 적용 여부 판단, 처리지침 조언, 진행사항 확인, 사고사례 게시판 등록·진행사항 공유 ② 해당 해외지역본부 : 신속하게 사고대책반을 구성 영업부 협조하여 유가족 출발 지원 (항공권, 여권/비자, 공항샌딩) 및 현지와 상황 유지
3단계	① 시신 및 유가족의 국내 도착 이후 공항마중, 시신인수 등 준비 및 부서 협조를 진행(사측의 과실이 있는 사고인 경우 해당 해외지역본부에서는 현지에 팀장급 이상 직원을 파견, 사고를 수습) ② 시신운구는 여객과 다른 터미널인 화물터미널로 운구 되므로 유족의 고통 배려하여 [특별후송] 된다는 안내가 적절함 (주의: 절대로 화물터미널 이라고 하지 말 것)
4단계	시신 및 유가족 공항도착 시 마중
5단계	장례식장 조문 (관련부서) ① 질병사망(조문: 총괄팀장급), ② 상해사망(조문: 부서장 이상 또는 상황에 따라 본부장·임원)

5. 치료사고 조치사항

(1) 사고 시 처리 절차



가. 응급 후송 병원 파악

- ① 거점 도시 응급 후송할 수 있는 병원을 미리 파악

나. 고객 신체 이상 징후 발견 시 신속한 병원 후송

- ① 고객 상태를 인솔자 및 가이드가 임의 판단하지 말 것(가이드교육)
- ② 고객이 병원 가기를 꺼리지 않도록 설명 (비용 과도발생 등의 우려 섞인 안내 자제 등)

(2) 사고 발생 후 처리 절차

	사고발생 후 처리 절차
1단계	인솔자나 가이드는 사고현장을 수습한다. ※ 사무실보고, 경찰신고, 조사협조, 피해자 병원후송, 목격자진술 확보(가능한 상황인 경우), 피해자 일행과 다른 일행을 분리한다.
2단계	현지여행사에서는 즉각 사고대책반 구성하여 현장에 급파하여 사태를 파악하고 피해자 가족에 대한 조치, 경찰조사 협조, 영사에 신고, 본사와 연락유지
3단계	① 가족 응대(미팅, 숙소 식사제공, 상황 설명, 귀국 방안 안내), 항공사 협조 ② 사고인 경우 경찰리포트 또는 목격자 진술서입수
4단계	귀국 준비(항공사협조 의료진확인서) 완료 후 현지 출발조치(항공편마련, 공항출발 수속조치)
5단계	본사에서는 가족 및 부상 또는 질병고객 도착에 따라 국내 가족 연락, 항공마중, 병원 입원에 따른 협조를 진행한다.
6단계	인원 이후 고객 접촉하여 여행자보험 안내, 보상관련 협의진행

(3) 현지여행사 조치사항

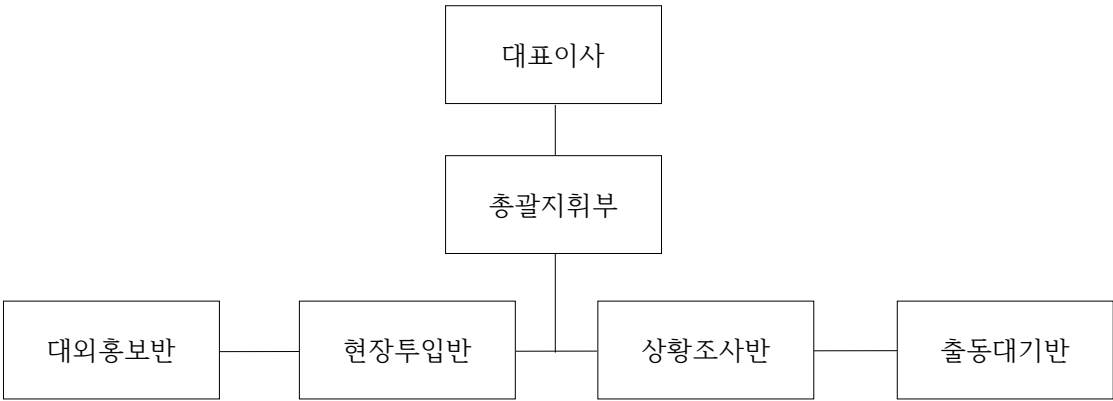
	현지여행사 조치사항
1단계	사고현장의 인솔자나 가이드는 우선 피해자(부상, 질병)에 대하여 신속하게 병원으로 후송한다. ※ 사고발생 즉시 현지 또는 본사로 연락하여 책임자 지시 따른다)
2단계	경찰에 신고하고 출동한 경찰의 사고조사에 협조한다.
3단계	피해고객 일행과 다른 여행고객과 분리하여 일정을 진행토록 조치한다.
4단계	현지사무소에서는 즉각 대책반 구성하여 현장에 급파하여 사태를 파악하고 피해자 상태 파악 후 경찰에 신고하고 현장을 수습한다.
5단계	본사에 상황보고 및 긴밀한 연락체제를 유지
6단계	사고수습 후 피해 또는 질병고객의 현지출발(항공사 협조, 스트레처, 간호사 동행) 조치 등을 진행한다.
7단계	사고처리 종합보고서를 작성하여 본사로 제출한다.

(4) 본사 조치사항

	본사조치사항
1단계	국내 가족 측에 최초 사고 통보(담당팀 또는 대리점)
2단계	① 고객만족팀 : 사고접수 후 보험 적용 판단, 처리지침 조언, 진행사항 확인, ② 신속하게 사고처리 사고대책반을 구성 ③ 영업부 협조하여 국내가족 출발 지원(항공권, 여권/비자, 공항 샌딩) 및 현지와 상황 유지
3단계	사측의 과실이 있는 사고인 경우 해당 여행사에서는 현지에 팀장급 이상 직원을 파견하여 사고를 수습한다.
4단계	사고에 따른 언론대응 및 본국이송 이후 보상절차 진행

6. 사고대책반 편성 및 운영역할

(1) 사고대책반 구성 조직도



(2) 사고대책반 역할

- ① 총괄지휘부 : 대표이사가 총괄지휘하며, 부재중에는 각 여행사 안전관리책임자가 대행
- ② 대외홍보반 : 대언론 홍보 및 질의응답, 발표는 관리담당 임원이 업무수행
- ③ 현장투입반 : 상황 접수 후 안전관리책임자가 현장 투입조를 결정 후 즉시 투입
- ④ 상황조사반 : 실제 진행 상황을 실시간으로 조사하여 총괄지휘자에게 보고하고,

결재를 받은 내용으로 해외사무소 통보 및 홍보 자료로 활용

⑤ 출동대기반 : 사무실에 출근하여 구조지원과 상황 대기한다.

(3) 사고처리 순서 및 역할분담

가. 사고대책반 운영절차

사고대책반 설치	안전관리 책임자가 사고접수 후 30분 이내 본사 사무실에 상황대책반을 설치 및 대표이사에게 보고
1단계 발령	경미한 사고로 사고현장에 가장 가까운 거리에 위치한 직원 및 상급자는 현장으로 출동
2단계 발령	사고접수 후 40분 이내 각 상품기획담당자 이상 임원은 전원 사무실로 집합 후 각자 임무를 수행(현장투입도 병행)
3단계 발령	차장급 이상 전임원이 사무실로 집합 각자임무를 수행
4단계 발령	전임직원 사무실 집합 각자임무를 수행

나. 처리절차 프로세스

처리절차	대상	프로세스	
환자발생	가이드	환자 상태 확인 후 응급처치 혹은 119 신고	
신속한 병원 후송	가이드	① 응급 후송 병원 파악 - 거점 도시 응급 후송할 수 있는 병원을 미리 파악 - 응급실 및 수술이 가능한 병원을 미리 파악 ② 고객 신체 이상 징후 발견 시 신속한 병원 후송 - 고객 상태를 인솔자 및 가이드가 임의 판단하지 말 것 - 고객이 병원 가기를 꺼리지 않도록 설명 (비용과도 발생 등의 우려 섞인 안내 자제 등)	
보고	가이드	구급차로 이동도중 자세한 사항을 6하 원칙에 의거 회사에 보고, 회사의 지시 및 지원 요청	
출국준비	담당자	사망 시 화장·입관 사망 시 운구 방법 논의	사고 시 응급차 준비 사고 시 국내병원후송, 출국항공마련

다. 사고처리 구비서류

구분	사망사고(상해/질병)	치료사고(상해/질병)
구비서류	항공사 시신운송처리 - 입관 후송 시: 방부처리증명서 - 시신운송 영수증	항공사 협조서류 - 의사 진단서 - 의사 또는 간호사 동반확인서 ※ 스트레처(부상자 들것) 처리 시 필요서류
	교통사고 발생시 - 가해자 인적 사항 - 차량보험 가입증서 - 경찰리포트 - 가이드 또는 인솔자보고서 - 현장사진 - 가해자차량사진(번호판)	교통사고 발생시 - 가해자 인적사항/차량보험 가입증서 - 경찰리포트 - 가이드 또는 인솔자 보고서 - 현장사진, 가해자차량 사진(번호판)

7. 과실주체에 따른 보상 기준

(1) 지원지침

가. 회사 측 과실의 경우

- ① 현지이동 항공료 지원(가족: 2인 한정)
- ② 현지 병원비용 지원(입원치료비, 수술비)
- ③ 본국이송비용(휠체어서비스, 간호사동행, 스트레처(부상자 들것)비용, 좌석 업그레이드) 지원
- ④ 합의금 지원(상황에 따라 현지와 본사간의 협의 필요)

나. 여행자 부주의로 인한 사고일 경우

- ① 현지 체류비용 지원(숙소, 식사, 통역)
- ② 현지이동 항공료 고객 부담
- ③ 현지 병원비용 고객 부담(입원치료비, 수술비)
- ④ 본국이송비용 고객부담(휠체어서비스, 간호사동행, 스트레처비용, 좌석 업그레이드)
- ⑤ 여행자보험을 통한 처리(여행자보험 보상 한도 내 진행)

(2) 합의금의 구성

가. 기본구성

- ① 피해범위(본인이 앓고 있던 질병은 피해로 보지 않는다)
- ② 향후 추정 치료비(대학병원 급 진단기준)
- ③ 휴업손해(근로소득증빙, 소득세 증빙)
- ④ 특별위로금은 피해자와 별도 합의 필요
- ⑤ 여행자가 이용한 범위를 제외한 실비정산

나. 배상기준

	회사 과실	고객 과실
치료비	○	×
향후 추정 치료비	○	×
휴업손해	○	×
위자료(특별위로금)	○	사안별 별도 협의
여행경비 환불(실비정산)	○	○

제 3 장

응급상황 행동요령

제 1절 응급처치 요령

1. 응급처치

(1) 응급처치의 기본사항

가. 기도확보(유지)

환자의 입(구강)내의 이물질이 있을 경우 제거하고 구토를 하는 경우 머리를 옆으로 하여 구토물 흡입과 질식을 예방해 준다. 그리고 머리를 뒤로 젖히고 턱을 위로 들어올려 기도가 개방되도록 하되 접은 담요나 옷가지로 환자 목 뒤에 대서 편안하고 안전하게 유지한다.

나. 지혈처리

사람의 체내에는 체중 6~7%(1kg당 70ml) 혈액이 있으며, 출혈로 혈액량 감소 시 저산소 출혈성 쇼크상태가 되고 일반적으로 사람은 혈액량의 10%가 출혈될 경우 위험상태로 판정하며 15~20% 출혈 시 수혈을 필요 하여야 한다.

다. 상처보호

심한 상처로 출혈된 손상부위에 대하여 소독거즈로 응급처치하고 붕대로 드레싱하되 1차 사용한 거즈 등으로 상처를 닦는 것을 금하고 소독된 청결한 거즈 등을 사용하여야 한다.

(2) 출혈과 지혈

가. 출혈

출혈에서 혈액이 피부 밖으로 흘러나오는 것을 외출혈이라 하고 피부 안쪽에 고이는 것을 내출혈이라 한다. 성인의 혈액 총량은 체중의 1/12~1/13정도로 약 5~6리터 정도이며, 이 중 10% 이상이 소멸되면 위험하다.

① 출혈의 증상

- 호흡과 맥박이 빠르고 약하고 불규칙하며 체온이 떨어지고 호흡곤란
- 불안과 갈증, 반사작용이 둔해지고 다른 증상으로 구토도 발생
- 탈수현상이 나타나며 갈증을 호소한다. 동공은 확대되고 표정은 두려움과 불안한 상태가 된다.
- 혈압이 점점 저하되며 피부가 창백하고 차며 축축해진다.

② 출혈이 심하지 않는 경우

- 감염예방에 최선을 다한다.
- 흠이나 더러운 것이 묻었을 때는 깨끗한 물로 씻어 준다.
- 소독된 거즈를 상처에 대고 직접 압박한다.
- 상처부위에 대어준 거즈는 떼어내지 말고 덧대어 압박한다.
- 깨끗하지 못한 손, 형겔으로 함부로 건드리지 말고, 영키어 뭉친 핏덩어리도 떼어 내지 말아야 한다.
- 지혈이 되면 붕대를 감고 병원으로 이송한다.

③ 출혈이 심한 경우

- 소독된 거즈나 깨끗한 형겔으로 즉시 세게 누른다.
※ 이때 소독거즈를 찾느라 시간을 낭비하지 않도록 한다.
- 동시에 출혈부위를 심장부위보다 높게 하고 압박점을 찾아 눌러준다.
- 환자를 편안하게 눕히고 보온한다.
- 음료 등을 주어서는 안 된다. 갈증 호소 시 물수건 등으로 입을 축여준다.

나. 지혈방법(출혈 시 응급처치)

환자를 편안하게 눕히고, 조이는 옷을 풀어 주어 호흡을 편하게 해주고, 손상 부위를 올려주고 차가운 국소찜질을 한다. 부상자의 공포심을 줄이고 심리적 안정감을 찾도록 도와주며 체온유지를 위하여 보온해 준다.

① 직접압박법

- 상처부위를 소독 후 멸균된 거즈나 형겔을 두텁게 상처 바로 위에 부착 압박한다.
※ 상처부위에 지혈제를 사용하지 않는다.

② 국소거양법

상처부위를 심장보다 높여 주는 방법으로 직접압박이나 지압점압박과 함께 실시한다.

③ 지압점 압박법

- 동맥손상 등 직접압박으로 지혈되지 않을 경우 지압점을 압박한다.
- 압박은 손상된 곳과 심장사이의 동맥을 뼈에 압박함으로써 출혈을 막을 수 있다.
- 지압점 압박은 언제나 직접압박과 함께 한다.

④ 지혈대 사용법

- 팔이나 다리의 절단과 같은 심한 출혈이 있을 때 직접압박, 지압점 압박을 하여도 출혈을 막지 못할 경우 최후의 수단으로 사용한다.
- 지혈대는 적어도 5cm되는 넓이의 띠를 사용하며, 철사 끈의 사용은 금한다.

- 상처로부터 심장쪽으로 약 5cm 위를 완전히 지혈이 되도록 꼭 매야 한다.
- 지혈대를 맨곳은 노출시키며 맨 시간을 기입한 쪽지를 달아준다.
- 지혈대를 한 번 착용시키면 병원에서 출혈을 조절할 수 있을 때까지 느슨하게 하면 안되며, 15분 간격으로 지혈대를 착용한 사지의 말초조직 순환상태를 점검한다.
- 지혈대 사용은 지혈의 가장 최후 선택 방법이다.
- 사지에 한하고 지혈대를 맨 곳은 반드시 노출시킨다.
- 지혈대는 관절부위나 무릎, 팔꿈치 부위에는 착용시키지 않는다.

(3) 화상

화상은 신체가 손상 받지 않고 흡수할 수 있는 양보다 많은 에너지에 노출될 때 에너지와 신체접촉면 사이의 온도가 증가하여 발생한다. 화상을 유발할 수 있는 에너지원은 열, 방사선, 전기, 빛, 화학물질 등이 있으며 화상의 심각성은 그 자체의 위험성뿐만 아니라 치유되기 어려운 후유증을 남긴다.

원인제공	내용물질
열	열, 증기, 뜨거운 액체, 뜨거운 물체
방사선	핵물질
전기	번개, 일반전기, 충전전기
빛	태양열을 포함한 자외선, 강력한 빛
화학물질	부식제, 산, 염기

가. 화상의 분류

① 표피화상(1도 화상)

피부 바깥층의 화상을 말하며 약간의 부종과 홍반이 나타나며 부어오르면서 통증을 느끼나 치료 시 흉터 없이 치료된다.

② 부분층화상(2도 화상)

피부의 두 번째 층까지 화상으로 손상되어 심한 통증과 발적, 수포가 발생하므로 표피가 얼룩얼룩하게 되고 진피의 모세혈관이 손상되며 물집이 터져 진물이 나고 감염의 위험이 있다.

③ 전층화상(3도 화상)

피부 전층이 손상되며 피하지방과 근육층까지 손상된 상태로 피부는 가죽처럼 매끈하고 회색이나 검은 색으로도 된다. 피부에 체액이 통하지 않아 화상 부위는 건조하며 통증이 없다.

나. 화상의 응급처치

- ① 화상환자 이동전 조치
- ② 화상환자가 착용한 옷가지가 피부조직에 붙어 있을 때에는 옷을 잘라 내지 말고 수건 등으로 닦거나 접촉되는 일이 없도록 한다.
- ③ 통증호소 또는 피부의 변화에 동요되어 간장, 된장, 식용기름을 바르는 일이 없도록 하여야 하고, 화상부위를 흐르는 찬물에 씻어주거나 물에 적신 차가운 천을 대어 열기가 심부로 전달되는 것을 막아주고 통증을 줄여 준다.
- ④ 화상부분의 오염 우려되는 경우에는 소독거즈가 있을 경우 화상부위를 덮어 주면 좋다. 그러나 골절환자일 경우 무리하게 압박하여 드레싱하는 것은 금한다.
- ⑤ 화상환자가 부분층화상일 경우 수포(물집)상태의 감염우려가 있으니 터트리 지 말아야 한다.

다. 이송

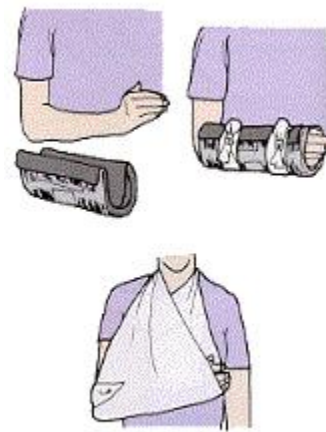
응급처치 후 환자의 화상부위가 상부로 오도록 조치하고 구급차에 들것 등으로 승차 시 화상부위가 손상되지 아니하도록 각별히 유의하여야 한다.

(4) 골절

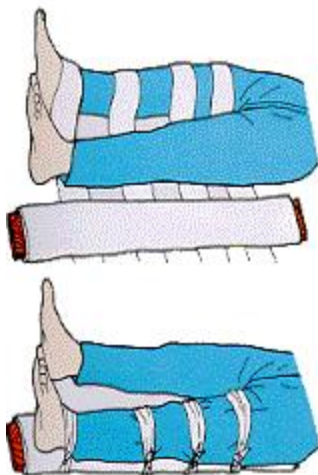
머리나 목 또는 척추에 손상을 입은 환자의 경우에는 전문의료진이 도착할 때까지 절대로 움직여서는 안 된다. 이런 환자를 움직이면 등골에 손상을 받게 되어 사자마비나 하반신 마비 등 무서운 후유증을 초래하게 되므로 특히 주의를 기울여야 한다. 팔, 다리의 골절 시에도 골절부위를 뒤흔들 수 있으면 움직이지 않도록 해야 한다. 골절상을 입은 대부분의 환자는 수술이 필요하므로 환자에게는 먹을 것이나 마실 것을 주어서는 안 된다.



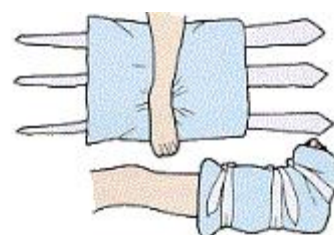
<손 팔뚝 골절>



<아래 팔뚝 골절>






<무릎 골절>



<발목 골절>

(5) 질식

의식이 있는 질식 환자의 처치	
<p>① 환자가 앉아 있거나 서 있을 때는 환자 뒤에 서서 한 손으로 환자의 가슴을 받치고, 다른 한 손으로는 환자의 등(양어깨뼈의 중간부위)을 빠르고 세게 수 차례 친다.</p>	
<p>② 환자가 누워 있을 때는 환자를 옆으로 눕히고 가슴 부위에 시술자의 무릎이 닿게 다가 앉아서 환자의 등 부위를 빠르게 세게 친다.</p>	
<p>③ 만약 상기에 기술한 방법으로도 기도가 뚫리지 않으면 환자를 세우고 뒤로부터 갈비뼈 밑에 양팔을 두르고 두손을 환자의 배꼽 위 부위에 잡고서 안쪽으로 세게 당겨주기를 몇 차례 실시한다. 이를 하임리히(Heimlich)방법이라고 한다.</p>	
<p>④ 이물질이 제거될 때까지 위의 두 방법을 번갈아 실시한다.</p>	

의식이 없는 질식환자의 처치

① 환자를 단단한 바닥에 바로 눕힌다.



② 심폐소생술에서의 무의식환자에의 처치를 일단 한다. 즉, 의식이 있는가 확인하고 호흡, 박동을 확인한 뒤 호흡이 없으면 구강 대 구강 인공호흡법을 실시하고 바른 인공호흡을 시행함에도 불구하고 가슴이 부풀어 오르지 않으면 이물질에 의한 질식을 의심할 수 있다.



③ 입속에 손을 넣어 이물질을 제거한다.



④ 만약 환자의 의식이 계속 돌아오지 않으면 환자가 의식이 있을 때의 처치방법 중에서 2번째와 3번째 단계를 되풀이 실시한다.



⑤ 만약 상기의 방법이 모두 실패하면 다시 환자의 입을 벌리고 손가락을 입의 측면을 따라서 조심스럽게 목구멍 깊숙이까지 집어넣고, 목구멍에 걸려있는 이물질을 걸어 밖으로 꺼낸다.



* 주의사항

- ① 이물질을 더 깊숙이 밀어넣지 않도록 세심한 주의가 필요하다.
- ② 기구나 집게를 사용하여 이물질을 제거하지 말아야 한다.
- ③ 절대 도중에 포기하지 말고 병원에 도착하거나 의료팀이 도착할 때까지 지속한다.

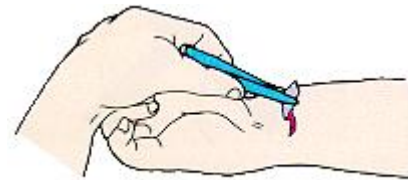
(6) 찢어진 상처

상처가 미약할 때는 집에서 치료할 수 있으나, 심할 때는 일단 심한 출혈만 응급으로 지혈법을 이용하여 중지시킨 후, 즉시 병원으로 이송하여야 한다. 상처가 경미할 때의 처치방법은 다음과 같다.

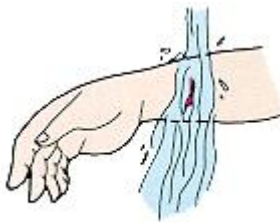
- ① 먼저 손을 비누로 깨끗이 씻는다.
- ② 출혈이 있으면 직접 압박법으로 지혈을 한다.



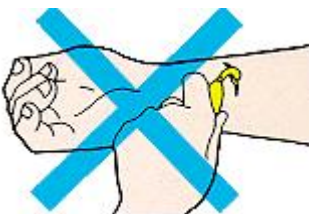
- ③ 지혈이 되면 상처를 비누와 물로 깨끗이 씻어서 먼지나 이물질이 없게 한다. 씻을 때는 상처를 조심스럽게 다루어 다시 출혈하는 일이 없도록 한다.
- ④ 이물질을 제거할 때는 집게(tweezer:우리에겐 핀셋으로 더욱 많이 알려져 있다)를 이용할 수 있으나, 이는 반드시 사전에 끓이거나 불에 달구어 소독시킨 것을 사용해야 된다.



- ⑤ 비누로 씻은 뒤 상처를 물로 행궤낸다.
- ⑥ 소독된 마른 거즈나 천으로 물기를 닦아낸다.

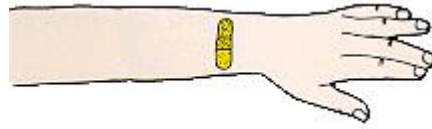


- ⑦ 의사의 지시 없이는 연고나 소독약 등을 함부로 바르지 않는다.
- ⑧ 상처 부위를 멸균된 거즈로 덮어준다.



*주의사항

가. 만약 찢어진 부위가 벌어지면 상처를 당겨서 1회용 반창고를 부착하여 상처를 붙여 준다.



나. 상처가 심할 때, 출혈이 그치지 않을 때, 상처를 낸 물체가 더러울 때, 이물질이 깊이 박혀 있을 때는無理하지 말고 꼭 의사에게 되도록 빨리 보이는 것이 좋다.

다. 상처 부위에 열이 있거나, 붉어지거나, 붓거나, 조금만 무엇에 닿아도 심하게 아프거나, 붉은줄이 상처부위로부터 몸쪽으로 뻗는 등 염증의 증세가 보일 때, 파상풍 예방주사를 최근 5년간 안 맞았던 경우로 더러운 쇠, 흙 등에 외상 부위가 더럽혀진 경우들고 꼭 의사에게 보이고 처치를 받아야 한다.

(7) 차멀미

차멀미는 시각과 평형감각(속귀에 있는 삼반규관)과의 불일치나 기분적인 일로서도 일어나지만 멀미를 하기 쉬운 체질, 환경도 있다. 취하기 쉬운 사람은 미리 멀미약을 먹거나 봉지를 준비한다. 또 몸을 꼭 죄는 복장이나, 수면 부족, 스트레스가 쌓였을 때는 멀미를 하기 쉬우므로 몸의 상태를 잘 조절하는 것도 중요하다.

가. 처치법

- ① 기분을 딴 데로 돌린다.(책이나 뜨개질은 안됨) 큰 소리로 노래를 하거나 먼 곳을 바라다보는 것이 좋다. 배를 땀을 경우 수평선을 바라본다. 멀미가 나는 것을 생각하지 말고 잊어야 한다. 버스인 경우는 창문을 열고 신선한 공기를 마신다.
- ② 그래도 안 되거든 차에서 내려서 휴식을 취한다.
- ③ 벨트나 단추 등 몸을 꼭 죄는 것을 느슨하게 한다.
- ④ 토하지 않고는 견디지 못할 경우는無理하지 말고 비닐봉지에 토한다. 누가 토하면 따라서 토하는 사람도 있으므로 될 수 있는 대로 주위에 피해가 되지 않도록 유의한다.
- ⑤ 토한 이후에는 입을 헹구고, 기분을 바꾸어 편한 자세를 취한다.

(8) 화재사고

사고 발생 시 뜨거운 물체나 불길을 피해 질서 있게 신속히 대피한다. 옷에 불이 붙은 경우 땅바닥에 구르거나 모래나 흙, 또는 물로 불을 끄고, 옷이 피부에 붙어있지 않으면 옷을 벗고, 피부에 붙어있으면 그 부분의 옷만 남긴 채 잘라낸다. 통증이 감소할 때까지 화상부위에 찬물을 약 10분 이상 흘려줍니다. 물집이 생긴 2도 화상의 경우 물집을 터트리지 않도록 주의하고 생식기, 손, 발, 얼굴 등의 화상은 반드시 병원진료 받는다. 면적이 넓고 깊은 화상일 경우에는 119에 도움 요청한다. 화상부분은 충분히 차갑게 해준 후 깨끗하고 젖은 부드러운 천으로 가볍게 감싼 후 구급대원을 기다린다. 화상을 입지 않은 부분은 담요를 덮어 체온을 유지한다.

(9) 차량사고

가. 추돌사고 : 목 또는 허리 손상이 의심될 때는 몸을 움직이지 않도록 주의하고 환자를 신속하게 병원으로 이송하기

나. 차량 전복 및 추락 : 개방된 모든 통로로 신속히 대피하며, 탈출구가 없을 경우 탈출망치로 유리창을 깨고 통로를 확보하기. 화재 발생의 우려가 있으므로 안전한 곳 멀리 이동하기 최종 탈출 시 차량 탑승 학생 수를 정확히 확인하기

다. 차량이 물에 빠졌을 때

이동해야 할 방향을 판단하여 안전띠를 풀고 신발과 옷을 벗어 신속히 탈출하기 출입문이 열리지 않으면 침착하게 기다리다 물이 어느 정도 차면 출입문을 열고 탈출하기

2. 심폐소생술

(1) 심폐소생술의 정의

심장과 폐의 활동이 멈추어 호흡이 정지되었을 경우에 실시하는 응급처치이다. 심장과 폐의 정지현상은 급성심부전 및 폐부전증 등에 의하여 생기므로 그 원인을 분석해서 처치에 적용해야 한다. 호흡부전증의 원인으로는 저산소, 호흡기로 폐쇄 또는 폐질환, 혈액의 산소운반능력 이상, 중추성 호흡조절 능력 마비 등이 있고 심부전증의 원인으로는 심근수축력 억제, 흥분, 관상동맥혈류량 부족 등이 있다.

소생술은 심장과 호흡이 멈춘 지 4분 이내에 시작하면 살아날 가능성이 높으며, 시간이 갈수록 뇌가 손상되어 사망하게 된다. 시간에 따른 환자의 상태는 다음과 같다.

- ① 0~4분 : 소생술을 실시하면 뇌손상 가능성이 거의 없다.
- ② 4~6분 : 뇌 손상 가능성이 높다.
- ③ 6~10분 : 뇌 손상이 확실하다.
- ④ 10분 이상 : 심한 뇌 손상 또는 뇌사상태가 된다.

그러나 회복 불가능한 질환을 가진 사람이나 오랫동안 심장이 멈추어 살아날 가망이 전혀 없는 경우에는 시행하지 않는다. 단, 예를 들어 물에 빠져서 낮은 온도에 노출된 사람이나 어린 아이는 시간이 어느 정도 지나더라도 뇌기능이 정상으로 돌아올 수 있으므로 이러한 경우에는 시간이 경과했더라도 시행해야 한다.

(2) 심폐소생술의 중요성

심정지가 발생했을 때 아무런 조치를 취하지 않으면 4~5분 내에 뇌손상이 일어나기 때문에 심장 정지 초기 5분의 대응이 운명을 좌우한다. 이에 따라 응급상황 시 초기 목격자에 의하여 심폐소생술이 시행된 경우 소생율이 3배 이상으로 증가 한다.

(3) 성인 심정지환자의 심폐소생술

가. 심정지 확인(반응확인)

- ① 환자의 어깨를 가볍게 두드리며 “괜찮으세요?”라고 여쭙는다.
- ② 119신고 및 자동제세동기 요청

- ③ 주변 사람에게 큰소리로 119에 전화해 달라고 부탁하고 자동제세동기 요청, 주변에 아무도 없으면 직접 119에 신고한다.

나. 가슴압박 30회 시행

- ① 손꿈치 중앙을 양쪽 젖꼭지 사이의 흉부의 정중앙에 놓고 손가락이 늑골이 닿지 않도록 한다.
- ② 다른 손으로 나머지 손을 덮어준다.
- ③ 팔을 쭉 펴고 수직으로 최소 5cm 깊이로 환자 가슴을 눌러 준 다음 힘을 뺀다.
- ④ 분당 최소 100회의 속도로 30회 흉부를 압박한다. 흉부압박 때 환자 가슴에서 양손을 떼지 않는다.

다. 인공호흡 2회 시행

- ① 머리를 뒤로 젖히고 턱을 위로 들어 올려 기도를 열어 준다.
- ② 환자의 코를 막고 입속으로 두 번 불어준다. 이때, 환자 가슴이 올라와야 기도로 호흡이 들어간 것이다.
- ※ 구조자가 인공호흡을 모르거나 능숙하지 않은 경우에는 인공호흡을 제외하고, 지속적으로 가슴압박만을 시행(가슴압박 소생술)

라. 가슴압박과 인공호흡의 반복

- ① 30회의 가슴압박과 2회의 인공호흡을 119구급대원이 도착할 때까지 반복해서 시행한다.
- ② 구조자가 두 사람인 경우에는 30:2로 1인은 흉부압박을 하고 다른 1인은 인공호흡을 한다.
- ③ 5주기마다(매 2분마다) 교대하여 실시한다.
- ※ 흉부 압박시 중단 시간이 10초 미만이 되도록 함.

성인 심폐소생술



※ 구조자가 인공호흡을 모르거나 능숙하지 않은 경우에는 인공호흡을 제외하고, 지속적으로 “가슴압박”만을 시행(가슴압박 소생술)

(4) 영아의 심폐소생술

가. 확인

- ① 아이에게 자극을 주어 반응이 있는지 확인한다.

나. 기도유지 및 호흡확인

- ① 단단하고 평평한 바닥에 반듯하게 눕힌다.
- ② 이마를 뒤로 젖히고 턱을 들어올려 기도가 열린 상태로 유지하면서 아이의 입과 코 부위에 자신의 귀를 대고 10초 이내에 호흡을 확인한다.
- ③ 눈으로 가슴의 움직임を 보고 귀로 호흡음을 듣고 뺨으로 입김을 느낀다.

다. 인공호흡

- ① 기도유지를 한 상태에서 입으로 아이의 입과 코를 모두 감싸고 호흡을 불어 넣는다
- ② 호흡을 불어넣을 때는 성인의 입안에 있는 공기만 불어 넣는다
- ③ 잠시 떼었다가 다시 불어 넣는다.
- ④ 호흡이 잘 들어가는지 아니면 저항감이 있는지 확인한다.
- ⑤ 이때 눈으로 가슴의 움직임을 관찰한다.

라. 흉부압박

- ① 양쪽 젖꼭지를 이은 선 바로아래 지점에 손가락 두세개를 놓는다.
- ② 압박하는 위치는 절대 이동하지 않는다.
- ③ 흉곽의 1/3 또는 1/2 깊이로 들어가도록 압박과 이완 눌렀다 떼었다를 반복한다.
- ④ 힘차고 빠르게 1분에 100회 속도로 압박한다.
- ⑤ 주의 압박 사이의 중단하는 시간을 최소화한다.

영아 심폐소생술



제 2절 각종 기구 및 장비 사용법

1. 제세동기사용법

- (1) 자동심장충격기(AED)란 심실세동 환자들에게 극히 짧은 순간에 강한 전류를 심장에 통과시켜서 대부분의 심근에 활동전위를 유발하여 심실세동이 유지될 수 없도록 함으로써 심실세동을 종료시키고 심장이 다시 정상적인 전기활동을 할 수 있도록 유도하는 것이다.
- (2) 심정지후 일정시간이 경과한 환자에게는 제세동을 먼저하는 것보다 심폐소생술을 먼저 시행하고 이어서 제세동을 시행하는 것이 심정지 생존율을 더 높일 수 있다. 따라서, 심실세동이 발생한 후 4~5분 이내에는 제세동을 우선적으로 시행하고 4~5분이상이 경과한 후에는 심폐소생술을 우선 시행한 후 제세동을 하는 것이 생존율을 높일 수 있다.
- (3) 심전도 리듬이 심실세동이나 무맥성 심실빈맥인 경우, 구조자는 초기1회 제세동을 한 후 곧바로 심폐소생술을 시작해야 한다. 전기 충격 후에 심전도나 맥박을 확인하기 위해 흉부압박을 오랫동안 멈춰서는 안 되며, 충격 후 곧바로 5주기(2분간)의 심폐소생술을 시행 후에 자동제세동기를 이용하여 다시 한 번 심전도를 분석하고 적응중이 되면 전기 충격을 준다. 자동제세동기에서 제세동 리듬이 아니라는 분석음이 나오면 흉부압박을 시작으로 심폐소생술을 실시한다.

*자동심장충격기(AED)의 사용

STEP 01	<p>자동심장충격기(AED)를 준비한다.</p> <p>자동심장충격기(AED)를 준비하는 동안 심폐소생술은 계속한다.</p>
STEP 02	<p>자동심장충격기(AED)의 전원을 켜다.</p> <p>휴대용 가방이나 자동심장충격기(AED)의 뚜껑을 개봉 후 전원을 켜다</p>
STEP 03	<p>전극패드를 환자의 가슴에 부착한다.</p> <p>전극패드는 성인용과 8세 미만의 어린이용 2가지로 분류되므로 환자에 알맞은 전극패드를 선택하여 사용한다</p> <p>(8세 이상의 소아에게 소아용 패드나 시스템을 사용해서는 안 된다.)</p> <p>환자의 가슴이 잘 보일 수 있도록 옷을 벗긴 후 땀이나 물에 젖어 있는 경우 재빨리 닦아준다</p> <p>첫 번째 패드를 환자의 오른쪽 젖꼭지 위에 부착한다.</p> <p>두 번째 패드는 왼쪽 젖꼭지 바깥쪽 아래에 부착한다.(패드에 부착위치가 표시되어 있다.)</p> <p>전극패드가 자동심장충격기(AED)와 연결되었는지 확인한다.</p>
STEP 04	<p>자동심장충격기(AED)가 심장 리듬을 분석한다.</p> <p>심폐소생술을 멈추고 환자를 만지는 사람이 없는지 확인 후 환자로부터 떨어진다.</p> <p>자동제세동기(AED)가 환자에게 속이 필요한지 아닌지 분석한다.</p>
STEP 05	<p>"속 버튼을 누르십시오" 라는 음성신호에 따라 점멸하는 속 버튼을 누른다.</p> <p>환자에게 속이 전달되기 전에 환자를 만지는 사람이 있는지 확인한다.</p> <p>아무도 환자와 접촉하지 않은 것을 확인한 후에 자동제세동기(AED)의 속버튼을 누른다.</p>
STEP 06	<p>속이 끝난 후 다시 흉부압박을 시작한다.</p> <p>이때 환자의 맥박과 리듬은 확인하지 않고 2분간의 심폐소생술을 한다</p> <p>심폐소생술 후 자동제세동기(AED)로 다시 한번 환자의 심장리듬을 재평가하고 필요에 따라 처치를 시행한다.</p>

출처 : 응급의료정보센터(www.1339.or.kr)

2. 소화기 및 소화전 사용법

(1) 소화기 사용법

- ① 안전핀을 뽑는다.(방사시간 : 약 1~30초)
- ② 노즐을 잡고 불쪽을 향한다.(바람을 등지고)
- ③ 손잡이를 움켜쥐는다.
- ④ 발사시킨다.(분말을 골고루 쏜다)



안전핀을 뽑는다
Pull pin



노즐을 잡고 불쪽을 향한다
Aim at base of fire



손잡이를 움켜쥐는다
Squeeze handle



분말을 골고루 쏜다
Sweep side to side

(2) 소화전 사용법

- ① 화재 발생 시 신속하게 소화전 호스를 편다(가능하면 꼬이지 않도록 한다.)
- ② 노즐은 화재를 향하여 꼭 잡는다(압력 3~10kg/cm²이다)
- ③ 호스연결 밸브를 열어 화재를 진압합니다.
- ④ 소화전함의 호스연결 밸브를 연 다음 함에 설치되어 있는 펌프 동작 버튼의 ON을 눌러 작동시키고 사용이 끝나면 OFF버튼을 눌러 정지시킨다.
- ⑤ 소화전함의 호스 연결 후 밸브를 열면 펌프가 동작되고 사용이 끝나면 밸브를 잠가 정지시킨다.



3. 구명동의 착용법

① 자신의 신체사이즈에 맞게 구명동의를 선택한다.

② 가슴조임줄을 풀어준다



③ 구명동의를 몸에 걸친다.



④ 가슴단추를 채운다.



⑤ 2인 1조로 가슴조임줄을 당겨준다.



⑥ 생명줄을 다리 사이로 뺀다.



⑦ 생명줄을 건다.



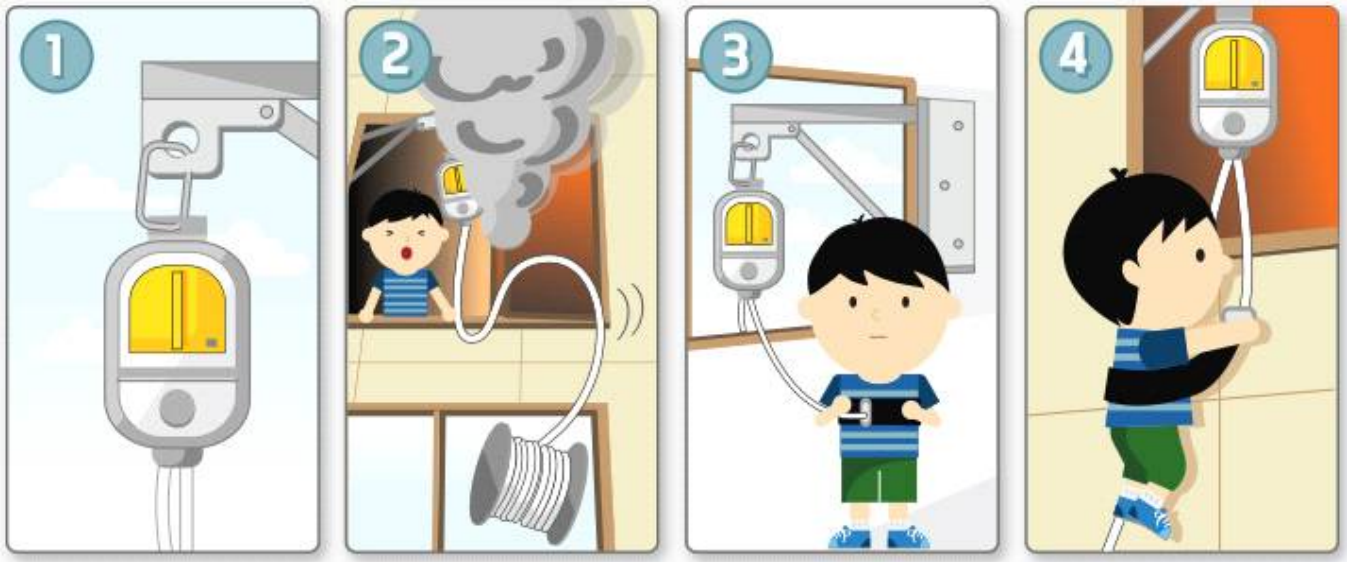
⑧ 구명동의 착용 완료



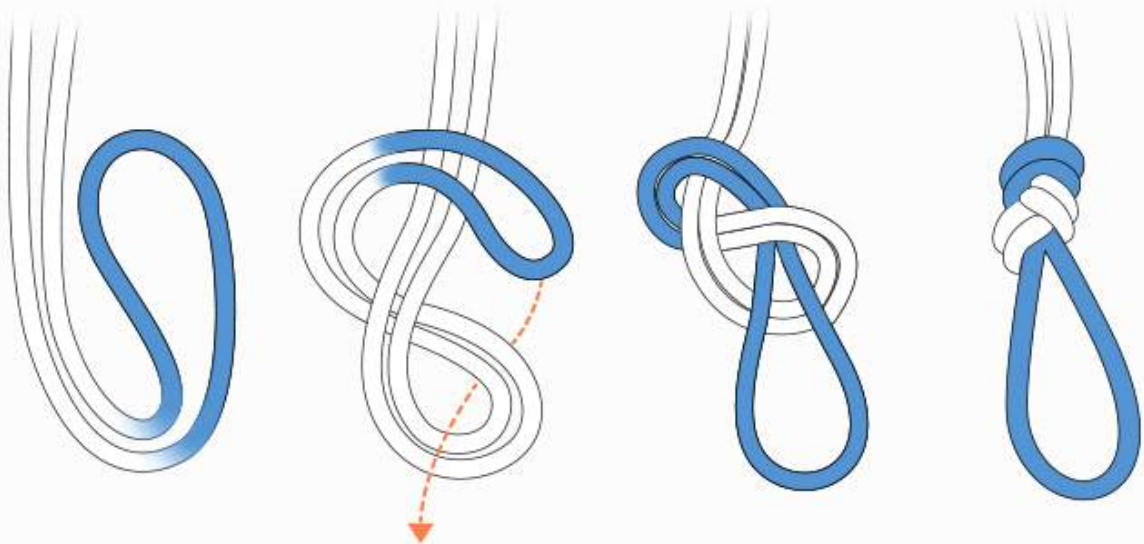
출처 : 소방방재청(www.nema.go.kr)

4. 완강기 사용법

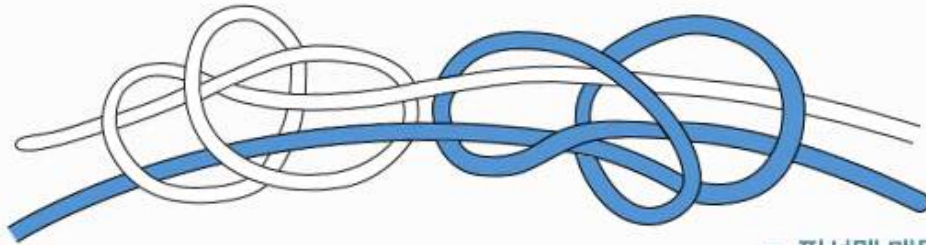
- ① 완강기 지지대에 고리를 걸고, 나사 조임쇠를 조인다.
- ② 로프를 감은 릴을 창문 밖으로 던진다.
- ③ 가슴띠를 착용하고 크기를 조절한다.
- ④ 창문을 통해 탈출한다.



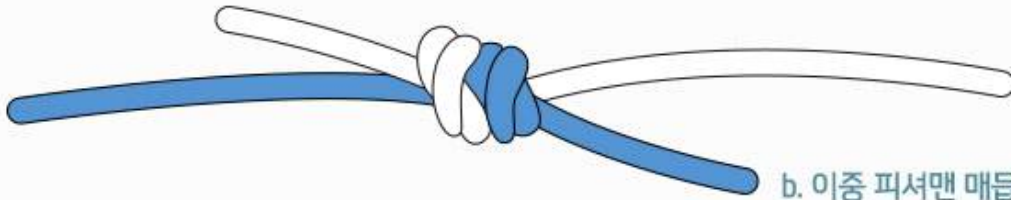
8자 매듭 (figure 8 knot)



피셔맨 매듭 (fisherman knot)



a. 피셔맨 매듭



b. 이중 피셔맨 매듭

출처 : 마포소방서(<http://fire.seoul.go.kr/mapo>)

제 4 장

참 고 자 료

제 1절 보고 및 체크리스트

1. 각종 체크리스트

(1) 상품기획

구분	점검사항	확인
계획	관광객 이동에 따른 안전계획은 수립되어 있습니까	
	안전위협 요소에 대한 대책은 수립되어 있습니까	
	야간일정에 대한 안전계획은 수립되어 있습니까	
	사고 조치계획은 수립되어 있습니까	
	구급함 등 기본 사고대비 물품은 준비되어 있습니까	
	관광객에게 제공할 안전정보는 준비되어 있습니까	
	위급상황 발생시 비상연락망 체계는 갖추었습니까	
	재난상황 발생시 대피 계획은 준비되어 있습니까	
숙박	숙소 출입구와 대피로는 확인 하셨습니까	
	소방시설은 완비되어 있습니까	
	숙소 주변 안전 위협요소는 확인 하셨습니까	
	욕실 및 화장실 내부는 청결 합니까	
	침구의 보관 및 위생상태는 청결 합니까	
	방 출입문 잠금장치는 정상 작동 합니까	
식사	주방 및 식당 내부는 청결 합니까	
	계절에 따른 식사메뉴는 적정 합니까	
일정	일정중 상황별 예상되는 위험요소는 확인 하셨습니까	
교육	안전교육에 활용할 교육자료는 준비되어 있습니까	
	직원, 가이드, 인솔자 안전교육 계획은 준비되어 있습니까	
	관광객 안전교육 계획은 준비되어 있습니까	

(2) 교통안전 점검사항

구분	점검사항	확인
차량	타이어 마모상태는 확인 하셨습니까	
	정기적인 안전점검을 실시하하셨습니까	
	모든 좌석의 안전벨트는 정상 작동합니까	
	소화기가 비치되어 있습니까	
	비상탈출용 망치가 비치되어 있습니까	
	구급함이 비치되어 있습니까	
	차량 내부는 청결합니까	
	내부 온도 조절장치는 정상 작동 합니까	
운전자	안전거리, 제한속도, 신호, 정지선, 중앙선을 준수 합니까	
	운전중 휴대전화를 사용하고 있습니까	
	운행일정은 과도하지 않습니까	
	운행일정을 숙지하고 있습니까	
교육	소화기 위치와 비상탈출용 망치의 위치를 안내 하셨습니까	
	운행중 안전벨트 착용과 좌석 이탈 금지를 안내 하셨습니까	

(3) 식사 점검사항

구분	점검사항	확인
식당	식당 청결상태는 확인 하였습니다	
	음식물 보관상태는 양호 합니다	
	모기, 벌레등을 방제할 시설 또는 장비를 갖추고 있습니까	
	식수대의 위생상태는 확인 하였습니다	
	음용수의 위생상태는 양호 합니다	
	예정된 식사가 제공 되었습니까	
조리실	조리실 청결상태는 양호 합니다	
	조리사들은 위생복과 위생모를 착용하고 있습니까	
	음식의 조리상태는 양호 합니다	
교육	식사전 손씻기등 개인 위생청결을 안내 하였습니다	
	정해진 장소에서 식사하도록 안내 하였습니다	

(4) 수상활동 점검사항

구분	점검사항	확인
출발전	수상활동 장소(바다, 강 등) 위험요소(깊이, 조류, 파도 등)는 확인하였습니까	
	안전장비(구명조끼, 구명튜브 등)는 구비되어 있습니까	
	사고발생시 응급구조체계는 준비되어 있습니까	
	수상장비(보트 등)에 대한 점검을 실시 하였습니다	
	현지 기상상태는 파악하고 있습니까	
	수상이동 수단(보트, 배등)은 안전을 고려하여 선택 되었습니까	
교육	입수전 준비운동은 실시 하였습니다	
	구명조끼 착용은 확인 하였습니다	
	썬크림을 발랐습니까	
	물놀이전 식사 또는 술을 드셨는지 확인 하였습니다	
	열이나거나 피곤한지 확인 하였습니다	
	수상활동 장비 정상작동여부를 확인토록 안내 하였습니다	
	가이드, 인솔자 수상안전 교육자료는 준비되어 있습니까	
	가이드, 인솔자 수상안전 교육은 실시 하였습니다	

(5) 산행활동 체크리스트

구분	점검사항	확인
출발전	산행코스 지도는 준비 되었습니까	
	산행코스 주변 위험요소는 확인 하였습니까	
	사고발생시 응급구조체계는 준비되어있습니까	
	산행시 일기예보는 확인 하였습니까	
	산행 인솔자는 지정되어 있습니까	
교육	산행시 유의사항은 준비되어있습니까	
	산행시 유의사항은 교육하였습니까	

(6)공연관람 체크리스트

구분	점검사항	확인
공연전	화재발생시 대피로와 출구는 확인 하였습니까	
	공연장 내외에 소화장비가 구비되어 있습니까	
	가이드 또는 인솔자가 공연장 구조파악이 되어 있습니까	
	입장과 퇴장시간은 공지 되어 있습니까	
	재난발생시 집결장소가 계획되어 있습니까	
교육	관람중 재난발생에 대한 대피계획이 수립 되어 있습니까	
	인솔자, 가이드, 관광객에게 대피계획을 교육 하였습니까	

2. 각종 보고양식

(1) 사고경위서

<h2>사 고 경 위 서</h2>			
1. 사고 발생 일시 : 20 년 월 일 :			
2. 사고 발생 장소 :			
3. 사 고 내 용 : (육하원칙에 의해 상세히 작성)			
(사고시기, 사고장소, 사고내용, 피해규모, 사고원인 등)			
작 성 자		성 명 : (인)	
확 인 자		성 명 : (인)	

(2) 상황보고서

상 황 보 고 서			
가이드명		연락처	
단체번호(팀명)		인원	
사고 경위			
발생시간			
사고장소			
부상자		후송병원	
후송자		병원연락처	
상세내용			
(6하 원칙에 의거 작성)			
향후 계획			
보고자	성명 : (인)		

제 2절 관련기관 연락처

1. 응급의료기관 연락처

(2015년 1월 30일 기준 / 423개 기관)

시/도	시/군/구	기관명	대표전화
서울	종로구	서울대학교병원	02-2072-2114
	영등포구	한림대 부속한강성심병원	02-2639-5114
	강남구	삼성서울병원	02-3410-2114
	강남구	연세대학교의과대학강남세브란스병원	02-1599-6114
	강동구	강동경희대학교의대병원	02-1577-5800
	강동구	강동성심병원	02-2224-2114
	강동구	한국보훈복지의료공단 중앙보훈병원	02-2225-1111
	광진구	건국대학교병원	1588-1533
	구로구	고려대의과대학부속구로병원	02-2626-1114
	노원구	의료법인을지병원	02-970-8000
	노원구	인제대 부속상계백병원	02-950-1114
	도봉구	의료법인한전의료재단 한전병원	02-901-3114
	동대문구	경희대학교병원	02-958-8114
	동대문구	가톨릭대학교성바오로병원	02-958-2114
	동대문구	삼육서울병원	02-2210-3333
	동작구	중앙대학교병원	02-6299-2114
	동작구	서울특별시보라매병원	1577-0075
	서대문구	연세대학교의과대학세브란스병원	02-1599-1004

서초구	가톨릭대학교서울성모병원	1588-1511
성동구	한양대 학교병원	02-2290-8114
성북구	고려대의과대학부속병원	1577-0083
송파구	서울아산병원	02-1688-7575
양천구	이화여자대학교의과대학부속목동병원	02-2650-5114
영등포구	가톨릭대학교여의도성모병원	02-3779-1114
영등포구	의료법인성애병원	02-840-7115
영등포구	한림대학교강남성심병원	02-1577-5587
용산구	순천향대학교서울병원	02-709-9114
종로구	삼성의료재단강북삼성병원	02-2001-2114
중구	인제대학부속백병원	02-2270-0114
중랑구	서울특별시서울의료원	02-2276-7000
강남구	베스티안병원	02-3452-7575
강북구	서울현대병원	1588-6853
강서구	부민병원	1577-7582
관악구	강남고려병원	02-874-8001
관악구	에이치플러스양지병원	1877-8875
광진구	혜민병원	02-453-3131
구로구	구로성심병원	02-2067-1500
금천구	의료법인희명병원	02-804-0002
노원구	한국원자력의학원원자력병원	02-970-2114
동대문구	서울성심병원	02-966-1616
동대문구	서울특별시동부병원	02-920-9114
서대문구	의료법인동신의료재단동신병원	02-396-9161

	송파구	국립경찰병원	02-3400-1114
	송파구	올림픽병원	1644-2119
	양천구	홍익병원	02-2693-5555
	양천구	메디힐병원	02-2604-7551
	영등포구	대림성모병원	02-829-9000
	영등포구	명지성모병원	02-829-7777
	용산구	소화아동병원	02-705-9000
	은평구	의료법인청구성심병원	02-385-5511
	종로구	서울적십자병원	02-2002-8000
	종로구	세란병원	02-737-0181
	중랑구	원진재단부설녹색병원	02-490-2000
	중랑구	의료법인풍산의료재단 동부제일병원	02-437-5011
부산	서구	부산대학교병원	051-254-0171
	금정구	왈레스기념침례병원	051-580-2000
	부산진구	인제대학교부속부산백 병원	051-894-3421
	사상구	의료법인은성의료재단 좋은삼선병원	051-322-0900
	서구	고신대학교복음병원	051-990-6114
	서구	동아대학교병원	051-240-2400
	수영구	의료법인선우의료재단 비에이치에스한서병원	070-7321-0119
	해운대구	인제대학교해운대백병 원	051-797-0114
	금정구	세웅병원	051-500-9700
	기장군	의료법인서일의료재단 기장병원	051-723-0171
	남구	부산성모병원	051-933-7000
	남구	의료법인고려의료재단 부산고려병원	051-930-3000

	동구	김원묵기념봉생병원	051-664-4000
	동구	일신기독병원	051-630-0300
	동구	좋은문화병원	051-644-2002
	동래구	광혜병원	051-503-2111
	동래구	대동병원	051-554-1233
	동래구	동래봉생병원	051-520-5500
	부산진구	(의)정선의료재단온종합병원	051-607-0136
	부산진구	동의병원	051-850-8509
	부산진구	춘해병원	051-638-8000
	북구	의료법인인당의료재단부민병원	051-330-3233
	북구	구포성심병원	051-333-2001
	사상구	한국보훈복지공단부산보훈병원	051-601-6000
	사상구	의료법인센텀의료재단서부산센텀병원	051-329-3000
	서구	삼육부산병원	051-242-9751
	수영구	의료법인은성의료재단좋은강안병원	051-625-0900
	연제구	부산광역시의료원	051-507-3000
	영도구	영도병원	051-412-8881
	영도구	해동병원	051-412-6161
	중구	메리놀병원	051-465-8801
대구	중구	경북대학교병원	053-200-5114
	남구	대구가톨릭대학교병원	053-650-3000
	남구	영남대학교병원	053-623-8001
	동구	대구파티마병원	053-940-7114
	중구	계명대학교동산병원	053-250-7114

	남구	드림병원	053-640-8800
	달서구	한국보훈복지의료공단 대구보훈병원	053-630-7000
	달서구	삼일병원	053-659-3100
	북구	대구가톨릭대학교칠곡 가톨릭병원	053-320-2500
	북구	칠곡경북대학교병원	053-200-2114
	서구	대구의료원	053-560-7575
	수성구	(재)미리내천주성삼성직 수도회천주성삼병원	053-790-1000
	중구	윤경의료재단곽병원	053-252-2401
인천	남동구	의료법인길의료재단길 병원	1577-2299
	계양구	의료법인인성의료재단 한림병원	032-540-9117
	남구	의료법인인천사랑병원	032-457-2000
	부평구	가톨릭대학교인천성모 병원	1544-9004
	서구	검단탐병원	032-590-0114
	서구	의료법인루가의료재단 나은병원	032-584-0114
	중구	인하대학교의과대학부 속병원	032-890-2114
	강화군	강화병원	032-930-8100
	남구	현대유비스병원	1599-7277
	동구	인천광역시의료원	032-580-6000
	동구	인천백병원	1800-7070
	부평구	근로복지공단인천병원	032-500-0114
	부평구	의료법인안은의료재단 부평세림병원	032-524-0591
	서구	가톨릭관동대 국제성모병원	1600-8291

	서구	온누리병원	032-567-6200
	서구	의료법인성세의료재단 성민병원	032-726-1000
	연수구	의료법인 나사렛의료재단 나사렛국제병원	032-899-9999
	연수구	인천적십자병원	032-899-4000
	옹진군	인천광역시의료원백령 병원	032-836-1731
	중구	인천기독병원	032-270-8000
광주	동구	전남대학교병원	062-220-5114
	동구	조선대학교병원	062-220-3114
	광산구	첨단종합병원	062-601-8000
	광산구	하남성심병원	062-953-6000
	남구	재단법인광주기독병원	062-650-5000
	서구	서광병원	062-600-8000
	광산구	KS병원	062-975-9000
	광산구	광주수완병원	062-958-1111
	광산구	신가병원	062-610-8000
	광산구	한국보훈복지공단광주 보훈병원	062-602-6114
	광산구	송정사랑병원	062-949-9000
	남구	광주씨티병원	062-460-7000
	남구	동아병원	062-650-2500
	북구	광주병원	062-260-7000
	북구	광주일곡병원	062-608-7000
	북구	광주현대병원	062-570-0114
	북구	광주희망병원	062-608-6000
	북구	운암한국병원	062-608-8000
	서구	광주한국병원	062-380-3000
	서구	미래로21병원	062-450-1000

	서구	상무병원	062-600-7000
대전	중구	충남대학교병원	042-280-7114
	서구	학교법인건양학원건양대학교병원	1577-3330
	서구	학교법인을지대학교병원	1899-0001
	중구	의료법인대전선병원	042-220-8000
	중구	학교법인가톨릭대학교대전성모병원	042-220-9114
	대덕구	근로복지공단대전병원	042-670-5119
	대덕구	대전보훈병원	042-939-0100
	동구	대전한국병원	042-606-1000
	유성구	의료법인영훈의료재단유성선병원	042-609-1000
울산	동구	학교법인울산공업학원울산대학교병원	052-250-7000
	중구	동강병원	052-241-1114
	남구	혜명심의료재단울산병원	052-259-5000
	남구	굿모닝병원	052-259-9000
	남구	의)정안의료재단중앙병원	052-226-1100
	남구	의료법인은성의료재단좋은삼정병원	052-220-7500
	북구	의료법인송은의료재단울산시티병원	052-280-9000
	울주군	서울산보람병원	052-255-7114
	울주군	남울산보람병원	052-231-8200
경기도	고양시	의료법인명지의료재단명지병원	031-810-5114
	성남시	분당서울대학교병원	1588-3369

	수원시	아주대 학교병원	1688-6114
	의정부시	가톨릭대학교의정부성모병원	1661-7500
	고양시	국민건강보험공단일산병원	031-900-0114
	고양시	동국대 학교일산불교병원	1577-7000
	고양시	인제대 학교일산백병원	031-910-7114
	광명시	의료법인광명성애병원	02-2680-7114
	구리시	한양대 학교구리병원	031-560-2114
	군포시	원광대 학교의과대학산본병원	031-390-2300
	김포시	김포우리병원	031-999-1000
	남양주시	의료법인한양의료재단 남양주한양병원	031-510-0119
	부천시	학교법인동은학원순천향대 학교부속부천병원	032-621-5114
	부천시	가톨릭대학교부천성모병원	1577-0675
	부천시	세종병원	1599-6677
	성남시	대진의료재단분당제생병원	031-779-0114
	성남시	차의과학대학교분당차병원	031-780-5000
	수원시	가톨릭대학교성빈센트병원	1577-8588
	수원시	의료법인녹산의료재단 동수원병원	031-210-0114
	안산시	고려대 의과대학부속안산병원	031-412-5114
	안산시	의료법인대아의료재단 한도병원	031-8040-1114
	안양시	한림대 학교성심병원	031-380-1500
	안양시	의료법인효산의료재단	031-467-9114

	안양샘병원	
용인시	(의)영문의료재단다보스병원	031-8021-2114
용인시	강남병원	031-300-0114
이천시	경기도의료원이천병원	031-639-4800
파주시	경기도의료원파주병원	031-940-9100
평택시	의료법인백송의료재단 굿모닝병원	031-659-7700
포천시	경기도의료원포천병원	031-539-9114
화성시	한림대학교동탄성심병원	031-8086-3000
가평군	청심국제병원	031-589-4300
광주시	참조은병원	031-767-7575
군포시	지샘병원	031-389-3000
김포시	의료법인인봉의료재단 뉴고려병원	031-980-9114
김포시	의료법인제일성심의료 재단제이에스병원	031-989-1717
남양주시	현대병원	031-574-9119
부천시	다니엘 종합병원	032-670-0001
부천시	부천대성병원	032-610-1111
부천시	부천우리병원	032-672-4100
부천시	부천중앙병원	032-681-2333
성남시	성남중앙병원	1577-7986
성남시	순천의료재단정병원	031-750-6000
수원시	경기도의료원수원병원	031-8880-114
시흥시	시화병원	031-432-2600
시흥시	신천연합병원	031-310-6300
시흥시	의료법인석경의료재단 센트럴병원	1588-9339
안산시	근로복지공단안산병원	031-500-1114

	안산시	동의성 단원병원	031-8040-6600
	안성시	경기도의료원 안성병원	031-8046-5000
	양주시	양주에쓰병원	031-825-5000
	양평군	의료법인양평병원	031-770-5000
	여주시	여주고려병원	031-880-7700
	연천군	연천군보건의료원	031-839-4001
	오산시	오산한국병원	031-379-8300
	용인시	연세대의대부속용인세 브란스병원	031-336-8736
	용인시	의료법인효심의료재단 용인서울병원	031-337-0114
	의정부시	경기도의료원의정부병 원	031-828-5000
	의정부시	의정부백병원	031-856-8111
	평택시	의료법인박애의료재단 박애병원	031-652-2121
	화성시	의료법인은혜와감사의 료재단화성중앙종합병 원	031-352-8114
강원도	강릉시	강릉아산병원	033-610-3114
	원주시	연세대 학교원주세브란 스기독병원	033-741-0114
	강릉시	의료법인강릉동인병원	033-651-6161
	삼척시	강원도삼척의료원	033-572-1141
	춘천시	강원대학교병원	033-258-2000
	춘천시	한림대 학부속춘천성심 병원	033-240-5000
	강릉시	강원도강릉의료원	033-610-1200
	강릉시	의산의료재단강릉고려 병원	033-649-0100
	동해시	의료법인동해동인병원	033-532-3006
	동해시	근로복지공단동해병원	033-530-3110

	속초시	강원도속초의료원	033-630-6000
	속초시	속초보광병원	033-639-8500
	양구군	의료법인성심의료재단 양구성심병원	033-480-8800
	양구군	의료법인인애병원	033-481-2128
	영월군	강원도영월의료원	033-370-9101
	원주시	강원도원주의료원	033-760-4500
	원주시	의료법인성지의료재단 성지병원	033-760-3114
	정선군	근로복지공단정선병원	033-560-7100
	철원군	의료법인철원길병원	033-452-5011
	춘천시	인성병원	033-253-3030
	태백시	근로복지공단태백병원	033-580-3114
	평창군	평창군보건의료원	033-332-4000
	홍천군	홍천아산병원	033-430-5151
	화천군	화천군보건의료원	033-442-7115
	횡성군	횡성대성병원	033-345-4114
충청북도	청주시	충북대학교병원	043-269-6114
	제천시	의료법인자산의료재단 제천서울병원	043-642-7606
	청주시	청주성모병원	043-219-8000
	충주시	건국대학교충주병원	043-840-8200
	괴산군	의료법인대광의료재단 괴산성모병원	043-830-5400
	괴산군	의료법인명신의료재단 괴산서부병원	043-834-8275
	단양군	의료법인자산의료재단 단양서울병원	043-423-0221

	보은군	의료법인정민의료재단 보은한양병원	043-544-1500
	영동군	의료법인조윤의료재단 영동병원	043-740-9000
	옥천군	옥천성모병원	043-730-7000
	음성군	의료법인태성의료재단 금왕태성병원	043-883-8800
	제천시	의료법인명지의료재단 명지병원	043-640-8114
	진천군	진천성모병원	043-533-1711
	청주시	의료법인인화재단한국 병원	043-222-7000
	청주시	의료법인정산재단효성 병원	043-221-5000
	청주시	의료법인한마음의료재 단하나병원	043-230-6114
	청주시	충청북도청주의료원	043-279-2300
	청주시	오창중앙병원	043-218-0119
	충주시	충청북도충주의료원	043-871-0114
충청남도	천안시	단국대의과대학부속병 원	041-550-0033
	논산시	의료법인백제병원	041-730-8888
	서산시	충청남도서산의료원	041-689-7000
	천안시	학교법인동은학원순천 향대학교부속천안병원	041-570-2299
	천안시	의료법인영서재단천안 충무병원	041-570-7555
	홍성군	충청남도홍성의료원	041-630-6114
	공주시	충청남도공주의료원	041-855-4111
	당진시	당진종합병원	041-357-0100
	보령시	보령아산병원	041-930-5114

	부여군	건양대 학교부여병원	041-837-1200
	서산시	서산중앙병원	041-661-1000
	서천군	금강병원	041-453-8000
	아산시	미래한국병원	041-545-6114
	예산군	예산종합병원	041-330-4000
	예산군	예산명지병원	041-335-2255
	천안시	충청남도천안의료원	041-570-7200
	천안시	화인메트로병원	041-622-1300
	청양군	청양군보건의료원	041-940-4515
	태안군	태안군보건의료원	041-671-5315
전라북도	전주시	전북대 학교병원	1577-7877
	군산시	전라북도군산의료원	063-472-5000
	남원시	전라북도남원의료원	063-620-1319
	익산시	원광대 학교의과대학병원	063-859-1114
	전주시	의료법인영경의료재단 전주병원	063-220-7200
	전주시	재단법인예수병원유지 재단예수병원	063-230-8114
	고창군	의료법인석천재단고창 병원	063-563-3333
	군산시	오성의료재단동군산병원	063-440-0300
	군산시	군산한국병원	063-469-7000
	김제시	김제우석병원	063-540-5119
	무주군	무주군보건의료원	063-322-2201
	부안군	부안성모병원	063-581-5100
	부안군	의료법인혜성병원	063-583-5001
	순창군	순창군보건의료원	063-650-5311
	완주군	고려병원	063-290-0114

	익산시	의료법인대산의료재단 익산병원	063-840-9114
	임실군	임실군보건의료원	063-640-3123
	장수군	장수군보건의료원	063-351-8000
	전주시	대자인병원	063-240-2000
	정읍시	정읍아산병원	063-530-6114
전라남도	목포시	목포한국병원	061-270-5500
	목포시	목포중앙병원	061-280-3000
	순천시	순천성가롤로병원	061-720-2000
	여수시	여천전남병원	061-690-6000
	화순군	화순전남대학교병원	061-379-7114
	강진군	전라남도강진의료원	061-433-2167
	고흥군	의료법인영성의료재단 고흥종합병원	061-835-6000
	고흥군	의료법인장호의료재단 녹동현대병원	061-840-1200
	곡성군	곡성사랑병원	061-360-6000
	광양시	광양사랑병원	061-797-7000
	구례군	구례병원	061-780-3300
	나주시	나주종합병원	061-330-6114
	담양군	담양사랑병원	061-380-9000
	목포시	목포기독병원	061-280-7500
	목포시	목포시의료원	061-260-6500
	목포시	의료법인해민의료재단 세안종합병원	061-260-6700
	목포시	전남중앙병원	061-260-3000
	무안군	대송의료재단무안병원	061-450-3000
	보성군	아산사회복지재단보성 아산병원	061-850-3114

	보성군	의료법인삼호의료재단 별교삼호병원	061-859-5000
	순천시	근로복지공단 순천병원	061-720-7114
	순천시	순천제일병원	061-720-3413
	순천시	순천중앙병원	061-749-5003
	순천시	의료법인한국의료재단 순천한국병원	061-740-5000
	순천시	전라남도순천의료원	061-759-9114
	신안군	대우병원	061-262-3301
	여수시	여수전남병원	061-640-7575
	여수시	의료법인좋은사람들성 심병원	061-650-8000
	여수시	의료법인한마음의료재 단제일병원	061-689-8114
	영광군	거명의료재단영광기독 병원	061-350-3000
	영광군	영광종합병원	061-350-8000
	완도군	완도대성병원	061-553-1234
	장성군	장성병원	061-390-9000
	장흥군	장흥병원	061-862-8300
	장흥군	장흥우리병원	061-862-6262
	진도군	진도한국병원	061-542-7575
	해남군	의료법인행촌의료재단 해남병원	061-536-4116
	해남군	해남우리병원	061-530-7000
	해남군	해남한국병원	061-530-3007
	화순군	화순고려병원	061-370-3700
	화순군	화순성심병원	061-370-9114
	화순군	화순중앙병원	061-370-7200
경상북도	안동시	의료법인안동병원	054-840-1004

	경주시	동국대학교의과대학경주병원	054-748-9300
	구미시	차의과학대학교부속구미차병원	054-450-9700
	구미시	학교법인동은학원순천향대학교부속구미병원	054-468-9114
	김천시	의료법인덕산의료재단 김천제일병원	054-420-9300
	문경시	의료법인동춘의료재단 문경제일병원	054-550-7700
	안동시	안동성소병원	054-850-8114
	포항시	의료법인한성재단포항세명기독병원	054-275-0005
	포항시	포항선린병원	054-245-5000
	포항시	포항성모병원	054-272-0151
	경산시	의)근원의료재단경산중앙병원	053-715-0100
	경산시	의료법인서명의료재단세명병원	053-819-8800
	고령군	의료법인고령영생병원	054-955-2661
	구미시	구미강동병원	054-453-7575
	구미시	의료법인삼현의료재단선산제일병원	054-714-1900
	김천시	경상북도김천의료원	054-432-8901
	문경시	의료법인서일의료재단문경중앙병원	054-554-3119
	봉화군	봉화해성병원	054-679-1331
	상주시	상주적십자병원	054-534-3501
	상주시	의료법인삼백의료재단상주성모병원	054-532-5001

	성주군	성주해성병원	054-933-2064
	안동시	경상북도안동의료원	054-850-6000
	영양군	명성의료재단영양병원	054-682-0727
	영주시	영주가톨릭병원	054-639-8100
	영주시	영주기독병원	054-635-6161
	영주시	의료법인청봉의료재단 성누가병원	054-639-9000
	영주시	의료법인영풍의료재단 풍기성심요양병원	054-630-2511
	영천시	영남대학교의과대학부 속영천병원	054-338-9000
	예천군	예천권병원	054-654-6611
	울릉군	울릉군보건의료원	054-791-2110
	울진군	울진군의료원	054-785-7000
	의성군	의료법인영제의료재단 영남제일병원	054-861-9111
	청도군	대남의료재단청도대남 병원	054-373-0606
	청송군	청송군보건의료원	054-870-7114
	포항시	경상북도포항의료원	054-245-0551
경상남도	창원시	학교법인성균관대학삼 성창원병원	055-290-6000
	김해시	의료법인갑을의료재단 갑을장유병원	055-310-6000
	김해시	의료법인보원의료재단 김해중앙병원	055-330-6000
	양산시	양산부산대학교병원	1577-7512
	진주시	경상대학교병원	055-750-8000
	진주시	제일병원	055-750-7123
	창원시	창원파티마병원	055-270-1000

	창원시	한마음병원	055-267-2000
	거제시	맑은샘병원	055-736-1004
	거제시	의료법인 대우의료재단대우병원	055-680-8114
	거제시	의료법인거봉의료재단 거제백병원	055-733-0000
	거창군	의료법인아림의료재단 서경병원	055-945-0091
	고성군	강병원	055-673-0101
	김해시	김해복음병원	055-330-8888
	김해시	의료법인환명의료재단 조은금강병원	055-330-0300
	남해군	의료법인이도의료재단 남해병원	055-863-2201
	밀양시	의료법인 영남병원	055-354-8102
	사천시	삼천포제일병원	055-833-4400
	사천시	의료법인승연의료재단 삼천포서울병원	055-835-9900
	산청군	산청군보건의료원	055-970-7582
	양산시	베데스다병원	055-384-9901
	의령군	의료법인백암의료재단 의령병원	055-573-4100
	진주시	진주고려병원	055-751-2500
	진주시	의료법인반도병원	055-749-6000
	진주시	의료법인자혜의료재단 진주복음병원	055-743-2580
	진주시	한일병원	055-759-7777
	창녕군	창녕서울병원	055-532-1975
	창녕군	한성병원	055-530-5000
	창원시	경상남도마산의료원	055-249-1000
	창원시	근로복지공단창원병원	055-280-7777

	창원시	의료법인청아의료재단 청아병원	055-230-1500
	창원시	의료법인합포의료재단 MH연세병원	055-243-0100
	창원시	진해연세병원	055-548-7700
	통영시	통영서울병원	055-644-1777
	하동군	하동병원	055-880-4220
	함안군	태광의료재단함안중앙 병원	055-584-1112
	함양군	함양성심병원	055-963-4323
	합천군	삼성합천병원	055-933-2200
	합천군	합천병원	055-932-4900
제주특별자치도	제주시	제주한라병원	064-740-5000
	서귀포시	제주특별자치도서귀포 의료원	064-730-3106
	제주시	의료법인중앙의료재단 에스-중앙병원	064-786-7000
	제주시	제주대학교병원	064-717-1114
	제주시	한마음병원	064-750-9000
	제주시	의료법인중앙의료재단 이-중앙병원	064-720-2000
	제주시	의료법인혜인의료재단 한국병원	064-750-0000

출처 : www.1339.or.kr

2. 유관기관 연락처

기관명	전화번호
문화체육관광부	044-203-2000
외교부(해외안전여행)	02-3210-0404
한국관광공사	033-738-3000

3. 대한민국 해외 대사관 및 영사관 연락처

(1) 재외공관 설치현황

지역	구분	국가
아주	대사관 (24)	네팔, 뉴질랜드, 동티모르, 라오스, 말레이시아, 몽골, 미얀마, 방글라데시, 베트남, 브루나이, 스리랑카, 싱가포르, 아프가니스탄, 인도, 인도네시아, 일본, 중국, 캄보디아, 태국, 파키스탄, 파푸아뉴기니, 피지, 필리핀, 호주
	총영사관 (21)	고베, 광저우, 나고야, 니가타, 목바이, 삿포르, 상하이, 선양, 쉐나이, 시드니, 시안, 오사카, 요코하마, 우한, 청두, 첸나이, 칭다오, 호치민, 홍콩, 후쿠오카, 히로시마
미주	대사관 (21)	파테말라, 니카라과, 도미니카공화국, 멕시코, 미국, 베네수엘라, 볼리비아, 브라질, 아르헨티나, 에콰도르, 엘살바도르, 온두라스, 우루과이, 칠레, 캐나다, 코스타리카, 콜롬비아, 트리니다드토바고, 파나마, 파라과이, 페루
	총영사관 (13)	뉴욕, 로스앤젤레스, 몬트리올, 밴쿠버, 보스턴, 상파울루, 샌프란시스코, 시애틀, 시카고, 애틀랜타, 토론토, 호놀룰루, 휴스턴
구주	대사관 (34)	교황청, 그리스, 네덜란드, 노르웨이, 덴마크, 독일, 러시아, 루마니아, 벨기에, 벨라루스, 불가리아, 세르비아, 스웨덴, 스위스, 스페인, 슬로바키아, 아일랜드, 아제르바이잔, 영국, 오스트리아, 우즈베키스탄, 우크라이나, 이탈리아, 체코, 카자흐스탄, 크로아티아, 키르기즈, 터키, 투르크메니스탄, 포르투갈, 폴란드, 프랑스, 핀란드, 헝가리
	총영사관 (7)	밀라노, 블라디보스톡, 상트페테르부르크, 이르쿠츠크, 이스탄불, 프랑크푸르트, 함부르크
중동	대사관 (17)	레바논, 리비아, 모로코, 바레인, 사우디아라비아, 아랍에미리트, 알제리, 예멘, 오만, 요르단, 이라크, 이란, 이스라엘, 이집트, 카타르, 쿠웨이트, 튀니지
	총영사관 (2)	두바이, 젯다
아프리카	대사관 (17)	가나, 가봉, 나이지리아, 남아프리카공화국, 르완다, 모잠비크, 세네갈, 수단, 앙골라, 에티오피아, 우간다, 짐바브웨, 카메룬, 케냐, 코트디부아르, 콩고민주공화국, 탄자니아

(2) 재외공관 연락처

(2015년 1월 기준)

공관명	전화번호	팩스번호	주 소
주가나대사관	(233-302) 77-6157 / 7533 / 9921	(233-302) 77-2313	P.O.BoxGP13700,No.3AbokobiRd. EastCantonmentAccra,Ghana
주가봉대사관	(241)-05-30-1900	(241) 73-9905	B.P. 2620, Libreville, Gabon
주고베총영사관	(81-78) 221-4853-5	(81-78) 261-3465	2-21-5 Nakayamate-Dori, Chuo-ku, kobe, Japan
주과테말라대사관	(502) 2382-4051~5	(502) 2382-4057~8	5Avenida5-55,Zona14,Europlaza,Tor re3,Nivel7, ApartadoPostal3615ciudaddeGuatem ala, Guatemala,C.A.
주광저우총영사관	(86-20) 2919-2999	행정 전용 (86-20) 2919-2962/8	No.18,YoulinRoad3,ChigangConsulat eArea, HaizhuDistrict,Gangzhou,China51031 0
주교황청대사관	(39-06) 331-4505	(39-06) 331-4522	Via della Mendola 109, 00135 Rome, Italy
주그리스대사관	(3 0 - 2 1 0) 698-4080~2	(30-210) 698-4083	19thFl.,AthensTowerABuilding, 2-4MessogeionAvenue,11527Athens, Greece
주나고야총영사관	(81-52) 586-9221~3	(81-52) 586-9286~7	1-19-12, Meieki Minami, Nakamura-ku, Nagoya, Japan
주나이지리아대사관	(234-9) 461-2701	(234-9) 461-2702	No.9,OviaCrescent,offPopeJphnPaulI Street, Maitama,Abuja,Nigeria
주남아프리카대사관	(27-12) 460-2508	(27-12) 460-1158	GreenparkEstates#3,27GeorgeStorrar Drive,Groenkloof,Pretoria0181,South Africa (P.O.Box939,Groenkloof0027,Pretoria ,SouthAfrica)
주네덜란드대사관	(31-70) 358-6076	(31-70) 350-4712	Verlengde Tolweg 8, 2517 JV, The Hague, The Netherlands
주네팔대사관	(977-1)4270172/ 4270417/4277391	(977-1)4272041/ 4275485	Ravi bhawan, Kathmandu, Nepal
주노르웨이대사관	(47) 2254-7090	(47) 2256-1411	Inkognitogaten 3, 0244 Oslo, Norway
주뉴욕총영사관	(1-646) 674-6000	(1-646) 674-6023	335East45thSt.,NewYork,NY10017,U .S.A. (406ParkAve.,6thFl.,NewYork,NY10 022,U.S.A.)
주뉴질랜드대사관	(64-4)473-9073~4, (61-2)6270-4100	(64-4)472-3865, (61-2)6273-4839	11thFloor,ASBBankTower,2HunterS treet, Wellington6011,NewZealand
주니가타총영사관	(81-25) 255-5555 / 5606	(81-25) 255-5506	8thFloor,BandaijimaBuilding,Bandaij ima5-1, Chuo-ku,Niigata,Japan
주니카라과대사관	505-2254-8110 /	505-2254-8131	DelaRotondaelGueguense3caloeste,

	8107		50mts al Sur Casa#45, Managua, Nicaragua
주댈리스출장소	1-972-701-0180~1	1-972-701-0183	14001 N Dallas Parkway Ste.430, Dell as, Tx 75240
주덴마크대사관	(45)3946-0400, (45)3946-0403, (45)3946-0405, (45)3946-0406	(45) 3946-0422	Svanemøllevej 104, 2900 Hellerup, Denmark
주도미니카대사관	(1-809) 482-6065	(1-809) 482-6504	Calle Maney (Maniel) No.13, Los Cacica zgos, Santo Domingo, Dominican Republic
주독일대사관	(49-30)26065-0, (49-30)26065-451, (49-30)26065-324, (49-30)26065-432, (49-30)26065-354, (49-30)26952-0, (49-30)26065-311	(49-30)26065-51, (49-30)26065-52, (49-40)26065-53, (49-30)26065-54, (49-30)26065-230, (49-30)26952-134, (49-30)26065-51	Stuelerstr 8/10, 10787, Berlin, Germany
주동티모르대사관	(670) 332-1635 / 1567	(670) 332-1636	P.O.Box 230, Avenida de Portugal, Motael, Dili, Timor-Leste
주두바이총영사관	971-4-344 9200	971-4-344-9183	Villa #39, Street 24b, Area 342, Jumeirah 2, Dubal
주라고스분관	(234-1) 271-6295	(234-1) 271-6291	Plot 10A&B, Layi Ajayi Bembe Street, P arkview, Ikoyi, Lagos, Nigeria
주라스팔마스분관	(34-928) 23-0499 / 0699	(34-928) 24-3881	Luis Doreste Silva, 60-1, 35004 Las Palm as de G. Canaria, SPAIN
주라오스대사관	(856) 21-352-031~3	(856) 21-352-035	Lao-Thai Friendship Road, Ban Watnak, Sisattanak District
주러시아대사관	(7-495)783-2727 영사 과, (7-495)783-2747, ext.No.1309,1302, ext.No.1314,1313, ext.No.1210,1211, ext.No.1207,1221, ext.No.1407,1417, ext.No.1403, ext.No.1201	(7-495) 783-2777	St. Plyushchikha 56, Building 1, Mosco w, Russia (Index.131000)
주레바논대사관	(961-5) 953167~9	(961-5) 953170	2nd Fl., Diplomat Bldg., Presidential Pal ace Street, Baabda, P.O.Box 40290 Baabda, Lebanon
주로스앤젤레스총영 사관	(1-213) 385-9300	(1-213) 385-1849 / 384-5139	3243 Wilshire Blvd., Los Angeles, CA. 90010, U.S.A.
주루마니아대사관	(40-21) 230-7198	(40-21) 230-7629	Blvd. Primaverii, No.29, Sector 1, Bucharest, Romania
주르완다대사관	250) 252-577-577		Embassy of the Republic of Korea, P.O.B

			OX6404, Kigali,Rwanda
주리비아대사관	(2 1 8 - 2 1) 483-1322~3	(218-21) 483-1324	P.O.Box4781/5160,AbounawasArea. GargareshSt., Tripoli,Libya
주말레이시아대사관	(60-3) 4251-2336	(60-3) 4252-1425	No.9&11,JalanNipah,OffJalanAmpan g55000 KualaLumpur,Malaysia
주멕시코대사관	(52-55)5202-9866, (52-55)5202-9866	(52-55)5540-7446, (52-55)5202-5865	LopedeArmendarizNo.110,Col.Lomas deVirreyes C.P.11000MexicoD.F.
주모로코대사관	(212-537)75-1767/679 1/ 1966/6726	(212-537) 75-0189	41 Av. Mehdi Ben Barka, Souissi, Rabat, Morocco
주몬트리올총영사관	(1-514) 845-2555	(1-514) 845-1119	1250Rene-LevesqueBld.West,Suite3 600(36층), MontrealQuebec,Canada,H3B4W8
주몽골대사관	(976-11) 32-1548	(976-11) 31-1157	P.O.Box 1039, No. 10 Olympic St., Sukhbaatar District, Ulaanbaatar, Mongolia
주뭄바이총영사관	(9 1 - 2 2) 2388-6743~5	(91-22) 2388-6765	9thFloor,KanchanjungaBldg,72Pedda rRoad, Mumbai400026,India
주미국대사관	(1-202) 939-5600~3	(1-202) 797-0595	2450MassachusettsAvenue,N.W., Washington,D.C.20008,U.S.A.
주미얀마대사관	(95-1) 527-142~4, 515-190	(95-1) 513-286	No.97UniversityAvenue,BahanTown ship,Yangon, UnionofMyanmar
주밀라노총영사관	(39) 02-2906-2641	(39) 02-6291-1704	via viva id 4, 20122 Milano, italia
주바레인대사관	(973) 1753-1120	(973) 1753-1140	Villa401,Road915,Block309,Salmaniy a, Manama,KingdomofBahrain
주방글라데시대사관	(8 8 0 - 2) 881-2088~90	(880-2) 882-3871	4, Madani Avenue, Baridhara, Dhaka-1212 Bangladesh
주밴쿠버총영사관	1 (604-681-9581)	1 (604-681-4864)	1600,1090WestGeorgiaSt.Vancouver, BCCanadaV6E3V7
주베네수엘라대사관	(58-212)954-1270/113 9/ 1006/0230	(58-212) 954-0619	Av.FranciscocodeMiranda,CentroLido, TorreB,Piso9, Ofic.91-92-B,ElRosal,Caracas,Venez uela
주베트남대사관	(84-4)3831-5110~6, (84-4)3831-5125, (84-4)3771-0404	(84-4)3831-5117, (84-4)3831-6834	4thFl.,DaeHaBusinessCenter,360Kim MaStreet, Hanoi,Vietnam
주벨기에대사관	(32-2) 675-5777	(32-2) 675-5221 / 662-2305	Chaussee de la Hulpe 173-175, 1170 Brussels, Belgium
주벨라루스대사관	(3 7 5 - 1 7) 306-0147~9	(375-17) 306-0160	220035Stolitsa"BusinessCenter",Pob editeleyAve.59, 5thfloor,Minsk,Belarus

주보스턴총영사관	(1-617) 641-2830	(1-617) 641-2831	OneGatewayCenterSuite251,300WashingtonStreet, Newton,MA02458,U.S.A.
주본분관	(49-228) 943790	(49-228) 3727894	Mittelstr. 43, 53175 Bonn, Germany
주볼리비아대사관	(591-2) 211-0361~3	(591-2) 211-0365	Av.Ballivianesq.conCalle13,deCalacoto,Edif. TorreLuciaPios4&5,LaPaz,Bolivia
주불가리아대사관	(359-2)971-2181 971-2536	(359-2) 971-3388	36,DraganTsankovBlvd.,INTERPRE D,Floor7A, Sofia1057,Bulgaria
주브라질대사관	(55-61) 3321-2500	(55-61) 3321-2508	SENAv.dasNacoesLote14,Brasilia-D F,Brazil CEP:70436-900
주브루나이대사관	(673) 233-0248~50	(673) 233-0254	No.17,Simpang462,KgSg.SungaiHanchingBaru, P.O.Box2169,B.S.B.BruneiDarussalamBC2115
주블라디보스톡총영사관	(7-4232) 402-222 / 775 / 779	(7-4232) 40-1451	19 Pologaya St, Vladivostok, Russia
주사우디아라비아대사관	(966-1)488-2211, (966-1)488-0240	(966-1)488-1317, (966-1)480-1766	DiplomaticQuarter,P.O.Box94399,Riyadh11693, SaudiArabia
주삿포르총영사관	(81-11) 218-0288	(81-11) 218-8158	1-4, Nishi 12-Chome, KIta 2-jo, Chuo-ku Sapporo, Japan
주상트페테르부르크총영사관	(7-812)448-1909 (민원실)1500	(7-812)448-9668 (민원실)1501	Nekrasova Street Bldg. 32-A, Saint Petersburg, Russia
주상파울루총영사관	(55-11) 3141-1278	(55-11) 3141-1279	Av.paulista,37,9?and,cj.91Bela, cep:01311-902,SaoPauloSPBrasil
주상하이총영사관	(86-21) 6295-5000	(86-21) 6295-5191	60 Wan Shan Road, Shanghai, China
주샌프란시스코총영사관	(1-415) 921-2251	(1-415) 921-5946	3500 Clay Street, San Francisco, CA 94118, U.S.A
주선양총영사관	(86-24) 2385-3388	(86-24) 2385-5170	No.37,South13LatitudeRoad,HepingDistrict., Shenyang,Liaoning,110003P.R.China
주세네갈대사관	(221-33)824-0672, (221-33)824-0687	(221-33)824-0695, (221-33)824-1378	VillaHamoudy,RueAiméCésaire,FannRésidence, Dakar,Sénégal
주세르비아대사관	(381-11) 3674-225	(381-11) 3674-229	Uzicka 32, 11040 Belgrade, Serbia
주센다이총영사관	(81-22) 221-2751~3	(81-22) 221-2754	4-3, 1-chome, Kamisugi, Aobaku, Sendai, Japan
주수단대사관	(249) 183-580-031	(249) 183-580-025	HouseNo.55,Al-JaziraStreet56,Khartoum2, P.O.Box2414,Khartoum,Sudan
주스리랑카대사관	(94-11) 2699036~8	(94-11) 2696699 / 2672358	No.98, Dharmapala Mawatha, Colombo 7, Sri Lanka
주스웨덴대사관	(46-8)5458-9400,	(46-8) 660-2818	Laboratoriegatan10,P.O.Box27237,

	(46-8)5458-9419		10253Stockholm,Sweden
주스위스대사관	(41-31)356-2444, (41-31)356-2424	(41-31)356-2450, (41-31)356-0366	Kalcheggweg 38, P.O.Box 28, 3006 Bern, Switzerland
주스페인대사관	(34-91)353-2000, (34-91)353-2010	(34-91)353-2001, (34-91)350-2691	C/ Gonzalez Amigo 15, 28033 Madrid, Spain
주슬로바키아대사관	(421) 2-3307-0711	(421) 2-3307-0730~1	Dunajska 4, 811 08 Bratislava, Slovak Republic
주시드니총영사관	(61-2) 9210-0200	(61-2) 9210-0202	Level 13, 111 Elizabeth Street Sydney, NSW 2000, Australia
주시안총영사관	(86-29) 8835-1001	(86-29) 8835-1002	9F, HIBC, 33# Keji Road, GaoXin Hi-Tech Industries Development Zone, Xian, Shaanxi, China
주시애틀총영사관	(1-206) 441-1011~4	(1-206) 441-7912 / 3552	2033 6th Ave. #1125, Seattle, WA 98121, U.S.A.
주시카고총영사관	(1-312) 822-9485	(1-312) 822-9849	NBC Tower Suite 2700, 455 North Cityfront Plaza Drive, Chicago, Illinois 60611 U.S.A.
주싱가포르대사관	(65) 6256-1188	(65) 6254-3191	47 Scotts Road, #08-00 Goldbell Tower, Singapore 228233
주아랍에미리트대사관	(971-2)643-9122 (영사과 971-2-643-9144), (971-2)446-3834	(971-2)643-9131 (영사과 971-2-643-9130), (971-2)446-3836	PLOT 191, Al Nahyan Camp Area, Abu Duabi, UAE
주아르빌출장소	964-750-445-8549 / 6098		Khanzad Hatel, Salahadin Road, Bastora, Erbil, Iraq
주아르헨티나대사관	(54-11)4802-8062/ 8865/9665/0923	(54-11) 4803-6993	Av. del Libertador 2395 Cap. Fed. (1425) Bs.As. Argentina
주아일랜드대사관	(353-1)660-8800/8053 668-2109	(353-1) 660-8716	15 Clyde Road, Ballsbridge, Dublin 4, Ireland
주아제르바이잔대사관	(994-12) 596-7901~3	(994-12) 596-7904	Nasimidistrict,H.AliyevSt.,Cross1,H ouse12, Baku,Azerbaijan
주아프가니스탄대사관	(93-20) 210-2481	(93-20) 210-2725	House No.34, Street No.10, Wazir Akbar Khan, Kabul, Afghanistan
주알마티분관	(7-727)246-8897~8 246-8930	(7-727) 246-9011	Ivanilova St. 52A, Gorny Gigant, Almaty, Kazakhstan
주알제리대사관	213-(0)21-546-555	213 -(0)21-546-570	23, chemin de la madeleine chekiken,Hydra, Alger, Algeria
주앙골라대사관	(244) 222-006-067~9	(244) 222-006-066	Centrodeconvencoes(chaletA101),Ta latona, Luandasul,Angloa
주애틀랜타총영사관	(1-404) 522-1611~3	(1-404) 521-3169	229PeachtreeSt.,Suite2100,Internatio naltower, Atlanta,GA30303.USA
주앵커리지출장소	(1-907) 339-7955	(1-907) 339-0411	800E.DimondBlvd,Suite3-695,Ancho rage, AK99515,U.S.A.
주에콰도르대사관	(593-2) 290-9227-9	(593-2) 250-1190	Av.12deOctubre1942yCordero,Edif. WorldTradeCenter,TorreB,Piso3,Qui

			to,Ecuador
주에티오피아대사관	(251-113) 728111~4	(251-113) 728115	P.O.Box 2047, Addis Ababa, Ethiopia (Kolfe Deranio Kifle Ketema, Kebele 10, House No. 1,224, Addis Ababa Ethiopia)
주엘살바도르대사관	(503) 2263-9145	(503) 2263-0783	Cl,Miradory87AvenidaNorte,Edif,TorreFutura, Nivel14,Local05,ComplejoWTC,Col,Escalon, SanSalvador,ElSalvador
주영국대사관	(44-20)7227-5500~2, (44-20)7227-5505~7	(44-20)7227-5503, (44-20)7227-5504	60 Buckingham Gate, London, SW1E 6AJ, United Kingdom
주예멘대사관	(967-1) 431-801~4	(967-1) 431-806	P.O.BOX5005,HouseNo.4(OffIranStreet),Hadda, Sana'a,RepublicofYemen
주오만대사관	(968) 2469-1490	(968) 2469-1495	Way No.3023, Bld. No.1921, Shati Al Qurm, Muscat, Oman
주오사카총영사관	(81-6) 6213-1401~5	(81-6) 6213-0151	2-3-4, Nishi-shinsaibashi, Chuo-ku, Osaka, Japan
주오스트레일리아대사관	(61-2) 6270-4100	(61-2) 6273-4839	113 Empire Circuit, Yarralumla ACT 2600, Australia
주오스트리아대사관	(43-1)478-1991, (43-1)478-1991-71, (43-1)478-1991-31, (43-1)478-1991-45, (43-1)478-1991-44, (43-1)478-1991-41, (43-1)478-1991-66, (43-1)478-1991-34	(43-1)478-1013, (43-1)478-1004	Gregor-Mendel Strasse 25, A-1180 Vienna, Austria
주OECD대표부	(33-1) 44-05-20-50	(33-1) 47-55-86-70	4, place de la porte de Passy, 75016 Paris, France
주오클랜드분관	(64-9) 379-0818 / 0460	(64-9) 373-3340	10Floor,SofranaHouse,396QueenSt,Auckland, NewZealand
주온두라스대사관	(504) 2235-5561-3	(504) 2235-5564	Edificio Plaza Azul 5to. piso, Col. Lomas del Guijarro Sur, Tegucigalpa, Honduras
주요르단대사관	(962-6) 593-0745	(962-6) 593-0280	P.O.Box 3060, Amman 11181, Jordan
주요코하마총영사관	(81-45) 621-4531	(81-45) 624-2963	118, Yamatecho, Naka-ku, Yokohama, Japan
주우간다대사관	(256-44) 500-197~8	(256-414) 500-199	Plot22,SimbaTower(3rdFloor), AcaciaAve.,Kampala,Uganda
주우루과이대사관	(598-2) 628-9374~5	(598-2) 628-9376	Av.LuisAlbertodeHerrera1248,TorreI, Piso10(WorldTradeCenter),Montevideo,Uruguay
주우즈베키스탄대사	(9 9 8 - 7 1)	(998-71) 140-0248	Afrosiab St.7, Tashkent,

관	252-3151~3		Uzbekistan
주우크라이나대사관	(3 8 0 - 4 4) 246-3759~61	(380-44) 246-3757	43, Volodymyrska st., 01034, Kyiv, Ukraine
주우한총영사관	(86-27) 8556-1085	행정전용 (86-27)8574-1085 민원전용 (86-27)8555-2470	4F, Pudong, Development Bank B/D, 218, Xinhua-Road, Jiangnan-District, Wuhan, 430022 P.R.China
주유네스코대표부	(33-1) 4410-2400	(33-1) 4335-3824	33 Avenue de Maine (Rm 607), 75015 Paris, France
주유엔대표부	(1-212) 439-4000	(1-212) 986-1083	335 East, 45th Street, New York, NY, 10017, U.S.A.
주유즈노사할린스크출장소	(7-4242) 462-430~1	(7-4242) 462-432	283 Bm Lenin St., Yuzhno-Sakhalinsk, Russia
주이라크대사관	964-(0)77-0725-2006		Baghdad, Al-Jadria Babilon Hotel Steet M915 ST10 H11
주이란대사관	(9 8 - 2 1) 8805-4900~4	(98-21) 8805-4899 8806-5302	No.2,WestDaneshvarSt,Shaikhbahae iAve, VanakSq,Tehran,Iran
주이르쿠츠크총영사관	(7-3952) 250-301	(7-3952) 250-303	3rd. Floor, 44, Gegarin Boulevard, Irkutsk Russia
주이스라엘대사관	(972-9) 951-0318/22	(972-9) 956-9853~4	4 Hasadnaot St., P.O.B. 12747 Herzylia Pituach 46733, Israel
주이스탄불총영사관	(90-212) 368-8368	(90-212) 320-7413	Kaptapasa Mah. Piyalepasa, Bulvari, No.73 Ortadogu Plaza Kat:18, Okmeydani, Sisli, Istanbul, Turkey
주이집트대사관	(20-2) 3761-1234~7	(20-2) 3761-1238	3 Boulous Hanna Street, Dokki, Cairo, Arab Republic of Egypt
주이탈리아대사관	(39-06) 802461 / 802461	(39-06) 80246259	Via Barnaba Oriani 30, 00197 Roma, Italy
주인도대사관	(91-11) 4200-7000	(91-11) 2688-4840	9,ChandraguptaMarg,ChanakyapuriExtension, NewDelhi-110021,India
주인도네시아대사관	(62-21)2992-2500, (62-21)2992-3030, (62-21)2992-1600	(62-21)2992-3131/3044, (62-21)2992-1700, (62-21)2992-1601	ThePlazaOfficeTower30thFloor, Jl,M.H.ThamrinKav28-30, JakartaPusat,Indonesia10350
주일본대사관	(81-3)3452-7611~9, (81-3)3225-7244, (81-3)3225-8575, (81-3)3225-7405	(81-3)3225-9116, (81-3)3225-9166, (81-3)3225-9103	4-4-10 Yotusya, Shinjuku-ku Tokyo, Japan
주자메이카대사관	(1-876) 924-2731	(1-876) 924-7325	5 Oakridge Kingston 8 Jamaica W. I.
주제네바대표부	(41-22) 748-0000	(41-22)748-0001(행정), 0002(경제),0003(정무)	1 Avenue de l'Ariana, Case Postale 42, 1211 Geneva 20, Switzerland
주쾅다총영사관	(966-2) 668-1990	(966-2) 668-4104	P.O.BOX 55503, Jeddah 21544 Kingdom of Saudi Arabia
주중국대사관	(86-10) 8531-0700	(86-10) 8531-0726	No.20,DongfangdongLuChaoyangDistrict,Beijing,

			China100600(中國北京市朝陽區東方東路20號,100600)
주집바브웨대사관	(263-4) 756541~4	(263-4) 756554	3rdfloor(Bridge-Redlightside),EastgateBuilding, 3rdStreet/RobertMugabeRolad,Harare,Zimbavwe (P.O.Box4970)
주청두총영사관	(86-28) 8616-5800	(86-28) 8616-5789	19F, Paradise Oasis Mansion, No.6, Xia Nan Da Jie Avenue, Chengdu, Sichuan 610016, P.R.China
주체코대사관	(420) 234-090-411	(420) 234-090-450	Slavickova 5, 160 00 Praha 6-Bubenec, Czech Republic
주칠레대사관	(56-2) 228-4214	(56-2) 206-2355	Av. Alcatara 74, Las Condes, Santiago, Chile
주칭다오총영사관	(86-532) 8897-6001	(86-532) 8897-6005	#101HongkongeastRd.,LaoshanDistrict, Qingdao266061,China
주카라치분관	(92-21)3585-3950~1/ 3585-3426~7	(92-21) 3534-0054	101,29thStreet(Off,Khayaban-e-Mohafiz)Phase-VI, DHA,Karachi,Pakistan
주카메룬대사관	(237) 2220-3756	(237) 2220-3757	P.O.Box 13286, Yaounde, Cameroon
주카자흐스탄대사관	(7-7172) 925-591	(7-7172) 925-596	OfficeNo.91,kaskadBusiness-Center, kabanbaiBatyrAv.6/1,Astana,Kazakhstan
주카타르대사관	(974) 4483-2238~9	(974)4483-3264 (영사과)4493-0809	West Bay, Diplomatic Area, Doha, Qatar
주캄보디아대사관	(855-23) 211-900~3	(855-23) 219-200	No.50-52, St. 214 Sangkat Boung Raing Khan Doun Penh, Phnom Penh, Cambodia
주캐나다대사관	(1-613)244-5010, (1-613)244-5013, (1-613)244-5014, (1-613)244-5017, (1-613)244-5018, (1-613)244-5015, (1-613)244-5020, (1-613)244-5021	(1-613)244-5043,5034, (1-613)244-5043, (1-613)244-5043, (1-613)244-5043, (1-613)244-5043, (1-613)244-5043, (1-613)244-3696, (1-613)244-5034, (1-613)244-5043	150 Boteler Street, Ottawa, Ontario, K1N 5A6, Canada
주케냐대사관	(254-20) 222-0000	(254-20) 221-7772	15th Fl., Anniversary Towers, University Way, Nairobi, Kenya
주코스타리카대사관	(506) 2220-3159 / 3160 / 3166	(506) 2220-3168	400metrosnortey200metrososte, delRestauranteRostipollos, UrbanizacionTrejosMontealegre, SanRafaeldeEscazu,SanJose,CostaRica
주코트디부아르대사	(225) 2248-6701/3	(225) 2248-6757	01 BP 3950, Cocody Ambassades,

관			Abidjan, Cote d'Ivoire
주콜롬비아대사관	(57-1)616-7200, (57-1)610-0147	(57-1)610-0338, (57-1)610-0338	Calle 94 No.9-39, Bogota, Colombia
주콩고대사관	(243) 15-03-5001~4	(243) 15-03-5005	63 Av. de la Justice, C/Gombe, Kinshasa, RD Congo
주쿠웨이트대사관	(965) 2537-8621~3	(965) 2537-8629	Plot 6, Block 7A Diplomatic Zone 2, Mishref, Kuwait
주크로아티아대사관	(385-1) 4821-282	(385-1) 4821-274	Ksaverska cesta 111/A-B, 10000 Zagreb, Croatia
주키르기즈대사관	(996) 312-575-974	(996) 312-576-004	Matrosova 67/8, Bishkek, Kyrgyz Republic
주타이대사관	(66-2)247-7537~9, (66-2)247-7533, (66-2)247-7548, (66-2)247-7543, (66-81)810-1627, (66-2)247-7560, (66-2)645-3202, (66-2)247-7545, (66-2)645-2147, (66-2)247-3242, (66-2)247-7540-1, (66-2)645-2146/247-1 622	(66-2)247-7535, (66-2)247-7534	23Thiam-RuammitRoad,Ratchadapis ek, Huay-Kwang,Bangkok10320,Thaila nd
주타이베이대표부	(8 8 6 - 2) 2758-8320~5	(886-2) 2757-7006	Rm. 1506, No.333, Sec. 1, Kee-lung Rd., Taipei, Taiwan
주타지키스탄대사관	(992-44)600-2114, (992-44)600-2114	(992-37) 221-2423	61,GhaniAbdullostreet,DushanbeCity , RepublicofTajikistan
주탄자니아대사관	(255-22)2667539/ 2667540/2668788	(255-22) 2667509	P.O.Box 1154, Dar es Salaam, Tanzania
주터키대사관	(9 0 - 3 1 2) 468-4821-3	(90-312) 468-2279	Alacam Sok. No.5, Cankaya, Ankara 06690, Turkey
주토론토총영사관	(1-416) 920-3809	(1-416) 924-7305	555 Avenue Road, Toronto, Ontario, Canada, M4V 2J7
주투르크메니스탄대 사관	(9 9 3 - 1 2) 48-97-61-63	(993-12) 48-97-60	ArchabilHighwayNo.25,RahatHotel. Ashgabat, Turkmenistan
주튀니지대사관	(216-71) 799-905	(216-71) 791-923	3 Rue de l' Alhambra,Mutuelleville,B.P.297,1002, Tunis,Tunisia
주트리니다드토바고 대사관	(1-868) 622-9081 1069	(1-868) 628-8745	60EagleCrescent,Fairways,Maraval, PortofSpain, TrinidadandTobago
주파나마대사관	(507)264-8203/8360 269-2257/264-9876	(507) 264-8825	TorreGlobalBank,Oficina3002,Calle5 0, CiudaddePanama,Panama
주파라과이대사관	(595-21) 605-606	(595-21) 601-376	Av.Rep.ArgentinaNro.678esq.Pachec

	401 419		o, Asuncion,Paraguay
주파키스탄대사관	(92-51)227-9380~1, 227-9385~7, (92-51)260-0807, (92-51)227-5729, (92-51)260-0895, (92-51)227-0186, (92-51)227-9388, (92-51)260-0809	(92-51)227-9391, (92-51)227-9384, (92-51)227-9384, (92-51)227-9391, (92-51)287-3145, (92-51)227-9391,	Block13,Street29,G-5/4,DiplomaticEnclave II, Islamabad,Pakistan
주파푸아뉴기니대사관	(675) 321-5822~4	(675) 321-5828	[Mailingadd]P.O.Box381PortMoresby, PapuaNewGuinea, [Visitingadd]4thfloor,PacificMMIBuilding, PortMoresby,PapuaNewGuinea
주팔레스타인사무소	(972-2) 240-2846~7	(972-2) 240-2848	Trust Building, Othman Ben Affan St. Al Bireh, Ramallah
주페루대사관	(51-1) 476-0815 0861 0874	(51-1) 476-0950	Av.PrincipalNo.190,Piso7,Urb.Santa Catalina, LaVictoria,Lima-13,Peru
주포르투갈대사관	(3 5 1 - 2 1) 793-7200~3	(351-21) 797-7176	Av. Miguel Bombarda 36-7, Lisboa 1051-802, Portugal
주폴란드대사관	(48-22) 559-2900	(48-22) 559-2905	ul. Szwolezerow 6, 00-464, Warsaw, Poland
주프랑스대사관	(33-1)4753-0101, (33-1)4753-6956, (33-1)4753-6955, (33-1)4753-6953, (33-1)4753-6960	(33-1) 4753-0041	125 rue de Grenelle, 75007 Paris, France
주프랑크푸르트총영사관	(49-69) 956-752-0	(49-69)569814(일반), (49-69)56003986(영사민원)	Lyoner Str. 34, 60528 Frankfurt am Main, Germany
주피지대사관	(679) 330-0977 / 0709	(679) 330-8059	8th Fl., Vanua House, Victoria Parade, Suva, Fiji
주핀란드대사관	(358-9)251-5000, (358-9)251-50011, (358-9)251-50013, (358-9)251-50012, (358-9)251-50019	(358-9) 251-50055	EROTTAJANKATU 7A, 00130 Helsinki, Finland
주필리핀대사관	(63-2) 856-9210	(63-2)856-9008	122 Upper McKinley Roads, McKinley Town Center, Fort Bonifacio, Taguig City, 1634 Philippines
주하와이출장소	(1-671) 647-6488~9	(1-671) 649-1336	125C Tun Jose Camacho St., Tamuning Guam 96913 U.S.A.
주함부르크총영사관	(4 9 - 4 0)	(49-40) 650-677-631	Kaiser-Wilhelm-Str 9, 20355

	650-677-600		Hamburg. Germany
주헝가리대사관	(36-1)462-3080	(36-1) 351-1182	1062 Budapest, Andrassy ut 109, Hungary
주호놀룰루총영사관	(1-808) 595-6109 / 6274	(1-808) 595-3046	2756 Pali Highway Honolulu, Hawaii 96817, U.S.A
주호치민총영사관	(84-8)3824-8531-4 3822-5757 (야간)3823-0293(경비실), 3824-3311(사증과) 3824-2593(여권과)	(84-8)3822-5750(총무과) 3823-0251(사증과) 3829-1207(여권과)	107 Nguyen Du St., District 1, HoChiMinh City, Vietnam
주홍콩총영사관	(852) 2529-4141	(852) 2861-3699	5/6thFl.,FarEastFinanceCenter,16HarcourtRoad, HongKong
주후쿠오카총영사관	(81-92) 771-0461~3	(81-92)771-0464 771-0488	1-1-3 Jigyohama, chuo-ku, Fukuoka, Japan
주휴스턴총영사관	(1-713) 961-0186	(1-713) 961-3340	1990PostOakBlvdSuite#1250,Houston, Texas77056,U.S.A.
주히로시마총영사관	(81-82) 568-0502	(81-82) 264-2655	4-22,Higashikouzin-MachiMinami-Ku, Hiroshima-ShiJapan

출처 : 외교부(www.mofa.go.kr)

4. 주한 대사관 및 영사관 연락처

(2015.01.20 기준 / 총109개 공관)

국 명	전화번호	팩스번호
Afghanistan	02-793-3535	02-795-2662
Algeria	02-794-5034/5	02-794-5040
Angola	02-792-8463	02-792-8467
Argentina	02-796-8144	02-792-5820
Australia	02-2003-0100	02-2003-0196
Austria	02-732-9071/2	02-732-9486
Azerbaijan	02-797-1765/66	02-797-1767
Bangladesh	02-796-4056/7	02-790-5313
Belarus	02-2237-8171	02-2237-8174
Belgium	02-749-0381~4	02-797-1688
Bolivia	02-318-1767/2767	02-3789-2757
Brazil	02-738-4970	02-738-4974
Brunei Darussalam	02-790-1078/9	02-790-1084
Bulgaria	02-794-8625/6	02-794-8627
Cambodia	02-3785-1041	02-3785-1040
Canada	02-3783-6000	02-3783-6239
Chile	02-779-2610	02-779-2615
China	02-738-1038~40	02-738-1077
Colombia	02-720-1369	02-725-6959
Congo(D.R.)	02-722-7958	02-722-7998
Costa Rica	02-707-9249	02-707-9255
Cote d'Ivoire	02-3785-0561	02-3785-0564
Czech Republic	02-720-6453	02-734-6452
Denmark	02-795-4187	02-796-0986
Dominican Republic	02-756-3513	02-756-3514
E.U.	02-3704-1700	02-739-3514
Ecuador	02-739-2401/2	02-739-2355
Egypt	02-749-0787/9	02-795-2588
El Salvador	02-753-3432/3	02-753-3456
Ethiopia	02-790-9766	02-790-0156
Fiji	02-792-6396	02-792-6397
Finland	02-732-6737	02-723-4969
France	02-3149-4300	02-3149-4327,4310
Gabon	02-793-9575/6	02-793-9574
Georgia	02-792-7118	02-792-3118
Germany	02-748-4114	02-748-4161
Ghana	02-3785-1427	02-3785-1428
Greece	02-729-1401	02-729-1402
Guatemala	02-771-7582/8	02-771-7584
Holy See	02-736-5725	02-736-5738
Honduras	02-738-8402	02-738-8403
Hungary	02-792-2105	02-792-2109
India	02-798-4257	02-796-9534
Indonesia	02-783-5675/7	02-780-4280
Iran	02-793-7751/3	02-792-7052
Iraq	02-790-4202/3	02-790-4206
Ireland	02-721-7200	02-774-6458
Israel	02-3210-8500	02-3210-8555
Italy	02-796-0491/5	02-797-5560

Japan	02-2170-5200	02-734-4528
Jordan	02-318-2897	02-318-3644
Kazakhstan	02-394-9716	02-395-9766
Kenya	02-3785-2903	02-3785-2905
Kuwait	02-749-3688	02-749-3604
Kyrgyz Republic	02-379-0951	02-379-0953
Laos	02-796-1713	02-796-1771
Lebanon	02-794-6482	02-794-6485
Libya	02-797-6001/2	02-797-6007
Malaysia	02-795-9203	02-794-5480
Marshall Islands	02-714-7175	02-712-7174
Mexico	02-798-1694	02-790-0939
Mongolia	02-794-1350	02-794-7605
Morocco	02-793-6249	02-792-8178
Myanmar	02-790-3814/6	02-790-3817
Nepal	02-3789-9770/1	02-736-8848
Netherlands	02-311-8600	02-311-8650
New Zealand	02-3701-7700	02-3701-7701
Nigeria	02-797-2370	02-796-1848
Norway	02-727-7100	02-727-7199
Oman	02-790-2431	02-790-2430
Pakistan	02-796-8252/3	02-796-0313
Panama	02-734-8610/2	02-734-8613
Papua New Guinea	02-2198-5771	02-2198-5780
Paraguay	02-792-8335/1174	02-792-8334
Peru	02-757-1735/7	02-757-1738
Philippines	02-796-7387/8	02-796-0827
Poland	02-723-9681	02-723-9680
Portugal	02-3675-2251/3	02-3675-2250
Qatar	02-798-2444/6	02-790-1027
Romania	02-797-4924	02-794-3114
Russia	02-318-2116/8	02-754-0417
Rwanda	02-798-1052	02-798-1054
Saudi Arabia	02-739-0631/4	02-739-0041
Senegal	02-745-5554	02-745-5524
Serbia	02-797/8-5109	02-790-6109
Sierra Leone	02-741-0083	02-741-0084
Singapore	02-774-2464	02-773-2465
Slovakia	02-794-3981	02-794-3982
South Africa	02-792-4855	02-792-4856
Spain	02-794-3581/2	02-796-8207
Sri Lanka	02-735-2966	02-737-9577
Sudan	02-793-8692	02-793-8693
Sweden	02-3703-3700	02-3703-3701
Switzerland	02-739-9511	02-737-9392
Thailand	02-795-3098	02-798-3448
Timor-Leste	02-797-6151	02-797-6152
Tunisia	02-790-4334/5	02-790-4333
Turkey	02-3780-1600	02-797-8546
Turkmenistan	02-796-9975	02-796-9976
U.A.E	02-790-3235/7	02-790-3238
UK	02-3210-5500	02-725-1738
Ukraine	02-790-5696	02-790-5697
Uruguay	02-6245-3179	02-6245-3181

USA	02-397-4114	02-738-8845
Uzbekistan	02-574-6554	02-578-0576
Venezuela	02-732-1546/7	02-732-1548
Vietnam	02-739-2065	02-739-2064
Zambia	02-557-3240	02-557-3241

(총 7개 총영사관)

주부산중국총영사관	051-743-7990	051-743-7987
주광주중국총영사관	062-385-8874	062-385-8880
주제주중국총영사관	064-900-8830/40	064-900-8890
주부산일본총영사관	051-465-5101	051-464-1630
주제주일본총영사관	064-710-9500	064-743-5544
주부산러시아총영사관	051-441-9904	051-464-4404
주부산미국영사관	051-863-0731	051-863-0734

출처 : 외교부(www.mofa.go.kr)

제 3절 관련법령 및 제도

1. 관련 법규 및 규정

구분	내 용
관광진흥법	<p>제2조(정의)</p> <p>3. “기획여행”이란 여행업을 경영하는 자가 국외여행을 하려는 여행자를 위하여 여행의 목적지·일정, 여행자가 제공받을 운송 또는 숙박 등의 서비스 내용과 그 요금 등에 관한 사항을 미리 정하고 이에 참가하는 여행자를 모집하여 실시하는 여행을 말한다.</p> <p>제13조(국외여행 인솔자)</p> <p>여행업자가 내국인의 국외여행을 실시할 경우 여행자의 안전 및 편의 제공을 위하여 그 여행을 인솔하는 자를 둘 때에는 문화체육관광부령으로 정하는 요건에 맞는 자를 두어야 한다.</p> <p>제14조(여행계약 등)</p> <p>①여행업자는 여행자와 계약을 체결할 때에는 여행자를 보호하기 위하여 문화체육관광부령으로 정하는 바에 따라 해당 여행지에 대한 안전정보를 제공하여야 한다. 해당 여행지에 대한 안전정보가 변경된 경우에도 또한 같다. <개정 2011.4.5></p> <p>②여행업자는 여행자와 여행계약을 체결하였을 때에는 그 서비스에 관한 내용을 적은 여행계약서(여행일정표 및 약관을 포함한다)를 여행자에게 내주어야 한다.</p>
관광진흥법 시행규칙	<p>제22조의4(여행지 안전정보 등)</p> <p>①법 제14조제1항에 따라 여행업자는 여행자와 국외여행 계약을 체결할 때에는 다음 각 호의 사항을 포함한 해당 여행지에 대한 안전정보를 제공하여야 한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「여권법」 제17조에 따라 여권의 사용을 제한하거나 방문·체류를 금지하는 국가 목록 및 같은 법 제26조제3호에 따른 벌칙 2. 외교통상부 해외안전여행 인터넷홈페이지에 게재된 여행목적지(국가 및 지역)의 여행경보단계 및 국가별 안전정보(긴급연락처를 포함한다) 3. 해외여행자 인터넷 등록 제도에 관한 안내 <p>② 법 제14조제3항에 따라 여행업자는 여행계약서(여행일정표 및 약관을 포함한다)에 명시된 숙박, 항공 등 여행일정(선택관광 일정을 포함한다)을 변경하는 경우 해당 날짜의 일정을 시작하기 전에 여행자로부터 서면으로 동의를 받아야 한다.</p> <p>③ 제2항에 따른 서면동의서에는 변경일시, 변경내용, 변경으로 발생하는 비용 및 여행자 또는 단체의 대표자가 일정변경에 동의한다는 의사를 표시하는 자필서명이 포함되어야 한다.</p> <p>④ 여행업자는 천재지변, 사고, 납치 등 긴급한 사유가 발생하여 여행자로부터 사전에 일정변경 동의를 받기 어렵다고 인정되는 경우에는 사전에 일정변경 동의서를 받지 아니할 수 있다. 다만, 여행업자는 사후에 서면으로 그 변경내용 등을 설명하여야 한다.</p>

제2조(여행사와 여행자 의무)

① 여행사는 여행자에게 안전하고 만족스러운 여행서비스를 제공하기 위하여 여행알선 및 안내·운송·숙박 등 여행계획의 수립 및 실행과정에서 맡은 바 임무를 충실히 수행하여야 합니다.

제6조(안전정보 제공 및 계약서 등 교부)

여행사는 여행자와 여행계약을 체결할 때 여행약관과 외교부 해외안전여행 홈페이지(www.0404.go.kr)에 게재된 여행지 안전정보를 제공하여야 하며, 여행계약을 체결한 경우 계약서와 여행일정표(또는 여행설명서)를 각 1부씩 여행자에게 교부하여야 합니다.

제8조(여행사의 책임)

여행사는 여행 출발시부터 도착시까지 여행사 본인 또는 그 고용인, 현지여행사 또는 그 고용인 등(이하 '사용인'이라 함)이 제2조제1항에서 규정한 여행사 임무와 관련하여 여행자에게 고의 또는 과실로 손해를 가한 경우 책임을 집니다.

2. 외교부 여행정보단계

(1) 여행정보제도

여행정보제도는 해외여행을 하는 우리 국민을 위해 세계 각 국가와 지역의 위험수준을 색상별로 구분하고 행동요령을 안내하는 제도로 남색경보(여행유의), 황색경보(여행자제), 적색경보(철수권고), 흑색경보(여행금지)의 4가지 색상별 정보 체계로 이뤄진다



※ 집단별 행동 수칙

정보단계	해외체류자	해외여행예정자
남색경보 (여행유의)	신변안전유의	
황색경보 (여행자제)	신변안전 특별유의	여행필요성 신중 검토
적색경보 (철수권고)	긴급용무가 아닌한 귀국	가급적 여행 취소, 연기
흑색경보 (여행금지)	즉시 대피, 철수	여행 금지

(2) 특별여행정보제도

‘특별여행정보제도’는 중·장기적인 위험 수준을 종합하여 정보단계를 책정하는 ‘신호등’ 제도와는 달리, 전염병·반정부 시위·테러 공격 등 단기적이고 일시적인 위험요소에 즉각 반영할 수 있도록 유연하게 시행되고 있는 정보제도이며, 1단계 특별여행정보인 ‘특별여행주의보’와 2단계 특별여행정보인 ‘특별여행경보’로 이루어진다.

정보단계	행동요령
특별여행주의보 (1단계)	여행정보가 지정되어 있지 않거나, 남색, 황색 경보인 경우 해당 국가 전체 또는 일부지역에 적색경보(철수권고, 긴급용무가 아닌 이상 귀국, 가급적 취소 혹은 연기)에 준하는 효과가 발생
특별여행경보 (2단계)	기존 여행정보 단계와 관계 없이 해당 국가 전체 또는 일부지역에 “여행금지”에 해당하는 효과 발생

(3) 여행금지제도

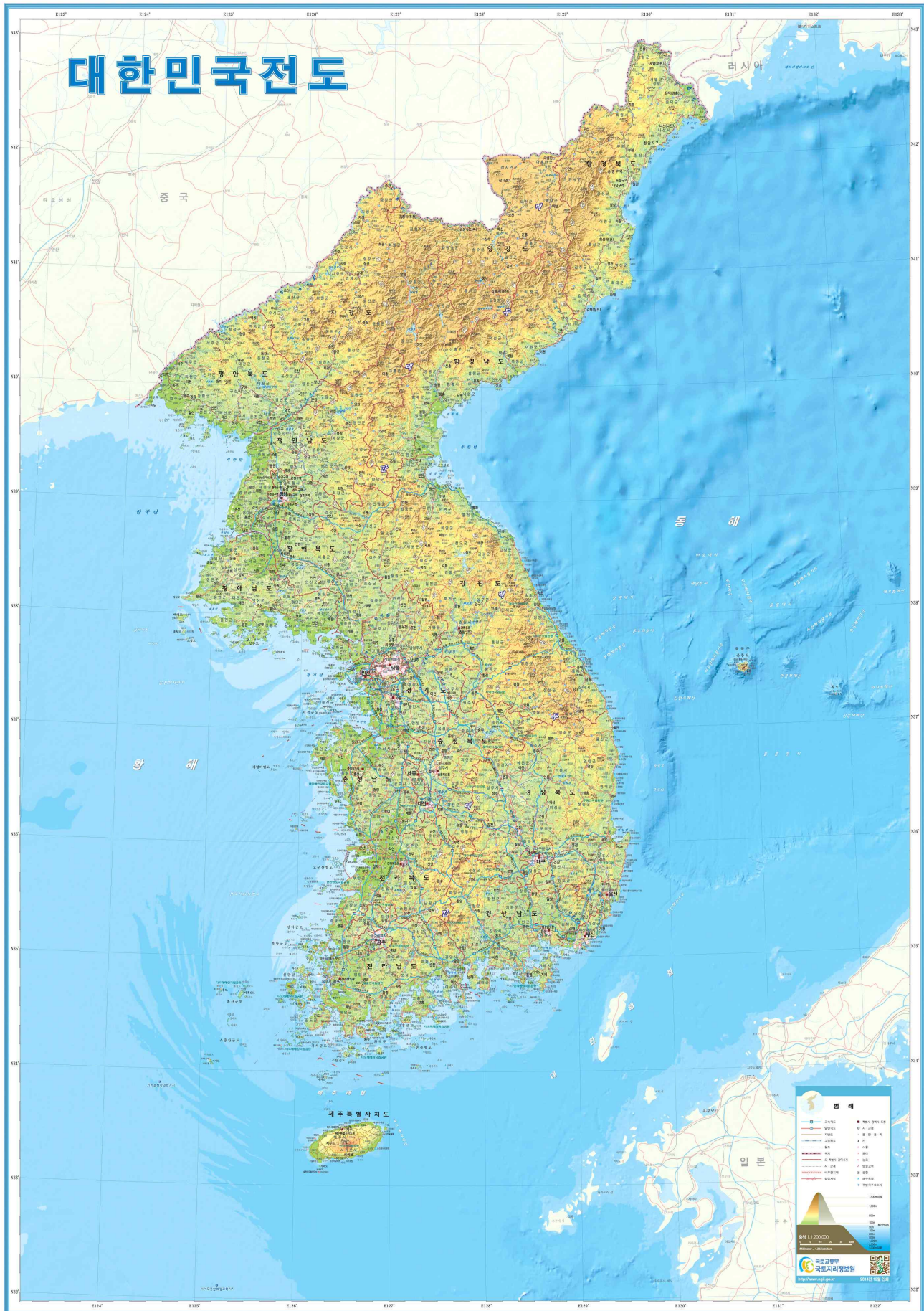
- 여행금지국가를 정부의 허가 없이 방문 시 1년 이하의 징역 또는 1,000만원 이하 벌금에 처해짐.(여권법 제26조)

출처 : 외교부 영사콜센터(www.0404.go.kr)

세계전도 및 국내지도



출처 : 국토지리정보원



여행업 안전관리 가이드북

발행일 2015년 4월

발행인 양무승

발행처 한국여행업협회 (서울시 마포구 마포대로 49 성우빌딩 12층)

연락처 T.02.752.8692 / F.02.752.8694 / www.kata.or.kr

자문위원 : 국민안전처 민관합동지원관실 유재명 민관협력담당관

호원대학교 호텔관광학부 장병권 교수

한국문화관광연구원 관광정책실 조아라 부연구위원

한국관광공사 안전여행팀 김민정 차장

<비매품>